



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City
Telepon : (021) 77820580
Laman : www.depok.imigrasi.go.id, Surel : kanim2depok@gmail.com

Nomor : W11.IMI.IMI.7.PR.04.01-2472
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Kinerja Bulan Juni 2022

08 Juli 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah
Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat
di –
Bandung

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Juni 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan dan arahan Bapak diucapkan terima kasih.



Kepala,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Fahrul Novry Azman

NIP. 197911102000021001

Tembusan:

1. Kepala Divisi Keimigrasian;
2. Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat.

LAPORAN KINERJA BULAN JUNI



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH JAWA BARAT

KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

TAHUN 2022

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR	1
B. DASAR HUKUM	4
C. RUANG LINGKUP	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS	5
A. BIDANG SUBSTANTIF	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT	10
B. BIDANG FASILITATIF.....	23
1. URUSAN KEUANGAN	23
2. URUSAN KEPEGAWAIAN	24
3. URUSAN UMUM	25
BAB III PERMASALAHAN	28
A. SUBSTANTIF	28
B. FASILITATIF	28
BAB IV PENUTUP	29
A. KESIMPULAN	29
B. SARAN	29

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENGANTAR

1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M² yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m² sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m².

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m² (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

B. DASAR HUKUM

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

C. RUANG LINGKUP

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Juni tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematis, yang terdiri dari:

- | | | |
|---------|---|-------------------|
| BAB I | : | PENDAHULUAN |
| BAB II | : | PELAKSANAAN TUGAS |
| BAB III | : | PERMASALAHAN |
| BAB IV | : | PENUTUP |

BAB II

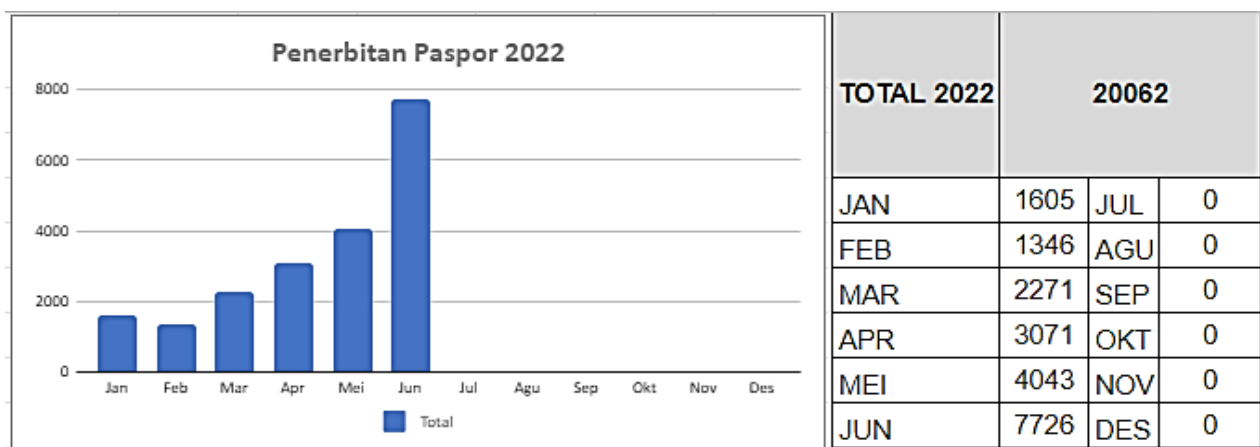
PELAKSANAAN TUGAS

A. BIDANG SUBSTANTIF

1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	877	1.728	2.605	2.605
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	1.257	2.166	3.423	3.423
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	22	31	53	53
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	4	4	8	8
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	5	5	10	10
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	1	1	1
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	1	1	1
8	Paspor Elektronik – Baru	103	132	235	235
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	562	797	1.359	1.359
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	10	11	21	21
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	5	3	8	8
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	1	-	1	1
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	1	-	1	1
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
Total		2.847	4.879	7.726	7.726

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



2. Pelayanan Izin Tinggal

No.	Jenis Layanan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Penerbitan ITK Visa Dalam Negeri	0	0	-
2	Perpanjangan ITK	10	0	10
3	Perpanjangan VoA	18	14	32
4	ITAS Baru	18	6	24
5	ITAS Perpanjangan	15	6	21
6	ITAP Baru	0	0	-
7	ITAP Perpanjangan	0	1	1
8	Pelaporan ITAP	0	0	-
9	SKIM	1	0	1
10	Alih Status ITK ke ITAS	2	1	3
11	Alih Status ITAS ke ITAP	2	0	2
12	Alih Jabatan	0	0	-
13	Alih Sponsor	0	0	-
14	MERP	7	6	13
15	Pengembalian Dokim (EPO)	8	2	10
16	ERP Tidak Kembali	1	2	3
17	Pencabutan DOKIM Menjadi WNI	0	0	-
18	Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia	0	0	-
19	Mutasi Alamat Ke Kanim Lain	9	2	11
20	Mutasi Alamat Dari Kanim Lain	5	0	5
21	Lapor Lahir	1	0	1
22	Affidavit	4	5	9
Total Pelayanan		101	45	146

3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	29
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	1
3	Deportasi	6
4	Pendetensian	0
5	Cekal	6
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
	Total	42

Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	99	86	185
2	Pencari suaka	0	0	0
	Total	99	86	185

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	17
2	Afghanistan	11
3	Yaman	153
4	Ethiopia	0
5	Mesir	0
6	Kongo	0
7	Irak	0
8	Pakistan	0
9	Mozambidue	4
	Total	185

4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	14	13	34	40	36	42						
2	ITAS	479	475	492	511	524	530						
3	ITAP	260	264	266	269	272	274						
Total		753	752	792	820	832	846						

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	119	120	125	128	129	127						
2	ITAP	9	10	10	9	9	9						
Total		128	130	135	137	138	136						

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	Penyatuan Keluarga	229	235	464
2	TKA	127	9	136
3	Penanam Modal	115	15	130
4	Lansia	28	9	37
5	Pendidikan	21	0	21
6	Repatriasi Ex WNI	7	0	7
7	Tenaga Ahli	3	0	3
8	Rohaniawan	0	3	3
9	Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda	0	3	3
Total		530	274	804

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	69
2	Jepang	23
3	Filipina	6
4	India	6
5	Inggris	5
6	Lainnya	27

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	65
2	Perdagangan	30
3	Pendidikan dan Pelatihan	22
4	Jasa	12
5	Keagamaan	6
6	Lainnya	1

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	15	52	11	78
2	Bojong Sari	0	17	8	25
3	Cilodong	0	11	13	24
4	Cimanggis	5	106	35	146
5	Cinere	4	57	66	127
6	Cipayung	5	23	1	29
7	Limo	2	9	19	30
8	Pancoran Mas	3	24	16	43
9	Sawangan	5	71	27	103
10	Sukmajaya	2	53	34	89
11	Tapos	1	107	44	152
Total		42	530	274	846

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	Tapos	PT. Citra Leesindah Internasional	Perindustrian	Jl. Kinasih No.33 RT/RW.02/05 Cimpaeun, Tapos	1
2	Sukmajaya	PT Japan Indonesian Economic Center	Jasa	Jl. Ir. H. Juanda, Kav. Adhi Karya No 20 Baktijaya Sukmajaya	3
3	Cimanggis	PT Medifarma Laboratories	Perdagangan	Jl Raya Jakarta Bogor Km 33 Cimanggis Depok	1
4	Cimanggis	PT Meiwa Indonesia	Perindustrian	Jl Raya Bogor Km 30 Cimanggis Depok	7

5	Cilodong	PT Permata Garment	Perindustrian	Jl. H. Dimun Raya, Cilodong, Kec. Cilodong, Kota Depok	1
6	Sawangan	PT Shell Works	Perindustrian	Gg. Jambu No.25 Rt.03/04 Cinangka Kel. Kedaungsawangan	1
7	Cimanggis	PT Yang Eratama Sejati	Perdagangan	Perum.Raffles Hills Blok Ab No.03 Rt.01/015 Kel.Harjamukti Kec.Cimanggis Kota Depok	1
8	Bojongsari	PT Jukwang Abadi	Perindustrian	Jl.Raya Parung KM.25 No.20 Kampung Pasar Rebo RT/RW.002/001 Bojongsari Kota Depok	1
9	Cimanggis	PT.Kumsung Indonesia	Perdagangan	Jl. Alternarif Cibubur Cileungsi Harjamukti Cimanggis	1
10	Tapos	RNRA Indonesia	Perindustrian	Kp. Kebayunan RT/RW 003/010 Tapos	1
11	Tapos	Yayasan Global Pelangi	Jasa	Kp.Kebayunan No.79 Kel.Tapos Kec.Tapos Kota Depok	1
12	Cinere	Yayasan Kasih Bunda Iswara	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Cinere Raya Blok A No.28-29 Kel Cinere Kec Cinere	3
13	Limo	Yayasan Lazuardi Hayati	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Garuda Ujung Griya Cinere Rt 003/006, Kel.Limo, Kec. Limo, Kota Depok	1
14	Beji	Yayasan Yenbu Indonesia Lembaga Pendidikan Pribadi	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Margonda Raya No. 299 Depok	1

h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No telp./HP	E-mail/fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	01/06/2022	Instagram	-	Mammasalma	-	-	-	-	-	-	Halo admin mau tanya, saya sudah melakukan pembayaran m-paspor , tapi kenapa status masih menunggu pembayaran ya	-	jika sudah melakukan pembayaran tidak masalah Ka, silahkan di cek secara berkala di aplikasi ya
2	02/06/2022	Instagram	-	mattene	-	-	-	-	-	-	Apakah bisa mengurus perizinan imigrasi untuk orang luar negeri di sini ? Kalau tidak memungkinkan, dimana sebaiknya ya ? Visa student kak	-	halo kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, aplikasi terkadang mengalami gangguan dikarenakan sedang dalam perbaikan, silahkan dicoba kembali secara berkala sebagai informasi tambahan, kuota bulan mei ini sudah habis, kuota dibuka sebulan sekali, pembukaan kuota untuk bulan juni akan dibuka nanti akhir bulan mei
3	02/06/2022	Instagram	-	Azam_nugroho	-	-	-	-	-	-	Dulu paspor saya dikeluarkan oleh imigrasi di Pemalang, Jateng. Dan saat ini KTP saya sudah pindah ke depok. Apakah bisa perpanjang paspor di imigrasi depok? Terimakasih	-	bisa ka

4	01/06/2022	Instagram	-	sariekanur	-	-	-	-	-	-	selamat malem kak, mau tanya klo tinggal ambil paspor lebih dari 4 hari jadwal pengambilan itu boleh? karna waktu nya menyesuaikan sama kerjaan saya	-	Silahkan Ka
5	02/06/2022	Instagram	-	Erwin Simorangkir	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi admin, apakah perpanjangan paspor bisa melalui aplikasi m paspor? Tapi di aplikasi cuma satu pilihan "permohonan paspor reguler". Saya ikuti aja ya?	-	betul, kaka ikuti saja nanti ada pilihan lain
6	02/06/2022	Instagram	-	novvvvh	-	-	-	-	-	-	saya lihat open kuotanya utk bulan juni 2 hr lalu, dan tadi saya cek udah penuh, jadi open nya lg nanti utk juli ya? Atau gimana? Terus kalau kehabisan utk juli, jadi bulan depan lg?	-	kami akan buka antrian setiap akhir bulan untuk jadwal kedatangan di bulan berikutnya, untuk antrian bulan Juli akan dibuka pada tanggal 30 Juni
7	02/06/2022	Instagram	-	gaksebagusnama	-	-	-	-	-	-	Hallo selamat malam ! Izin bertanya, apakah kantor imigrasi akan depok menyediakan kuota tambahan untuk bulan juni ??	-	sudah kami buka kuota tambahan untuk bulan juni ya Ka

8	03/06/2022	Instagram	-	mutiarainca	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi kak, saya ingin bertanya apabila paspor (dibuat tahun 1997) lalu hilang di tahun 1999 dan sudah dipastikan hilang. apakah bisa mengajukan pembuatan paspor baru? mohon di respon ya kak	-	Pertama-tama silahkan kaka urus surat kehilangan di kantor polisi, setelah itu siapkan persyaratan e-KTP, Kartu keluarga dan Akte lahir / Ijazah SD/SMP/SMA atau buku nikah (dipilih salah satu saja ya Ka) jika persyaratan sudah lengkap silahkan bapak langsung datang ke Kantor Imigrasi Depok pada pukul 08.00-10.00.
9	03/06/2022	Instagram	-	nurbaiti94	-	-	-	-	-	-	kalo saat pengajuan paspor ada kekurangan berkas nanti apakah pengajuannya jd tercancel atau gmn? Soalnya kan di aplikasi M-Paspor kita udah langsung bayar biaya paspor nya	-	silahkan kaka datang sesuai dengan jadwal yang telah dipilih, nanti akan diberikan surat kekurangan berkas saat kaka hadir di kantor kami ya
10	03/06/2022	Instagram	-	rimfitri	-	-	-	-	-	-	hallo kak, maaf aku mau tanya kalo downlod urat pengantar menuju KANIM nya tdk bisa, itu bagaimana yah kak?	-	Hai Ka, tidak masalah silahkan dibawa saja bukti bayar dan tunjukan capture riwayat di aplikasi Mpaspor ya.
11	04/06/2022	Instagram	-	sweet_greeny	-	-	-	-	-	-	mau tanya, kl lansia bisa walk in ya? Datang jam brp baiknya?	-	lansia diatas 60 tahun bisa datang sebelum jam layanan kami di jam 08.00 pagi kak untuk melakukan regristrasi terlebih dahulu,bterimakaizh

12	04/06/2022	Instagram	-	fajarmajohn	-	-	-	-	-	-	Umur diatas 50 untuk paspor keberangkatan ibadah umroh apakah diwajibkan rekom kemenag ?	-	siang Ka, jika usia di atas 50 tahun sudah tidak perlu rekom kemenag. Hanya memerlukan rekom travel, surat izin travel.
13	04/06/2022	Instagram	-	cahyaticory	-	-	-	-	-	-	Biaya untuk percepatan paspor berapa min,dan teknis caranya pendaftaran bagaimana	-	Kaka daftar antrian dimulai pukul 07.00 dengan membawa persyaratan. Biaya jika dengan e-paspor totalnya 1.650.000 bila paspor biasa totalnya 1.350.000
14	05/06/2022	Instagram	-	intanprastika	-	-	-	-	-	-	admin izin bertanya, untuk nama yg hanya 1 suku kata bagaimana yaaa? nenek saya lahir di tahun 1958 tidak punya akte dan suami sudah meninggal dunia jdi di KK hanya ada nenek dan anaknya 1 yg belum menikah.	-	Jika akan melakukan penambahan nama diperlukan data dukung lain Ka, contohnya : jika akan umroh mak melampirkan rekomendasi dari Travel. Atau buku nikah atau ijazah
15	03/06/2022	Instagram	-	taemiaw	-	-	-	-	-	-	Hai kak min.. apakah di kanim depok sudah melayani perpanjang e-passport?	-	Melayani, silahkan daftar di Mpaspor ya Ka
16	06/06/2022	Instagram	-	espressotales	-	-	-	-	-	-	Pagi mimin. Sy sudah daftar perpanjangan paspor via m-paspor dan dijadwalkan ke Kantor Imigrasi Depok. Apakah itu	-	1 dan 2 sama saja Ka

											kantor yg kelas I atau II ya? Terima kasih		
17	02/06/2022	Instagram	-	wirdawirdi	-	-	-	-	-	-	kalau saya buat baru apakah semua dokumen aslinya hrs dibawa? Jika bawa KK foto copy apakah bisa? Karena KK asli ada di bdg	-	betul Ka wajib membawa dokumen yang asli
18	04/06/2022	Instagram	-	dinyadama	-	-	-	-	-	-	Kl utk ganti nama bisa gk? Sy mau menghilangkan nama suami di passport sy. Krn di ktp dan peduli lindungi tdk ada nama suami	-	silahkan melakukan pergantian paspor, kemudian saat kaka datang ke Kantor kami kaka membawa semua dokumen ya paspor, ktp, akte, ijazah. Jelaskan ke petugas kaka akan melakukan perubahan data.
19	05/06/2022	Instagram	-	senjahtera	-	-	-	-	-	-	min mau tanya, pengajuan paspor baru dengan nama satu suku kata sebaiknya ditulis bagaimana ya? karena setahu saya minimal nama untuk paspor dua suku kata, terimakasih.	-	hai Ka bisa untuk 1 kata. silahkan daftar di MPaspor terlebih dahulu
20	06/06/2022	Instagram	-	saosnaget	-	-	-	-	-	-	paspor mama expired thn 2006. nah ada perbedaan tahun lahir, sama ejaan nama belakangnya antara paspor dgn akte	-	Silahkan melakukan pergantian paspor dan daftar antrian d mpaspor. Saat hadir di kantor, mohon dibawa untuk semua dokumen ya Ka Ktp, kk, akte lahir, buku nikah, ijazah sd/smp/sma, paspor lama.

21	07/06/2022	Instagram	-	anugerah_bermani	-	-	-	-	-	-	Mau tanya saya ada 3 paspor expired dan mau bikin 1 paspor baru untuk anak bisa jadi 1 antrian atau masing2	-	1 akun di mpaspor bisa untuk 5 pemohon Ka
22	07/06/2022	Instagram	-	ruki5597	-	-	-	-	-	-	Maaf mau tanya, utk pengambilan paspor, apakah ada waktu/jam khusus?	-	pengambilan paspor setiap hari kerja senin-jumat jam 08.00 s/d 15.00 kak
23	08/06/2022	Instagram	-	iandipramana	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi, izin tanya. Saya dan keluarga (6 orang) telah booking antrian online untuk penggantian paspor di kantor imigrasi depok dgn jadwal kamis 9 Juni 2022 pukul 08.30. Setelah mengisi data dan melakukan pembayaran, surat pengantar yg diterbitkan oleh aplikasi hanya utk 2 org. Untuk ke-4 org yg lainnya hrs bagaimana ya? Mohon bantuannya Terimakasih	-	Hai Ka, jika tidak bisa download surat pengantar Kanim tidak masalah ya, silahkan dibawa saja bukti bayar dan tunjukan capture riwayat di aplikasi Mpaspor ya.
24	08/06/2022	Instagram	-	dguaty	-	-	-	-	-	-	Halo? Kebetulan id nik saya blm terintegrasi dukcapil apa bisa Paspor percepat? Dokumen apa saja yg harus saya bawa?	-	silahkan menunggu sampai terintegrasi ya Ka. Layanan percepatan adalah layanan 1 hari, jadi kaka proses paspor pada pagi hari (dari pukul 07.00-10.00) dan bisa diambil pada pukul 14.00 dan kaka tidak perlu daftar

													antrian online, namun ada tambahan biaya PNBP sebesar Rp. 1.000.000 ya dan wajib di bayarkan sebelum pukul 11.00, lokasi proses paspor di Kanim Depok beralamat di Grand Depok City ya	
25	08/06/2022	Instagram	-	prsdiana	-	-	-	-	-	-	-	Kak mau tanya doong, mamaku kan bikin passport utk umroh. Umur diatas 50 tahun. Katanya cukup pakai surat ijin usaha travel agent sama surat rekom. Nah ini dibawa aslinya aja atau fotocopy jg ya? Makasih ya	-	Untuk rekom dari travel yang asli ya Ka. Untruk surat izn travel fc saja
26	09/06/2022	Instagram	-	laylacandra	-	-	-	-	-	-	-	Mba klo untuk ambil paspor hari jumat sd jam brp ya?	-	sampai pukul 15.00 ya
27	07/06/2022	Instagram	-	zakiyaaw	-	-	-	-	-	-	-	Mohon maaf pak mau nanya lagi, kalau tujuan paspor untuk wisata bisa digunakan juga untuk umroh tidak ya? Soalnya yg kmrn dibikin jadinya gatau prosesnya hehe	-	Bisa Ka
28	07/06/2022	Instagram	-	d.besto	-	-	-	-	-	-	-	halo min, kemarin saya buat paspor di hari rabu minggu lalu dan diberitahukan senin sudah	-	ada notifikasi pada aplikasi mpaspor kak

											selesai, sampai skrg tp belum ada konfirmasi lewat sms apakah bisa lgsg saya ambil atau bagaimana ya?		
29	09/06/2022	Instagram	-	muthiaghaida12	-	-	-	-	-	-	Jika nama pada KTP dan akte lahir ada perbedaan 1 huruf itu gimana ya min	-	silahkan melampirkan surat keterangan PM 1 dari Kelurahan ya Ka
30	07/06/2022	Instagram	-	henyafriani	-	-	-	-	-	-	Halo admin.. untuk ikut percepatan passport , apakah dengan biaya Rp 1.000.000 itu saya sudah mendapatkan passport elektronik?	-	1.000.000 belum termasuk biaya proses paspornya ya Ka jika dengan epaspor 1.650.000
31	09/06/2022	Instagram	-	nikenugraha12	-	-	-	-	-	-	Selamat Siang. pak mohon maaf mau tanya, misal ortu mau bikin paspor itu gaa boleh di wakihkan yaa? Harus datang juga ortunya?	-	wajib hadir karena ada sesi foto dan wawancara
32	10/06/2022	Instagram	-	fathiarama	-	-	-	-	-	-	Oh ya maaf mau tanya lg, utk paspor lama apakah akan diberikan kembali kepada kita? Atau diserahkan sepenuhnya ke imigrasi kah?	-	paspor lama akan dikembalikan bersamaan dengan paspor baru

33	10/06/2022	Instagram	-	titomrizki97	-	-	-	-	-	-	Siang min Kerabat saya sudah cerai, tp di kk sm ektpnya statusnya blm dirubah masi kawin. Itu gimana ya proses penggantian/perp anjangan paspornya? Apa ada dokumen pendukung yang dibutuhkan?	-	siang untuk status tidak menjadi masalah ka
34	10/06/2022	Instagram	-	tarita.m2704	-	-	-	-	-	-	Kak, nanya dong. Kalau paspor saya masih 7 bulan lagi berakhirnya, terus mau ke LN (kebetulan saya tinggal di LN dan sdg mudik ke Indonesia), masih bisa dipakai paspornya tidak ?	-	hai Ka, silahkan melakukan pergantian paspor terlebih dahulu ka.
35	13/06/2022	Instagram	-	meimikha	-	-	-	-	-	-	Siang kakak Mohon maaf, kalau pengisian utk paspor biasa dan muncul kantor Imigrasi Depok, apakah begitu saya dapat kuota dan datang ke kantor tetap dilayani utk epaspornya ?	-	jika memilih paspor biasa, otomatis akan terproses paspor biasa tidak bisa merubah jenis paspor
36	15/06/2022	Instagram	-	syikri.syahra	-	-	-	-	-	-	Untuk pengambilan dapat diwakilkan saudara? Kalau	-	silahkan dilampirkan surat kuasa bermaterai

											saudara di luar kk bagaimana ?		
37	21/06/2022	Instagram	-	aisajar	-	-	-	-	-	-	Halo. Mau tanya kalau buat surat kuasa utk pengambilan paspor, apakah harus pakai materai di ttd pemberi/penerima kuasa?	-	betul Ka, untuk materai di bagian pemberi kuasa ya.
38	19/06/2022	Instagram	-	kristinizebua	-	-	-	-	-	-	Selamat malam admin tlng informasi nya, apakah ad paspor kerja dan apa persyaratannya jika sy ingin membuat	-	untuk paspor semuanya sama Ka, yang membedakan hanya persyaratannya saja, untuk paspor pekerja ada dokumen tambahan : Kontrak kerja, rekomendasi dinas tenaga kerja.
39	28/06/2022	Instagram	-	baguspriam	-	-	-	-	-	-	Selamat sore, mau tanya kalo buat ngetrack proses perpanjangan paspor udah jadi atau belum dimana ya?	-	Pagi Ka silahkan chat wa gateway kami di no 0811-8255-892 dengan mengirimkan kode permohonan kaka
40	30/06/2022	Instagram	-	irhambani	-	-	-	-	-	-	Min mau nanya. Ini masalah m paspor kapan kelarnya kah? Dari tadi mau daftar untuk besok gak bisa-bisa terus. Muter muter mulu. Sebelumnya terima kasih	-	pagi Ka, mohon maaf atas ketidaknyamanannya ya Ka, saat ini aplikasi M-Paspor ada kendala sistem, dan kami masih belum mengetahui sampai kapan, berkenan untuk kaka cek secara berkala ya, terima kasih.

41	22/06/2022	Twitter	-	bleumine	-	-	-	-	-	-	Halo permisi admin, saya ingin bertanya, apakah ULP di Detos saat ini bisa melayani pembuatan e-paspor? Terima kasih	-	hai kak, mohon maaf untuk saat ini ketersediaan blanko paspor elektronik sedang kosong, hanya ada paspor biasa
42	15/06/2022	Facebook	-	Putri Wahyu	-	-	-	-	-	-	cara cek no paspor gimana ya,,soalnya lupa,,dan hilang	-	hai kak, langsung proses saja surat kehilangan di kantor polisi, jika tidak memiliki nomer paspor lama juga tetap bisa diproses kak
43	07/06/2022	Instagram	-	ruki5597	-	-	-	-	-	-	Maaf mau tanya, utk pengambilan paspor, apakah ada waktu/jam khusus?	-	pengambilan paspor setiap hari kerja senin-jumat jam 08.00 s/d 15.00 kak
44	08/06/2022	Instagram	-	iandipramana	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi, izin tanya. Saya dan keluarga (6 orang) telah booking antrian online untuk penggantian paspor di kantor imigrasi depok dgn jadwal kamis 9 Juni 2022 pukul 08.30. Setelah mengisi data dan melakukan pembayaran, surat pengantar yg diterbitkan oleh aplikasi hanya utk 2 org. Untuk ke-4 org yg lainnya hrs bagaimana ya? Mohon bantuannya Terimakasih	-	Hai Ka, jika tidak bisa download surat pengantar Kanim tidak masalah ya, silahkan dibawa saja bukti bayar dan tunjukan capture riwayat di aplikasi Mpaspor ya.

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JUNI 2022
 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
 KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
 KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

99 I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP INDEKS 20

ANALISIS GAP VARIABEL

BIDANG FASILITATIF

1. URUSAN KEUANGAN

Serapan anggaran



Dipa : **11.917.535.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	406.501.900	406.501.900	11.511.033.100	3,41
Feb	1.575.297.943	1.168.796.043	10.342.237.057	13,22
Mar	2.662.984.823	1.087.686.880	9.254.550.177	22,35
Apr	4.034.250.529	1.371.265.706	7.883.284.471	33,85
Mei	4.949.903.963	915.653.434	6.967.631.037	41,53
Jun	5.927.254.266	977.350.303	5.990.280.734	49,74
Jul	-	-	-	-
Agu	-	-	-	-
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

2. URUSAN KEPEGAWAIAN

a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	III	19	27	16	8	28	26	13	6	11	2	30	30	
3	II	1	-	6	3	4	4	1	1	-	-	5	5	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH		23	27	22	10	32	30	14	6	11	2	35	34	
		83				83				83				

b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	0	-	2	1	10	-	-	-	-	-	-	-	13	
2	Cuti bersalin	0	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	
3	Cuti sakit	0	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	
4	Cuti Besar	0	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	0	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	
JUMLAH		0	-	2	1	10	-	-	-	-	-	-	-	13	

c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

3. URUSAN UMUM

a. Tata Persuratan

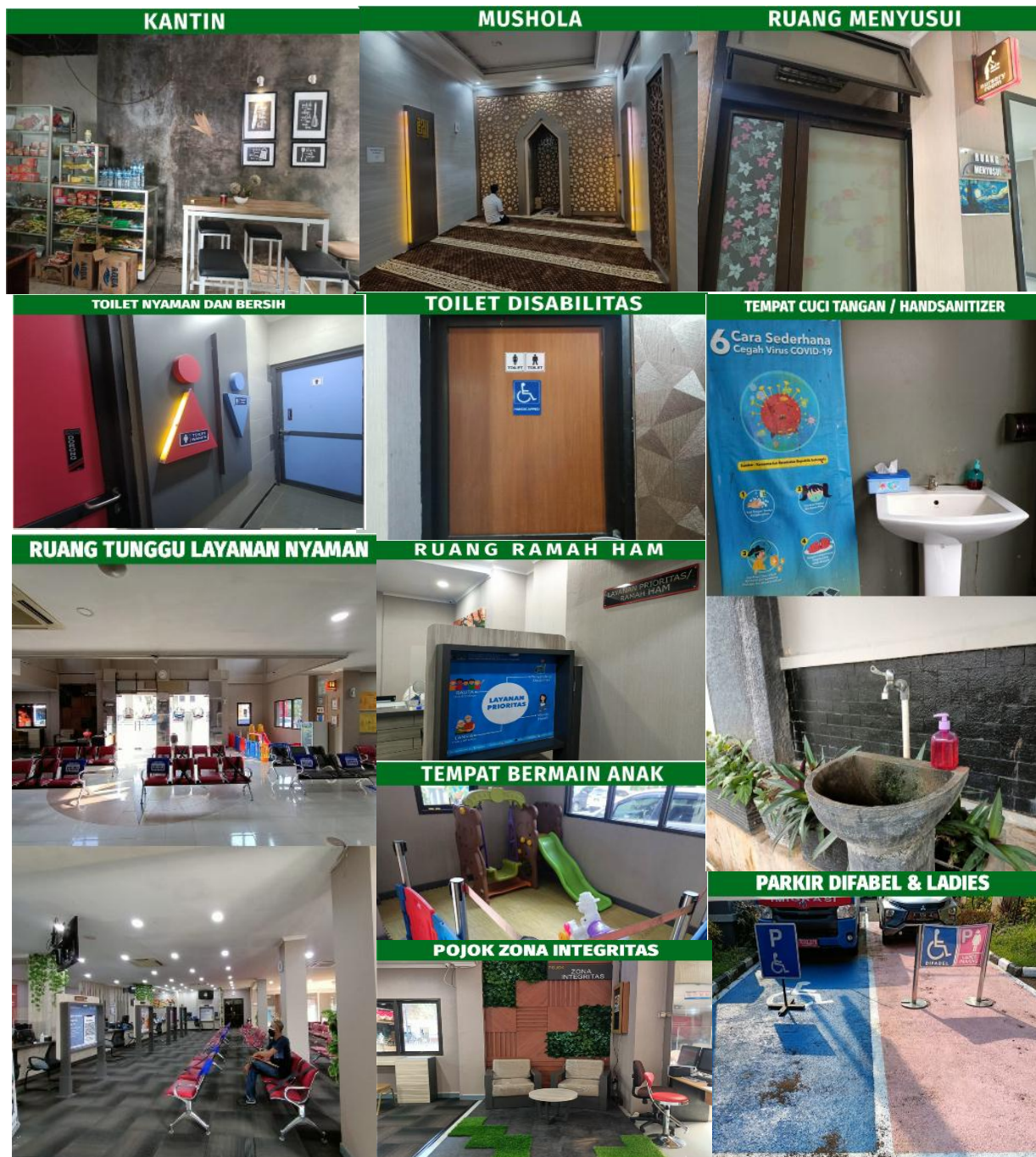
NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	91
2	Surat Keluar	317
	JUMLAH	408

b. Kendaraan Operasional

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



d. Tanah, Gedung dan Bangunan

No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m ²	Baik
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m ²	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m ²	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m ²	<i>Baik</i>
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m ²	Baik
6	Tanah Rumah Negara	203 m ²	Baik

BAB III

PERMASALAHAN

A. SUBSTANTIF

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

B. FASILITATIF

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Juni** adalah **7726** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **846** orang terdiri dari pemegang **ITK 42** orang, **ITAS 530** orang dan **ITAP 274** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **136** diantaranya **127** OA pemegang **KITAS** dan **9** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Juni 2022** sebesar **Rp.5.927.254.266,- (49,74%)**;

B. SARAN

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.