



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK  
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City  
Telepon : (021) 77820580  
Laman : [www.depok.imigrasi.go.id](http://www.depok.imigrasi.go.id), Surel : [kanim2depok@gmail.com](mailto:kanim2depok@gmail.com)

---

Nomor : W11.IMI.IMI.7.PR.04.01-2010  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Kinerja Bulan Mei 2022

08 Juni 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat  
di –  
Bandung

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Mei 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan dan arahan Bapak diucapkan terima kasih.



Kepala,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Fahrul Novry Azman  
NIP. 197911102000021001

Tembusan:  
Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat.

# LAPORAN KINERJA BULAN MEI



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR WILAYAH JAWA BARAT**

**KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**

**TAHUN 2022**

# DAFTAR ISI

|   |    |
|---|----|
| DAFTAR ISI .....  | i  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                  | 1  |
| A. PENGANTAR .....                                      | 1  |
| B. DASAR HUKUM .....                                    | 4  |
| C. RUANG LINGKUP .....                                  | 4  |
| BAB II PELAKSANAAN TUGAS .....                          | 5  |
| A. BIDANG SUBSTANTIF .....                              | 5  |
| 1. PERMOHONAN DPRI.....                                 | 5  |
| 2. PELAYANAN IZIN TINGGAL .....                         | 6  |
| 3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....          | 7  |
| 4. LAIN-LAIN .....                                      | 8  |
| 5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT ..... | 10 |
| B. BIDANG FASILITATIF.....                              | 18 |
| 1. URUSAN KEUANGAN .....                                | 18 |
| 2. URUSAN KEPEGAWAIAN .....                             | 19 |
| 3. URUSAN UMUM .....                                    | 20 |
| BAB III PERMASALAHAN .....                              | 23 |
| A. SUBSTANTIF .....                                     | 23 |
| B. FASILITATIF .....                                    | 23 |
| BAB IV PENUTUP .....                                    | 24 |
| A. KESIMPULAN .....                                     | 24 |
| B. SARAN .....  | 24 |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. PENGANTAR

#### 1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M<sup>2</sup> yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m<sup>2</sup> sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m<sup>2</sup>.

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m<sup>2</sup> (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

## 2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

|   | Kecamatan  | Kelurahan              |
|---|------------|------------------------|
| 1 | Beji       | 1 Beji                 |
|   |            | 2 Beji Timur           |
|   |            | 3 Kemiri Muka          |
|   |            | 4 Pondok Cina          |
|   |            | 5 Kukusan              |
|   |            | 6 Tanah Baru           |
| 2 | Bojongsari | 1 Bojong Sari          |
|   |            | 2 Bojongsari Baru      |
|   |            | 3 Serua                |
|   |            | 4 Pondok Petir         |
|   |            | 5 Curug                |
|   |            | 6 Duren Mekar          |
|   |            | 7 Duren Seribu         |
| 3 | Cilodong   | 1 Sukamaju             |
|   |            | 2 Cilodong             |
|   |            | 3 Kalibaru             |
|   |            | 4 Kalimulya            |
|   |            | 5 Jatimulya            |
| 4 | Cimanggis  | 1 Cisalak Pasar        |
|   |            | 2 Mekarsari            |
|   |            | 3 Tugu                 |
|   |            | 4 Pasir Gunung Selatan |
|   |            | 5 Harjamukti           |
|   |            | 6 Curug                |
| 5 | Cinere     | 1 Cinere               |
|   |            | 2 Gandul               |
|   |            | 3 Pangkalan Jati       |
|   |            | 4 Pangkalan Jati Baru  |
| 6 | Cipayung   | 1 Cipayung             |
|   |            | 2 Cipayung Jaya        |
|   |            | 3 Ratu Jaya            |
|   |            | 4 Bojong Pondok Terong |
|   |            | 5 Pondok Jaya          |

|    | Kecamatan    | Kelurahan             |
|----|--------------|-----------------------|
| 7  | Limo         | 1 Limo                |
|    |              | 2 Meruyung            |
|    |              | 3 Grogol              |
|    |              | 4 Krukut              |
| 8  | Pancoran Mas | 1 Pancoran Mas        |
|    |              | 2 Depok               |
|    |              | 3 Depok Jaya          |
|    |              | 4 Rangkapan Jaya      |
|    |              | 5 Rangkapan Jaya Baru |
|    |              | 6 Mampang             |
| 9  | Sawangan     | 1 Sawangan Lama       |
|    |              | 2 Kedaung             |
|    |              | 3 Cinangka            |
|    |              | 4 Sawangan Baru       |
|    |              | 5 Bedahan             |
|    |              | 6 Pengasinan          |
|    |              | 7 Pasir Putih         |
| 10 | Sukmajaya    | 1 Sukmajaya           |
|    |              | 2 Mekar Jaya          |
|    |              | 3 Bakti Jaya          |
|    |              | 4 Abadi Jaya          |
|    |              | 5 Tirta Jaya          |
|    |              | 6 Cisalak             |
| 11 | Tapos        | 1 Tapos               |
|    |              | 2 Leuw inanggung      |
|    |              | 3 Sukatani            |
|    |              | 4 Sukamaju Baru       |
|    |              | 5 Jatijajar           |
|    |              | 6 Cilangkap           |
|    |              | 7 Cimpaeun            |

## **B. DASAR HUKUM**

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

## **C. RUANG LINGKUP**

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Mei tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematis, yang terdiri dari:

|         |   |                   |
|---------|---|-------------------|
| BAB I   | : | PENDAHULUAN       |
| BAB II  | : | PELAKSANAAN TUGAS |
| BAB III | : | PERMASALAHAN      |
| BAB IV  | : | PENUTUP           |

## BAB II

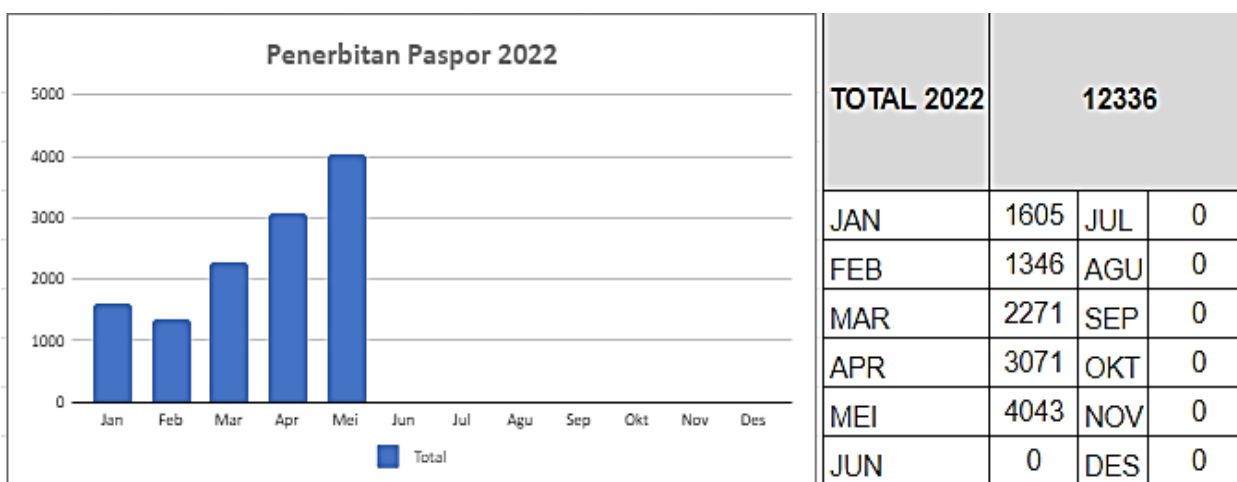
### PELAKSANAAN TUGAS

#### A. BIDANG SUBSTANTIF

##### 1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

| NO           | Jenis Permohonan  | 48H Perorangan |              |              | Total        |
|--------------|---|----------------|--------------|--------------|--------------|
|              |   | L              | P            | Subtotal     |              |
| 1            | Paspor Biasa - Baru   | 385            | 870          | 1.255        | <b>1.255</b> |
| 2            | Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku               | 603            | 1.060        | 1.663        | <b>1.663</b> |
| 3            | Paspor Biasa - Penggantian Hilang                           | 12             | 31           | 43           | <b>43</b>    |
| 4            | Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh              | 1              | 2            | 3            | <b>3</b>     |
| 5            | Paspor Biasa - Penggantian Rusak                            | 1              | 6            | 7            | <b>7</b>     |
| 6            | Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar      | -              | -            | -            | -            |
| 7            | Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar       | 1              | 1            | 2            | <b>2</b>     |
| 8            | Paspor Elektronik – Baru                                    | 63             | 84           | 147          | <b>147</b>   |
| 9            | Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku          | 380            | 522          | 902          | <b>902</b>   |
| 10           | Paspor Elektronik - Penggantian Hilang                      | 9              | 3            | 12           | <b>12</b>    |
| 11           | Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh         | 1              | 4            | 5            | <b>5</b>     |
| 12           | Paspor Elektronik - Penggantian Rusak                       | -              | 3            | 3            | <b>3</b>     |
| 13           | Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar | -              | 1            | 1            | <b>1</b>     |
| 14           | Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar  | -              | -            | -            | -            |
| <b>Total</b> |   | <b>1.456</b>   | <b>2.587</b> | <b>4.043</b> | <b>4.043</b> |

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



| TOTAL 2022 |      | 12336 |   |
|------------|------|-------|---|
| JAN        | 1605 | JUL   | 0 |
| FEB        | 1346 | AGU   | 0 |
| MAR        | 2271 | SEP   | 0 |
| APR        | 3071 | OKT   | 0 |
| MEI        | 4043 | NOV   | 0 |
| JUN        | 0    | DES   | 0 |

## 2. Pelayanan Izin Tinggal

| No.                    | Jenis Layanan                           | Jenis Kelamin |           | Jumlah     |
|------------------------|---|---------------|-----------|------------|
|                        |   | Lk            | Pr        |            |
| 1                      | Penerbitan ITK Visa Dalam Negeri        | 0             | 0         | 0          |
| 2                      | Perpanjangan ITK                        | 19            | 6         | 25         |
| 3                      | Perpanjangan VoA                        | 7             | 5         | 12         |
| 4                      | ITAS Baru                               | 12            | 4         | 16         |
| 5                      | ITAS Perpanjangan                       | 20            | 10        | 30         |
| 6                      | ITAP Baru                               | 0             | 2         | 2          |
| 7                      | ITAP Perpanjangan                       | 1             | 0         | 1          |
| 8                      | Pelaporan ITAP                          | 1             | 0         | 1          |
| 9                      | SKIM                                    | 0             | 0         | 0          |
| 10                     | Alih Status ITK ke ITAS                 | 0             | 0         | 0          |
| 11                     | Alih Status ITAS ke ITAP                | 1             | 0         | 1          |
| 12                     | Alih Jabatan                            | 0             | 0         | 0          |
| 13                     | Alih Sponsor                            | 0             | 0         | 0          |
| 14                     | MERP                                    | 6             | 2         | 8          |
| 15                     | Pengembalian Dokim (EPO)                | 7             | 1         | 8          |
| 16                     | ERP Tidak Kembali                       | 1             | 0         | 1          |
| 17                     | Pencabutan DOKIM Menjadi WNI            | 0             | 0         | 0          |
| 18                     | Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia | 0             | 0         | 0          |
| 19                     | Mutasi Alamat Ke Kanim Lain             | 4             | 2         | 6          |
| 20                     | Mutasi Alamat Dari Kanim Lain           | 5             | 4         | 9          |
| 21                     | Lapor Lahir                             | 0             | 0         | 0          |
| 22                     | Affidavit                               | 5             | 4         | 9          |
| <b>Total Pelayanan</b> |   | <b>89</b>     | <b>40</b> | <b>129</b> |



### 3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

| No. | Kegiatan                        | Jumlah    |
|-----|---------------------------------|-----------|
| 1   | Pengawasan Lapangan             | 22        |
| 2   | Pengecekan Lapangan Alih Status | 6         |
| 3   | Deportasi                       | 7         |
| 4   | Pendetensian                    | 0         |
| 5   | Cekal                           | 7         |
| 6   | Jumlah Penghuni Ruang Detensi   | 0         |
| 7   | Kasus Pro Justisia              | 0         |
|     | <b>Total</b>                    | <b>42</b> |

#### Data Pengungsi dan Pencari Suaka

| No. | Status        | Jenis Kelamin |           | Jumlah     |
|-----|---------------|---------------|-----------|------------|
|     |               | L             | P         |            |
| 1   | Pengungsi     | 108           | 47        | 155        |
| 2   | Pencari suaka | 31            | 13        | 44         |
|     | <b>Total</b>  | <b>139</b>    | <b>60</b> | <b>199</b> |

| No | Kebangsaan   | Jumlah     |
|----|--------------|------------|
| 1  | Iran         | 18         |
| 2  | Afghanistan  | 85         |
| 3  | Yaman        | 76         |
| 4  | Ethiopia     | 4          |
| 5  | Mesir        | 1          |
| 6  | Kongo        | 1          |
| 7  | Irak         | 13         |
| 8  | Pakistan     | 1          |
|    | <b>Total</b> | <b>199</b> |

#### 4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

##### a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

| No           | Izin Tinggal | Jan        | Feb        | Mar        | Apr        | Mei        | Jun | Jul | Agu | Sep | Okt | Nov | Des |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1            | ITK          | 14         | 13         | 34         | 40         | 36         |     |     |     |     |     |     |     |
| 2            | ITAS         | 479        | 475        | 492        | 511        | 524        |     |     |     |     |     |     |     |
| 3            | ITAP         | 260        | 264        | 266        | 269        | 272        |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>Total</b> |              | <b>753</b> | <b>752</b> | <b>792</b> | <b>820</b> | <b>832</b> |     |     |     |     |     |     |     |

##### b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

| No.          | Izin Tinggal | Jan        | Feb        | Mar        | Apr        | Mei        | Jun | Jul | Agu | Sep | Okt | Nov | Des |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1            | ITAS         | 119        | 120        | 125        | 128        | 129        |     |     |     |     |     |     |     |
| 2            | ITAP         | 9          | 10         | 10         | 9          | 9          |     |     |     |     |     |     |     |
| <b>Total</b> |              | <b>128</b> | <b>130</b> | <b>135</b> | <b>137</b> | <b>138</b> |     |     |     |     |     |     |     |

##### c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

| No.          | Jenis Visa                      | KITAS      | KITAP      | Jumlah     |
|--------------|---------------------------------|------------|------------|------------|
| 1            | Penyatuan Keluarga              | 218        | 233        | 451        |
| 2            | TKA                             | 129        | 9          | 138        |
| 3            | Penanam Modal                   | 119        | 15         | 134        |
| 4            | Lansia                          | 29         | 0          | 29         |
| 5            | Pendidikan                      | 25         | 9          | 34         |
| 6            | Repatriasi Ex WNI               | 3          | 0          | 3          |
| 7            | Tenaga Ahli                     | 1          | 0          | 1          |
| 8            | Rohaniawan                      | 0          | 3          | 3          |
| 9            | Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda | 0          | 3          | 3          |
| <b>Total</b> |                                 | <b>511</b> | <b>524</b> | <b>796</b> |

##### d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

| No | Kebangsaan    | Jumlah |
|----|---------------|--------|
| 1  | Korea Selatan | 69     |
| 2  | Jepang        | 23     |
| 3  | Filipina      | 6      |
| 4  | India         | 5      |
| 5  | Inggris       | 4      |
| 6  | Lainnya       | 30     |

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

| No. | Sektor/ Bidang           | Jumlah |
|-----|--------------------------|--------|
| 1   | Perindustrian            | 64     |
| 2   | Perdagangan              | 33     |
| 3   | Pendidikan dan Pelatihan | 20     |
| 4   | Jasa                     | 12     |
| 5   | Keagamaan                | 6      |
| 6   | Lainnya                  | 2      |

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

| No           | Kecamatan    | ITK       | ITAS       | ITAP       | Jumlah     |
|--------------|--------------|-----------|------------|------------|------------|
| 1            | Beji         | 15        | 61         | 11         | 87         |
| 2            | Bojong Sari  | 0         | 16         | 8          | 24         |
| 3            | Cilodong     | 3         | 13         | 13         | 29         |
| 4            | Cimanggis    | 4         | 100        | 33         | 137        |
| 5            | Cinere       | 4         | 54         | 66         | 124        |
| 6            | Cipayung     | 2         | 27         | 2          | 31         |
| 7            | Limo         | 1         | 8          | 20         | 29         |
| 8            | Pancoran Mas | 4         | 22         | 15         | 41         |
| 9            | Sawangan     | 0         | 71         | 27         | 98         |
| 10           | Sukmajaya    | 1         | 45         | 34         | 80         |
| 11           | Tapos        | 2         | 107        | 43         | 152        |
| <b>Total</b> |              | <b>36</b> | <b>524</b> | <b>272</b> | <b>832</b> |

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

| No. | Wilayah Kota Depok |   |               |  |               |
|-----|--------------------|---|---------------|--|---------------|
|     | Kecamatan          | Nama Perusahaan/<br>Lembaga<br>Pendidikan | Bidang        | Alamat   | Jumlah<br>TKA |
| 1   | Tapos              | PT. Citra<br>Leesindah<br>Internasional   | Perindustrian | Jl. Kinasih No.33<br>RT/RW.02/05 Cimpaeun,<br>Tapos                | 1             |
| 2   | Sukmajaya          | PT Japan<br>Indonesian<br>Economic Center | Jasa          | Jl. Ir. H. Juanda, Kav. Adhi<br>Karya No 20 Baktijaya<br>Sukmajaya | 3             |
| 3   | Cimanggis          | PT Medifarma<br>Laboratories              | Perdagangan   | Jl Raya Jakarta Bogor Km<br>33 Cimanggis Depok                     | 1             |
| 4   | Cimanggis          | PT Meiwa<br>Indonesia                     | Perindustrian | Jl Raya Bogor Km 30<br>Cimanggis Depok                             | 7             |
| 5   | Cilodong           | PT Permata<br>Garment                     | Perindustrian | Jl. H. Dimun Raya,<br>Cilodong, Kec. Cilodong,<br>Kota Depok       | 1             |

|    |            |   |                             |  |   |
|----|------------|---|-----------------------------|--|---|
| 6  | Sawangan   | PT Shell Works  | Perindustrian               | Gg. Jambu No.25 Rt.03/04<br>Cinangka Kel.<br>Kedaungsawangan                                 | 1 |
| 7  | Cimanggis  | PT Yang Eratama<br>Sejati                                   | Perdagangan                 | Perum.Raffles Hills Blok Ab<br>No.03 Rt.01/015<br>Kel.Harjamukti<br>Kec.Cimanggis Kota Depok | 1 |
| 8  | Bojongsari | PT Jukwang Abadi  | Perindustrian               | Jl.Raya Parung KM.25<br>No.20 Kampung Pasar<br>Rebo RT/RW.002/001<br>Bojongsari Kota Depok   | 1 |
| 9  | Cimanggis  | PT.Kumsung<br>Indonesia                                     | Perdagangan                 | Jl. Alternarif Cibubur<br>Cileungsi Harjamukti<br>Cimanggis                                  | 1 |
| 10 | Tapos      | RNRA Indonesia  | Perindustrian               | Kp. Kebayunan RT/RW<br>003/010 Tapos   | 1 |
| 11 | Tapos      | Yayasan Global<br>Pelangi                                   | Jasa                        | Kp.Kebayunan No.79<br>Kel.Tapos Kec.Tapos Kota<br>Depok                                      | 1 |
| 12 | Cinere     | Yayasan Kasih<br>Bunda Iswara                               | Pendidikan<br>Dan Pelatihan | Jl. Cinere Raya Blok A<br>No.28-29 Kel Cinere Kec<br>Cinere                                  | 2 |
| 13 | Limo       | Yayasan Lazuardi<br>Hayati                                  | Pendidikan<br>Dan Pelatihan | Jl. Garuda Ujung Griya<br>Cinere Rt 003/006,<br>Kel.Limo, Kec. Limo, Kota<br>Depok           | 1 |
| 14 | Beji       | Yayasan Yenbu<br>Indonesia<br>Lembaga<br>Pendidikan Pribadi | Pendidikan<br>Dan Pelatihan | Jl. Margonda Raya No. 299<br>Depok   | 1 |

h. Pengaduan Masyarakat

| NO | Tanggal pengaduan/ konsultasi | Sarana pengaduan/ konsultasi | Nama penerima pengaduan/ konsultasi | Nama          | Alamat | No telepon/ hp | E-mail/ fax | Lokasi kejadian | Pihak yang dilaporkan | Perkiraan waktu kejadian | Uraian masalah   | Kasus baru/ lama | Tindak lanjut  |
|----|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------|----------------|-------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|--|------------------|--|
| 1  | 5/7/2022                      | Twitter                      | -                                   | Muhamad Arfan | -      | -              | -           | -               | -                     | -                        | Halo min<br>KI mau perpanjang masa paspor bagaimana ya caranya?  | -                | halo kak, silahkan lakukan pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi M-paspor yang dapat kamu unduh di playstore dan appstore<br>kuota dibuka sebulan sekali, untuk bulan mei kuota sudah habis<br>pembukaan kuota untuk bulan juni akan dibuka nanti akhir bulan mei  |
| 2  | 5/9/2022                      | Twitter                      | -                                   | Ignatenko     | -      | -              | -           | -               | -                     | -                        | Semangat Pagi<br><br>Pendaftaran online koq susah sekali masuknya ya?  | -                | halo kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, aplikasi terkadang mengalami gangguan dikarenakan sedang dalam perbaikan, silahkan dicoba kembali secara berkala sebagai informasi tambahan, kuota bulan mei ini sudah habis,<br>kuota dibuka sebulan sekali, pembukaan kuota untuk bulan juni akan dibuka nanti akhir bulan mei |
| 3  | 5/30/2022                     | Twitter                      | -                                   | Hasuki        | -      | -              | -           | -               | -                     | -                        | Halo, untuk membuat/mengantarkan paspor di kantor imigrasi depok, apakah harus mengantri online atau bisa datang langsung? Saya mau daftar online pakai M- | -                | halo kak, silahkan ajukan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor, saat kuota aplikasi m-paspor baru saja dibuka, tersedia kuota untuk bulan juni 2022.   |

|   |           |           |   |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|-----------|-----------|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   |           |           |   |                        |   |   |   |   |   |   | paspor namun kantor depok tidak terdaftar, terimakasih  |   |   |
| 4 | 5/31/2022 | Twitter   | - | Cynthia Clara          | - | - | - | - | - | - | Ka paspor saya ternyata abis nya di 5 july 2022 Tapi saya udh daftar buat perpanjangan dan sudah bayar , apa bisa ?   | - | halo kak, tidak apa apa kak, paspor sudah dapat dilakukan perpanjangan minimal 6 bulan sebelum masa berlaku habis   |
| 5 | 5/31/2022 | Twitter   | - | Fey                    | - | - | - | - | - | - | Halo kak.. Kak, saya udah melakukan pendaftaran dan bayar untuk pergantian paspor di tgl 12 ini. Tapi tiba2 saya berhalangan hadir. Saya ingin ganti jadwal tapi udh penuh semua. Gimana yaa, kak? Mohon dibantu yaa, kak | - | hai kak, untuk syarat ketentuan reschedule sudah tertuang didalam aplikasi m-paspor, dan sebelum kakak menggunakan aplikasi, kakak sudah sudah menyetujui syarat dan ketentuan tersebut   |
| 6 | 5/12/2022 | Facebook  | - | Ahmad Faisal Al-umarie | - | - | - | - | - | - | Asalamualaikum boleh saya bertanya jika paspor saya hilang dan tidak ada foto copy nya hanya foto visa apakah bisa ?  | - | halo kak, silahkan ke kantor polisi untuk mengurus surat keterangan hilang terlebih dahulu, jika sudah silahkan datang langsung ke kantor imigrasi depok dengan membawa dokumen persyaratan lengkap seperti yg tertera pada gambar diatas |
| 7 | 5/5/2022  | Instagram | - | odengfamily            | - | - | - | - | - | - | Selamat sore, izin bertanya. Untuk walk in paspor, 1 antrian apakah bisa digunakan  | - | pagi Ka, mohon maaf tidak bisa ya   |

|    |           |           |   |                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|-----------|-----------|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    |           |           |   |                      |   |   |   |   |   |   | untuk 3 orang?<br>Terima kasih<br>.<br>1 orang<br>penggantian<br>paspor, 2 orang<br>pembuatan<br>paspor   |   |   |
| 8  | 5/9/2022  | Instagram | - | ekoproyo             | - | - | - | - | - | - | Selamat Siang<br>Imigrasi Depok<br>Utk pendaftaran<br>online koq susah<br>sekali masuknya<br>ya?<br>Apakah sdh<br>penuh utk<br>perpanjang<br>paspor di bulan<br>mei ini ?               | - | sudah penuh Ka<br>untuk proses paspor, saat ini<br>kami bisa *walk in* untuk info<br>lebih lanjut silahkan di cek<br>updatean kami di instagram<br>ya Ka<br><a href="https://www.instagram.com/p/CcK19S3v8x8/?utm_source=ig_web_copy_link">https://www.instagram.com/p/CcK19S3v8x8/?utm_source=ig_web_copy_link</a> |
| 9  | 5/9/2022  | Instagram | - | yona.riz_<br>oktay   | - | - | - | - | - | - | Selamat pagi<br>Saya mau<br>menanyakan<br>perihal<br>melanjutkan kitas<br>untuk suami saya<br>Syarat nya apa<br>aja ya ?<br>Kitas nya akan<br>habis bulan ini                           | - | Sponsor Istri/Suami :<br>1. KTP ISTRI/SUAMI<br>2. KK ISTRI/SUAMI<br>3. BUKU NIKAH/AKTE<br>NIKAH<br>4. CERTIFICATE<br>MARRIAGE DARI<br>KEDUTAAN<br>5. SKTT WNA<br>6. SURAT PERMOHONAN<br>DAN SURAT JAMINAN (bs<br>di ambil di kantor imigrasi)<br>7. PASPOR ASLI<br>8. ITAS LAMA                                     |
| 10 | 5/10/2022 | Instagram | - | iastutusin<br>ambela | - | - | - | - | - | - | Sore min mau<br>tanya, apakah<br>bisa misalnya kita<br>sudah daftar di<br>aplikasi tanggal<br>31 karena kouta<br>online habis dan<br>pilihannya hanya<br>tanggal segitu.<br>Lalu datang | - | silahkan datang sesuai<br>dengan jadwal yang telah<br>dipilih ya Ka.  |

|    |           |           |   |            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|-----------|-----------|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    |           |           |   |            |   |   |   |   |   |   | sebelum tgl 31 misalnya tanggal 18 apakah akan tetap dilayani atau bagaimana min terima kasih 🙏       |   |   |
| 11 | 5/11/2022 | Instagram | - | mrs.ananto | - | - | - | - | - | - | Prosedur walk in bagaimana ya min? jam berapa saya harus antri dan apakah bisa di detos? Terima kasih | - | untuk walk in hanya bisa di Kantor Imigrasi Depok yang beralamat di Grand Depok City<br>Untuk proses paspor baru atau pergantian Kaka bisa mendaftar di aplikasi MPaspor yang bisa di unduh pada Playstore atau Appstore, namun antrian untuk bulan Mei sudah penuh, kaka bisa daftar kembali pada tanggal 31 Mei untuk jadwal kedatangan di bulan Juni ya, dan sebagai informasi tambahan di Kanim Depok saat ini ada layanan *walk in* silahkan di klik link berikut untuk informasi lebih lengkap<br><a href="https://www.instagram.com/p/CcK19S3v8x8/?utm_source=ig_web_copy_link">https://www.instagram.com/p/CcK19S3v8x8/?utm_source=ig_web_copy_link</a> terima kasih. |

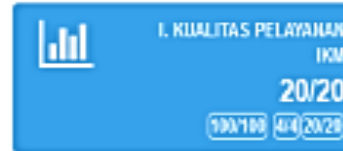


|    |           |           |   |                  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|----|-----------|-----------|---|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 12 | 5/12/2022 | Instagram | - | syifaalsakina    | - | - | - | - | - | - | <p>Malam apakah bisa walk in? jika bisa di kantor imigrasi / ULP ya? Dan buka dari jam berapa ya antrian?</p> <p>Untuk daftar paspor lansia (untuk ibu saya usia 61 tahun) apakah bisa walk in?</p>               | - | *layanan prioritas* (lansia 60 tahun keatas, balita 0-5 tahun, sakit (melampirkan surat keterangan sakit), disabilitas, ibu hamil. Bisa langsung datang ke Kantor kami sebelum pukul 08.00-10.00 dengan kuota perhari 10, tidak bisa daftar melalui wa atau tlfn ya, silahkan hadir di Kantor kami dengan membawa persyaratan lengkap ya |
| 13 | 5/13/2022 | Instagram | - | azmurdianto      | - | - | - | - | - | - | <p>Kalau ingin gang same day, apakah harus daftar online dahulu atau bisa langsung walk-in min?</p>   | - | Layanan Percepatan untuk layanan percepatan silahkan kaka hadir di Kantor kami pada sebelum pukul 07.30, untuk antrian tidak bisa daftar melalui wa atau tlfn dan bisa diambil pada pukul 14.00 kaka tidak perlu daftar antrian online, namun ada tambahan biaya PNB sebesar Rp. 1.000.000 ya Ka   |
| 14 | 5/15/2022 | Instagram | - | manusia_penyabar | - | - | - | - | - | - | <p>Selamat sore ka... Kalau mau minta scannan paspor terlebih dahulu sebelum pencetakan paspor jadi gimana ya ka? Saya butuh buat dokumen awal soalnya, sedangkan perkiraan paspor jadi selasa minggu depan 🙏</p> | - | Hai Ka, mohon maaf kami tidak bisa memberikan data paspor dalam bentuk scan/foto ya 🙏  |

|    |           |           |   |          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |
|----|-----------|-----------|---|----------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|
| 15 | 5/16/2022 | Instagram | - | baimrash | - | - | - | - | - | - | selamat siang. saya ada kendala tidak bisa download surat pengantar ke kanim untuk pengajuan perpanjangan passport di ulp depok. apakah ada cara lain untuk download selain dari aplikasi m-passport. terima kasih atas bantuannya | - | Hai Ka silahkan tunjukan saja bukti bayar dan riwayat di aplikasi ya. |
|----|-----------|-----------|---|----------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM MEI 2022  
 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI  
 KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
 KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP INDEKS 20
- ANALISIS GAP VARIABEL

## BIDANG FASILITATIF

### 1. URUSAN KEUANGAN

#### Serapan anggaran



Dipa : **11.917.535.000**

|     | Realisasi     | Penggunaan    | Sisa           | %     |
|-----|---------------|---------------|----------------|-------|
| Jan | 406.501.900   | 406.501.900   | 11.511.033.100 | 3,41  |
| Feb | 1.575.297.943 | 1.168.796.043 | 10.342.237.057 | 13,22 |
| Mar | 2.662.984.823 | 1.087.686.880 | 9.254.550.177  | 22,35 |
| Apr | 4.034.250.529 | 1.371.265.706 | 7.883.284.471  | 33,85 |
| Mei | 4.949.903.963 | 915.653.434   | 6.967.631.037  | 41,53 |
| Jun | -             | -             | -              | -     |
| Jul | -             | -             | -              | -     |
| Agu | -             | -             | -              | -     |
| Sep | -             | -             | -              | -     |
| Okt | -             | -             | -              | -     |
| Nov | -             | -             | -              | -     |
| Des | -             | -             | -              | -     |

## 2. URUSAN KEPEGAWAIAN

### a. Rekapitulasi Pegawai

| No            | GOLONGAN | PANGKAT |    |    |    | TEKNIS |    | NON TEKNIS |    | STRUKTURAL |    | NON STRUKTURAL |    | KETERANGAN |
|---------------|----------|---------|----|----|----|--------|----|------------|----|------------|----|----------------|----|------------|
|               |          | A       | B  | C  | D  | LK     | PR | LK         | PR | LK         | PR | LK             | PR |            |
| 1             | IV       | 3       | -  | -  | -  | -      | -  | -          | -  | -          | -  | -              | -  |            |
| 2             | III      | 19      | 27 | 16 | 8  | 28     | 26 | 13         | 6  | 11         | 2  | 30             | 30 |            |
| 3             | II       | 1       | -  | 6  | 3  | 4      | 4  | 1          | 1  | -          | -  | 5              | 5  |            |
| 4             | I        | -       | -  | -  | -  | -      | -  | -          | -  | -          | -  | -              | -  |            |
| <b>JUMLAH</b> |          | 23      | 27 | 22 | 10 | 32     | 30 | 14         | 6  | 11         | 2  | 35             | 34 |            |
|               |          | 83      |    |    |    | 83     |    |            |    | 83         |    |                |    |            |

### b. Data Cuti Pegawai

| NO            | PEGAWAI CUTI        | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUN | JUL | AGU | SEP | OKT | NOV | DES | JUMLAH | KETERANGAN |
|---------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------------|
| 1             | Cuti tahunan        | 0   | -   | 2   | 1   | 10  | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 13     |            |
| 2             | Cuti bersalin       | 0   | -   | 0   | 0   | 0   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 0      |            |
| 3             | Cuti sakit          | 0   | -   | 0   | 0   | 0   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 0      |            |
| 4             | Cuti Besar          | 0   | -   | 0   | 0   | 0   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 0      |            |
| 5             | Cuti Alasan Penting | 0   | -   | 0   | 0   | 0   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 0      |            |
| <b>JUMLAH</b> |                     | 0   | -   | 2   | 1   | 10  | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 13     |            |

### c. Pembinaan Pegawai

| NO | JENIS KEGIATAN | KETERANGAN                          |
|----|----------------|-------------------------------------|
| 1  | Apel pagi      | Dilaksanakan setiap hari Senin pagi |
| 2  | Apel sore      | Dilaksanakan setiap hari Jumat sore |

### 3. URUSAN UMUM

#### a. Tata Persuratan

| NO | JENIS KEGIATAN | JUMLAH     |
|----|----------------|------------|
| 1  | Surat Masuk    | 71         |
| 2  | Surat Keluar   | 197        |
|    | <b>JUMLAH</b>  | <b>268</b> |

#### b. Kendaraan Operasional

| NO. | KENDARAAN            | JENIS | NO. POLISI | KONDISI |
|-----|----------------------|-------|------------|---------|
| 1   | TOYOTA/ AVANZA       | MOBIL | B 1399 UQ  | BAIK    |
| 2   | TOYOTA/ INNOVA V     | MOBIL | B 1085 EQN | BAIK    |
| 3   | TOYOTA/ INNOVA V     | MOBIL | B 1087 EQN | BAIK    |
| 4   | TOYOTA/ HIACE        | MOBIL | B 7003 EQA | BAIK    |
| 5   | TOYOTA/ RUSH         | MOBIL | B 1113 EQN | BAIK    |
| 6   | HONDA/ ABSOLUTE REVO | MOTOR | B 6122 EQA | BAIK    |
| 7   | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6124 EQA | BAIK    |
| 8   | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6222 EQA | BAIK    |
| 9   | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6221 EQA | BAIK    |
| 10  | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6223 EQA | BAIK    |
| 11  | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6281 EQA | BAIK    |
| 12  | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6285 EQA | BAIK    |
| 13  | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6283 EQA | BAIK    |
| 14  | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6292 EQA | BAIK    |
| 15  | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6287 EQA | BAIK    |
| 16  | HONDA/ VARIO         | MOTOR | B 6293 EQA | BAIK    |
| 17  | HONDA/ NEW MEGAPRO   | MOTOR | B 6177 EQA | BAIK    |
| 18  | HONDA/ NEW MEGAPRO   | MOTOR | B 6180 EQA | BAIK    |
| 19  | HONDA/ SUPRA X 125   | MOTOR | B 6280 EQA | BAIK    |
| 20  | HONDA/ SUPRA X 125   | MOTOR | B 6289 EQA | BAIK    |
| 21  | HONDA/ SUPRA X 125   | MOTOR | B 6291 EQA | BAIK    |
| 22  | HONDA/ SUPRA X 125   | MOTOR | B 6284 EQA | BAIK    |
| 23  | HONDA/ SUPRA X 125   | MOTOR | B 6288 EQA | BAIK    |
| 24  | HONDA/ SUPRA X 125   | MOTOR | B 6290 EQA | BAIK    |
| 25  | HONDA/ SUPRA X 125   | MOTOR | B 6259 EQA | BAIK    |
| 26  | HONDA/ VERZA         | MOTOR | B 6260 EQA | BAIK    |
| 27  | HONDA/ VERZA         | MOTOR | B 6261 EQA | BAIK    |

c. Fasilitas lain-lain

| No. | Jenis Sarana             | No. | Jenis Sarana            |
|-----|--------------------------|-----|-------------------------|
| 1.  | Kantin                   | 9.  | Tempat Bermain Anak     |
| 2.  | Mushola                  | 10. | Parkir Difabel & Ladies |
| 3.  | Ruang menyusui           | 11. | Pojok Zona Integritas   |
| 4.  | Toilet Nyaman dan Bersih |     |                         |
| 5.  | Toilet Disabilitas       |     |                         |
| 6.  | Tempat Cuci Tangan       |     |                         |
| 7.  | Ruang Tunggu Layanan     |     |                         |
| 8.  | Ruang Ramah HAM          |     |                         |



| No. | Objek                               | Luas                 | Keterangan   |
|-----|-------------------------------------|----------------------|--------------|
| 1   | Tanah                               | 2.746 m <sup>2</sup> | Baik         |
| 2   | Bangunan gedung kantor permanen     | 1.200 m <sup>2</sup> | Baik         |
| 3   | Bangunan gudang tertutup permanen   | 42 m <sup>2</sup>    | Rusak ringan |
| 4   | Gedung pos jaga permanen            | 22 m <sup>2</sup>    | <i>Baik</i>  |
| 5   | Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen | 45 m <sup>2</sup>    | Baik         |
| 6   | Tanah Rumah Negara                  | 203 m <sup>2</sup>   | Baik         |



## **BAB III**

### **PERMASALAHAN**

#### **A. SUBSTANTIF**

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

#### **B. FASILITATIF**

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Mei** adalah **4043** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **832** orang terdiri dari pemegang **ITK** 36 orang, **ITAS** **524** orang dan **ITAP** **272** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **138** diantaranya **129** OA pemegang **KITAS** dan **9** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Mei 2022** sebesar **Rp.4.949.903.963,- (41,53%)**;

#### **B. SARAN**

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.