



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK  
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City  
Telepon : (021) 77820580  
Laman : [www.depok.imigrasi.go.id](http://www.depok.imigrasi.go.id), Surel : [kanim2depok@gmail.com](mailto:kanim2depok@gmail.com)

---

Nomor : W11.IMI.IMI.7.PR.04.01- 1654  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Kinerja Bulan April 2022

11 Mei 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat  
di –  
Bandung

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan April 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak diucapkan terima kasih.



Kepala,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Fahrul Novry Azman  
NIP. 197911102000021001

Tembusan:  
Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat.

# LAPORAN KINERJA BULAN APRIL



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR WILAYAH JAWA BARAT**

**KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**

**TAHUN 2022**

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR .....	1
B. DASAR HUKUM .....	4
C. RUANG LINGKUP .....	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS .....	5
A. BIDANG SUBSTANTIF .....	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL .....	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN .....	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT .....	10
B. BIDANG FASILITATIF.....	16
1. URUSAN KEUANGAN .....	16
2. URUSAN KEPEGAWAIAN .....	17
3. URUSAN UMUM .....	18
BAB III PERMASALAHAN .....	21
A. SUBSTANTIF .....	21
B. FASILITATIF .....	21
BAB IV PENUTUP .....	22
A. KESIMPULAN .....	22
B. SARAN .....	22

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. PENGANTAR

#### 1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M<sup>2</sup> yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m<sup>2</sup> sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m<sup>2</sup>.

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m<sup>2</sup> (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

## 2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

## **B. DASAR HUKUM**

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

## **C. RUANG LINGKUP**

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan April tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematis, yang terdiri dari:

- |         |   |                   |
|---------|---|-------------------|
| BAB I   | : | PENDAHULUAN       |
| BAB II  | : | PELAKSANAAN TUGAS |
| BAB III | : | PERMASALAHAN      |
| BAB IV  | : | PENUTUP           |

## BAB II

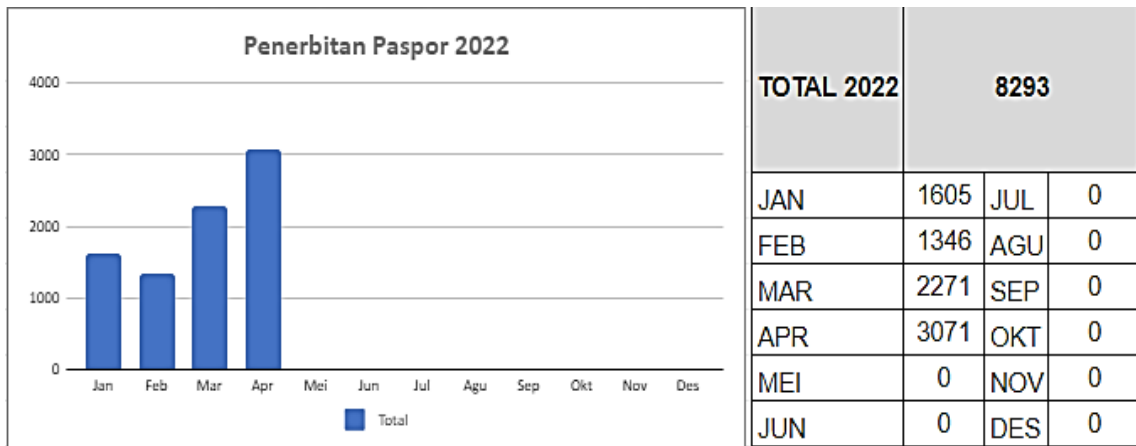
### PELAKSANAAN TUGAS

#### A. BIDANG SUBSTANTIF

##### 1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	352	679	1.031	1.031
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	450	763	1.213	1.213
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	16	32	48	48
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	3	-	3	3
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	6	7	13	13
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
8	Paspor Elektronik – Baru	62	53	115	115
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	270	357	627	627
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	8	6	14	14
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	2	1	3	3
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	2	1	3	3
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	1	1	1
<b>Total</b>		<b>1.171</b>	<b>1.900</b>	<b>3.071</b>	<b>3.071</b>

**Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok**



## 2. Pelayanan Izin Tinggal

No.	Jenis Layanan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Penerbitan ITK Visa Dalam Negeri	0	0	-
2	Perpanjangan ITK	25	13	38
3	Perpanjangan VoA	4	1	5
4	ITAS Baru	15	11	26
5	ITAS Perpanjangan	11	13	24
6	ITAP Baru	0	0	-
7	ITAP Perpanjangan	1	0	1
8	Pelaporan ITAP	0	0	-
9	SKIM	0	0	-
10	Alih Status ITK ke ITAS	3	3	6
11	Alih Status ITAS ke ITAP	1	0	1
12	Alih Jabatan	0	0	-
13	Alih Sponsor	0	1	1
14	MERP	9	8	17
15	Pengembalian Dokim (EPO)	4	4	8
16	ERP Tidak Kembali	0	1	1
17	Pencabutan DOKIM Menjadi WNI	1	0	1
18	Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia	1	0	1
19	Mutasi Alamat Ke Kanim Lain	5	2	7
20	Mutasi Alamat Dari Kanim Lain	4	3	7
21	Lapor Lahir	0	0	-
22	Affidavit	7	1	8
<b>Total Pelayanan</b>		<b>91</b>	<b>61</b>	<b>152</b>



### 3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	20
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	5
3	Deportasi	11
4	Pendetensian	2
5	Cekal	9
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	2
7	Kasus Pro Justisia	0
	<b>Total</b>	<b>49</b>

#### Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	108	47	155
2	Pencari suaka	31	13	44
	<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>60</b>	<b>199</b>

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	18
2	Afghanistan	85
3	Yaman	76
4	Ethiopia	4
5	Mesir	1
6	Kongo	1
7	Irak	13
8	Pakistan	1
	<b>Total</b>	<b>199</b>

#### 4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

##### a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	14	13	34	40								
2	ITAS	479	475	492	511								
3	ITAP	260	264	266	269								
<b>Total</b>		<b>753</b>	<b>752</b>	<b>792</b>	<b>820</b>								

##### b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	119	120	125	128								
2	ITAP	9	10	10	9								
<b>Total</b>		<b>128</b>	<b>130</b>	<b>135</b>	<b>137</b>								

##### c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	Penyatuan Keluarga	211	232	443
2	TKA	128	9	137
3	Penanam Modal	117	15	132
4	Lansia	26	9	35
5	Pendidikan	26	0	26
6	Repatriasi Ex WNI	2	0	2
7	Tenaga Ahli	1	0	1
8	Rohaniawan	0	3	3
9	Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda	0	1	1
<b>Total</b>		<b>511</b>	<b>269</b>	<b>780</b>

##### d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	69
2	Jepang	23
3	Filipina	6
4	India	5
5	Inggris	4
6	Lainnya	30

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	64
2	Perdagangan	33
3	Pendidikan dan Pelatihan	20
4	Jasa	12
5	Keagamaan	6
6	Lainnya	2

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	15	61	11	87
2	Bojong Sari	1	15	8	24
3	Cilodong	0	12	13	25
4	Cimanggis	3	95	33	131
5	Cinere	9	52	67	128
6	Cipayung	0	27	1	28
7	Limo	2	8	19	29
8	Pancoran Mas	4	22	13	39
9	Sawangan	1	71	27	99
10	Sukmajaya	2	44	34	80
11	Tapos	3	104	43	150
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>511</b>	<b>269</b>	<b>820</b>

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	Tapos	PT. Citra Leesindah Internasional	Perindustrian	Jl. Kinasih No.33 RT/RW.02/05 Cimpaeun, Tapos	1
2	Bojong Sari	PT Jukwang Abadi	Perindustrian	Jl Raya Parung Km 25 No 20 Kampung Pasar Rebo Rt 02/01 Bojongsari Kota Depok	1
3	Sukmajaya	PT Japan Indonesian Economic Center	Jasa	Jl. Ir. H. Juanda, Kav. Adhi Karya No 20 Baktijaya Sukmajaya	3
4	Cimanggis	PT Kumsung Indonesia	Perdagangan	Jl. Alternatif Cibubur Cileungsi Harjamukti Cimanggis	1

5	Cimanggis	PT Medifarma Laboratories	Perdagangan	Jl Raya Jakarta Bogor Km 33 Cimanggis Depok	1
6	Cimanggis	PT Meiwa Indonesia	Perindustrian	Jl Raya Bogor Km 30 Cimanggis Depok	7
7	Cilodong	PT Permata Garment	Perindustrian	Jl. H. Dimun Raya, Cilodong, Kec. Cilodong, Kota Depok	1
8	Sawangan	PT Shell Works	Perindustrian	Gg. Jambu No.25 Rt.03/04 Cinangka Kel. Kedaungsawangan	1
9	Tapos	RNRA Indonesia	Perindustrian	KP Kebayunan RT/RW.003/010 Tapos	1
10	Cimanggis	PT Yang Eratama Sejati	Perdagangan	Perum.Raffles Hills Blok Ab No.03 Rt.01/015 Kel.Harjamukti Kec.Cimanggis Kota Depok	1
11	Tapos	Yayasan Global Pelangi	Jasa	Kp.Kebayunan No.79 Kel.Tapos Kec.Tapos Kota Depok	1
12	Cinere	Yayasan Kasih Bunda Iswara	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Cinere Raya Blok A No.28-29 Kel Cinere Kec Cinere	2
13	Limo	Yayasan Lazuardi Hayati	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Garuda Ujung Griya Cinere Rt 003/006, Kel.Limo, Kec. Limo, Kota Depok	1
14	Beji	Yayasan Yenbu Indonesia Lembaga Pendidikan Pribadi	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Margonda Raya No. 299 Depok	1

#### h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No telepon/hp	E-mail/fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	4/23/2022	Twitter	-	yuppyntsr	-	-	-	-	-	-	Hi min, mau tanya apakah hari sabtu buka apabila datang walk in?	-	kita hanya buka senin-jumat pukul 08.00-15.00WIB ya kak
2	4/21/2022	Twitter	-	kimalpaco ala	-	-	-	-	-	-	selamat pagi, saya mau buat paspor baru krn yg lama sudah kadaluarsa dan hilang. Dulu buat di kanim Depok, tp skrg saya sudah domisili di Bandung shg mau buat baru di Kanim Bandung.  Untuk data paspor lama apakah bisa diminta scr online? untuk membuat surat kepolisian	-	halo kak, untuk membuat surat kehilangan dari kepolisian, jika kamu lupa data paspor nya, bilang saja lupa kak,tetap nanti bisa diproses surat kehilangannya
3	4/20/2022	Twitter	-	Nonimoric hi	-	-	-	-	-	-	Min di ULP Depok detos bisa pembuatan baru E-Paspos?	-	bisa kak, untuk proses paspor harus daftar online dulu, untuk bulan ini antrian online sudah penuh, nanti akhir bulan akan dibuka untuk pendaftaran bulan depan
4	4/11/2022	Twitter	-	sipinputra	-	-	-	-	-	-	Min, urus perpanjangan paspor di detos, bisa kah? On the spot gitu?	-	halo kak, untuk pelayanan on the spot atau mungkin yang kakak maksud walk-in atau datang langsung hanya tersedia di kantor imigrasi depok yang berlokasi di gdc ya

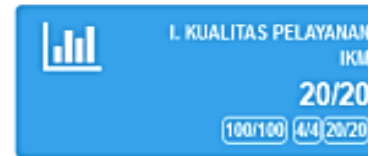
5	4/13/2022	Facebook	-	Johanes Idoumara	-	-	-	-	-	-	Halo! Saya berencana untuk memperpanjang passport saya. Namun, saya kehilangan passport lama saya tsb. Saya menyimpan scanned file utk passport tersebut. Apakah file tsb bisa digunakan utk proses perpanjangan passport? Terima kasih.	-	halo kak, berikut infografis terkait paspor hilang, jika sudah disiapkan seluruh dokumen persyaratannya silahkan datang ke kantor kami untuk proses penggantian paspor hilang
6	4/1/2022	Instagram	-	aniysca	-	-	-	-	-	-	pagi ka, mohon info untuk penggantian paspor apakah nomor paspor di buku yang baru berubah atau sama dengan buku sebelumnya?	-	pagi kak, No paspor akan berubah ya kak
7	4/4/2022	Instagram	-	beautheasu	-	-	-	-	-	-	Saya butuh paspor krn mendesak untuk kebutuhan belajar dan tidak dapat kuota, apakah melayani walk in?	-	Di kantor kami ada layanan percepatan Ka Layanan percepatan adalah layanan 1 hari, jadi kaka proses paspor pada pagi hari (dari pukul 08.00-10.00) dan bisa diambil pada pukul 14.00 dan kaka tidak perlu daftar antrian online, namun ada tambahan biaya PNBPN sebesar Rp. 1.000.000 ya Ka Saran kami kaka hadir sebelum pukul 08.00 ya karena kuota terbatas
8	4/6/2022	Instagram	-	matteylisa	-	-	-	-	-	-	saya sudah coba sebulan tp sptnya ada kendala teknis krn muter terus, sdngkn kami butuh urgent untuk anak melanjutkan studi. Mohon bantuannya mungkin ada cara lain pak. 🙏	-	kakak bisa coba Layanan Percepatan, untuk layanan percepatan silahkan kaka hadir di Kantor kami pada sebelum pukul 07.30 dan kuota perharinya hanya 3, untuk antrian tidak bisa daftar melalui wa atau tlf. Kaka melakukan proses paspor pada pagi hari (dari pukul 08.00-10.00) dan bisa diambil pada pukul 14.00 dan

													kaka tidak perlu daftar antrian online, namun ada tambahan biaya PNPB sebesar Rp. 1.000.000 ya Ka	
9	4/10/2022	Instagram	-	susilo_nurcahyo	-	-	-	-	-	-	-	Mohon dibantu saya tidak bisa membuat antrian paspor baru ketika upload nik selalu request time out	-	Hai kak,kini kami membuka antrian walk in, silahkan cek postingan terbaru kami ya <a href="https://www.instagram.com/p/CcK19S3v8x8/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/p/CcK19S3v8x8/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a>
10	4/13/2022	Instagram	-	julieeennnn	-	-	-	-	-	-	-	Halo,min,gimana ya info terupdate? Saya harus reschedule di tanggal berapa? Karena saya kan harus cuti di kantor,mohon di info segera ya,min. Thanks	-	hai ka, untuk reschedule bisa di tanggal 9 Mei - 13 Mei, silahkan kakak pilih tanggal nya ya
11	4/16/2022	Instagram	-	fdhmft	-	-	-	-	-	-	-	Halo, Kak. Kuota walk-in di Depok apa mungkin bisa ditambah ya? Saya datang ke sana selalu habis nih. Aplikasi M-Paspor juga belum bisa dipakai.	-	Hai Ka sampai saat ini masih kuota untuk walk in tersedia 15 ya, jika ada penambahan kuota kami akan update. Jika berkenan, Silahkan kaka coba di Imigrasi lain ya
12	4/19/2022	Instagram	-	dinacheira	-	-	-	-	-	-	-	Pagi Saya mau tanya donk Kok account saya ga bisa buat daftar online yah Di saya tertulis kuota abis Tapi di tanggal masih kosonh Saya buka dari hp lain menggunakan account saya Ga bisa di pilih jumlah org nya Mohon konfirmas Karena ga bisa buat daftar perpanjahn Paspor suami	-	hai Ka, mohon maaf atas ketidaknyamanannya saat ini aplikasi sedang ada kendala sistem, silahkan dicoba secara berkala ya dan sebagai informasi tambahan kuota untuk Kantor Imigrasi Depok sudah terisi sampai tanggal 29 April dan antrian baru dibuka Kembali akhir bulan April untuk jadwal kedatangan di bulan Mei, terima kasih.

13	4/21/2022	Instagram	-	nisrinamul kah	-	-	-	-	-	-	KI utk download bukti permohonan m-paspor gmn ya Apakah sistemnya eror ya Gak bs di klik	-	hai kak, jika tidak bisa di download tidak masalah Ka silahkan di tunjukan saja kepada petugas ya dan dibawa juga untuk bukti bayarnya
14	4/25/2022	Instagram	-	odengfami ly	-	-	-	-	-	-	Selamat sore, izin bertanya. Untuk walk in paspor, 1 antrian apakah bisa digunakan untuk 3 orang? Terima kasih 1 orang penggantian paspor, 2 orang pembuatan paspor	-	sore kak, mohon maaf tidak bisa ya, 1 antrian hanya untuk 1 orang
15	4/27/2022	Instagram	-	marini260 6	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi mohon info terakhir buka untuk pengambilan paspor hari apa??	-	pagi kak, kami buka sampai tanggal 28 April ya Ka



i. SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM APRIL 2022  
 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI  
**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM**  
**KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP INDEKS 20
- ANALISIS GAP VARIABEL

## BIDANG FASILITATIF

### 1. URUSAN KEUANGAN

#### Serapan anggaran



Dipa : **11.917.535.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	<b>406.501.900</b>	406.501.900	11.511.033.100	<b>3,41</b>
Feb	<b>1.575.297.943</b>	1.168.796.043	10.342.237.057	<b>13,22</b>
Mar	<b>2.662.984.823</b>	1.087.686.880	9.254.550.177	<b>22,35</b>
Apr	<b>4.034.250.529</b>	1.371.265.706	7.883.284.471	<b>33,85</b>
Mei	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-
Jul	-	-	-	-
Agu	-	-	-	-
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

## 2. URUSAN KEPEGAWAIAN

### a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	III	19	27	16	8	28	26	13	6	11	2	30	30	
3	II	1	-	6	3	4	4	1	1	-	-	5	5	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>JUMLAH</b>		23	27	22	10	32	30	14	6	11	2	35	34	
		83				83				83				

### b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	0	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	
2	Cuti bersalin	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
3	Cuti sakit	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
4	Cuti Besar	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
<b>JUMLAH</b>		0	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	

### c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

### 3. URUSAN UMUM

#### a. Tata Persuratan

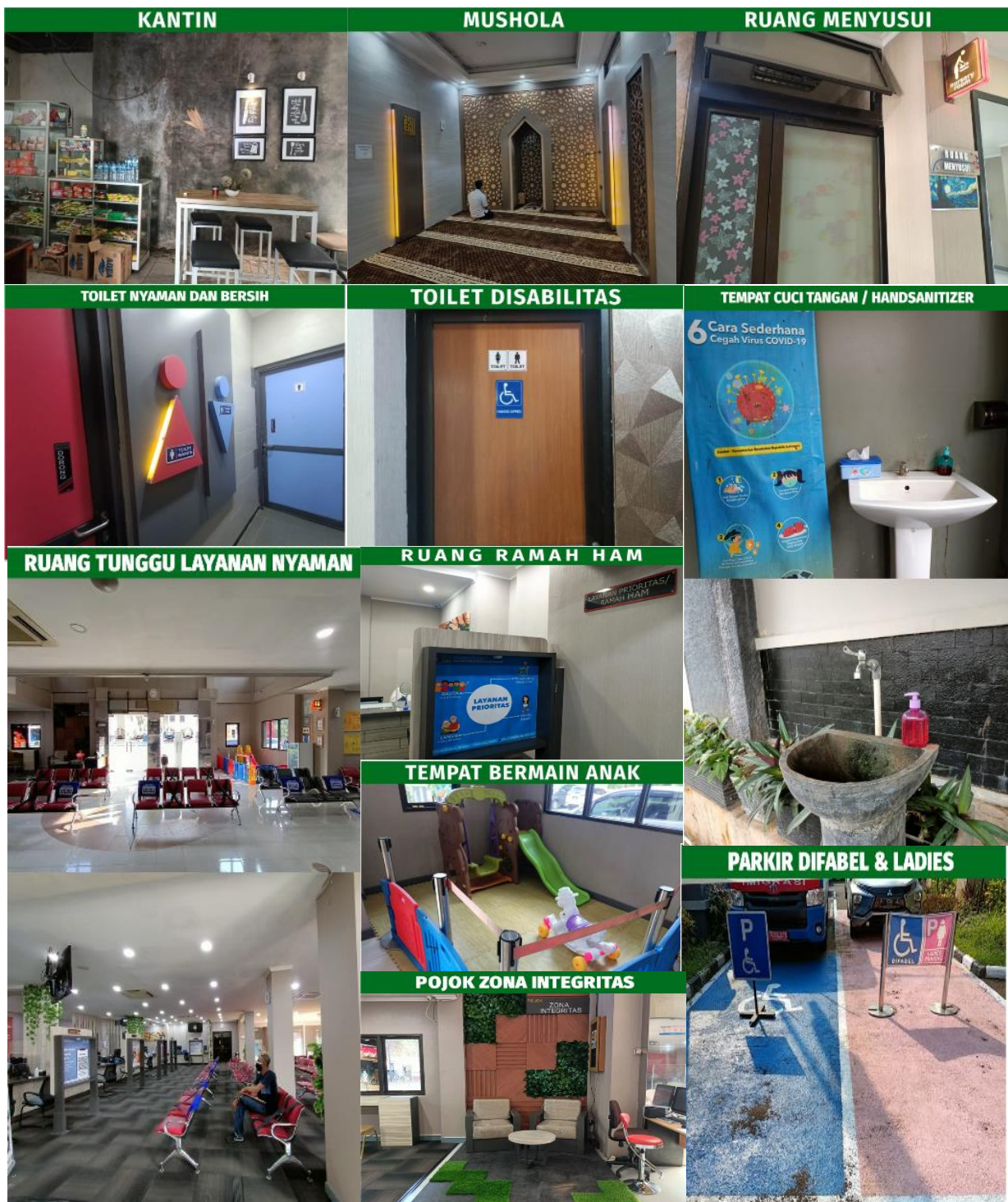
NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	80
2	Surat Keluar	310
	<b>JUMLAH</b>	<b>390</b>

#### b. Kendaraan Operasional

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m <sup>2</sup>	Baik
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m <sup>2</sup>	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m <sup>2</sup>	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m <sup>2</sup>	Baik
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m <sup>2</sup>	Baik
6	Tanah Rumah Negara	203 m <sup>2</sup>	Baik

## **BAB III**

### **PERMASALAHAN**

#### **A. SUBSTANTIF**

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

#### **B. FASILITATIF**

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

## **BABIV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **April** adalah **3071** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **820** orang terdiri dari pemegang **ITK 40** orang, **ITAS 511** orang dan **ITAP 269** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **137** diantaranya **128** OA pemegang **KITAS** dan **9** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **April 2022** sebesar **Rp.4.034.250.529,- (33,85%)**;

#### **B. SARAN**

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.