



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City
Telepon : (021) 77820580
Laman : www.depok.imigrasi.go.id, Surel : kanim2depok@gmail.com

Nomor : W11.IMI.IMI.7.PR.04.01- 3021
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Kinerja Bulan Juli 2022

08 Agustus 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah
Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat
di –
Bandung

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Juli 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan dan arahnya diucapkan terima kasih.



Kepala,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Fahrul Novry Azman
NIP. 197911102000021001

Tembusan:
Kepala Divisi Keimigrasian
Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat

LAPORAN KINERJA BULAN JULI



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH JAWA BARAT

KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

TAHUN 2022

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR	1
B. DASAR HUKUM	4
C. RUANG LINGKUP	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS	5
A. BIDANG SUBSTANTIF	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT	10
B. BIDANG FASILITATIF.....	22
1. URUSAN KEUANGAN	22
2. URUSAN KEPEGAWAIAN	23
3. URUSAN UMUM	24
BAB III PERMASALAHAN	27
A. SUBSTANTIF	27
B. FASILITATIF	27
BAB IV PENUTUP	28
A. KESIMPULAN	28
B. SARAN	28

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENGANTAR

1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M² yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m² sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m².

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m² (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

B. DASAR HUKUM

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

C. RUANG LINGKUP

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Juli tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematika, yang terdiri dari:

BAB I	:	PENDAHULUAN
BAB II	:	PELAKSANAAN TUGAS
BAB III	:	PERMASALAHAN
BAB IV	:	PENUTUP

BAB II

PELAKSANAAN TUGAS

A. BIDANG SUBSTANTIF

1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	1.110	1.798	2.908	2.908
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	1.337	1.976	3.313	3.313
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	34	44	78	78
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	10	5	15	15
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	8	5	13	13
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	1	-	1	1
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	1	4	5	5
8	Paspor Elektronik – Baru	5	8	13	13
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	26	40	66	66
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	-	-	-	-
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	-	-	-	-
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	-	-	-	-
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
Total		2.532	3.880	6.412	6.412

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



TOTAL 2022		26474	
JAN	1605	JUL	6412
FEB	1346	AGU	0
MAR	2271	SEP	0
APR	3071	OKT	0
MEI	4043	NOV	0
JUN	7726	DES	0

Pelayanan Izin Tinggal

No.	Jenis Layanan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Penerbitan ITK Visa Dalam Negeri	0	0	-
2	Perpanjangan ITK	12	1	13
3	Perpanjangan VoA	12	15	27
4	ITAS Baru	3	4	7
5	ITAS Perpanjangan	12	4	16
6	ITAP Baru	0	0	-
7	ITAP Perpanjangan	1	1	2
8	Pelaporan ITAP	0	0	-
9	SKIM	0	0	-
10	Alih Status ITK ke ITAS	2	0	2
11	Alih Status ITAS ke ITAP	1	0	1
12	Alih Jabatan	0	0	-
13	Alih Sponsor	0	0	-
14	MERP	14	6	20
15	Pengembalian Dokim (EPO)	2	2	4
16	ERP Tidak Kembali	3	1	4
17	Pencabutan DOKIM Menjadi WNI	0	0	-
18	Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia	0	0	-
19	Mutasi Alamat Ke Kanim Lain	10	6	16
20	Mutasi Alamat Dari Kanim Lain	6	0	6
21	Lapor Lahir	0	0	-
22	Affidavit	0	2	2
Total Pelayanan		78	42	120

2. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	29
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	1
3	Deportasi	6
4	Pendetensian	0
5	Cekal	6
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
	Total	42

Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	99	86	185
2	Pencari suaka	0	0	0
	Total	99	86	185

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	17
2	Afghanistan	11
3	Yaman	153
4	Ethiopia	0
5	Mesir	0
6	Kongo	0
7	Irak	0
8	Pakistan	0
9	Mozambidue	4
	Total	185

3. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	14	13	34	40	36	42	55					
2	ITAS	479	475	492	511	524	530	512					
3	ITAP	260	264	266	269	272	274	272					
Total		753	752	792	820	832	846	839					

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	119	120	125	128	129	127	119					
2	ITAP	9	10	10	9	9	9	9					
Total		128	130	135	137	138	136	128					

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	PENYATUAN KELUARGA	222	234	456
2	TKA	119	9	128
3	PENANAM MODAL	113	14	127
4	LANSIA	26	9	35
5	PENDIDIKAN	20	0	20
6	TENAGA AHLI	7	0	7
7	REPATRIASI EX WNI	5	0	5
8	ROHANIAWAN	0	3	3
9	EX SUBYEK KEWARGANEGARAAN GANDA	0	3	3
Total		512	272	784

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	66
2	Jepang	23
3	India	6
4	Inggris	5
5	Filipina	4
6	Lainnya	24

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	61
2	Perdagangan	26
3	Pendidikan dan Pelatihan	21
4	Jasa	12
5	Keagamaan	6
6	Lainnya	2

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	15	51	11	77
2	Bojong Sari	0	12	8	20
3	Cilodong	0	13	13	26
4	Cimanggis	4	102	33	139
5	Cinere	6	57	66	129
6	Cipayung	8	22	1	31
7	Limo	0	9	19	28
8	Pancoran Mas	7	24	16	47
9	Sawangan	5	68	27	100
10	Sukmajaya	7	49	34	90
11	Tapos	3	105	44	152
Total		55	512	272	839

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	Cimanggis	Medifarma Laboratories PT	Perindustrian	Jl. Raya Jakarta- Bogor Km.33	1
2	Tapos	PT Citra Leesindah International	Perindustrian	Jl. Kinasih No.33 RT.02/05 Cimpaeun	1
3	Sukmajaya	PT Japan Indonesian Economic Center	Jasa	Jl. Ir.H. Juanda Kav. Adhi Karya No.20 Baktijaya Sukmajaya	3
4	Cimanggis	PT Meiwa Indonesia	Perindustrian	Jl. Raya Bogor Km 30 Cimanggis Depok	6

5	Cilodong	PT Permata Garment	Perindustrian	Jl. H. Dimun Raya Cilodong	1
6	Sawangan	PT Shell Works	Perindustrian	Gg. Jambu No.25 RT.03/04 Cinangka Kedaung Sawangan	1
7	Cimanggis	PT Yang Eratama Sejati	Perdagangan	Perum Raffles Hills Blok Ab No.03 RT.01/015 Kel. Harjamukti Kec. Cimanggis Kota Depok	1
8	Bojongsari	PT Jukwang Abadi	Perindustrian	Jl Raya Parung Km 25 No 20 Kampung Pasar Rebo RT 02/01 Bojongsari	1
9	Cimanggis	PT Kumsung Indonesia	Perdagangan	Jl Alternatif Cibubur Cileungsi Harjamukti Cimanggis	1
10	Tapos	RNRA Indonesia	Perindustrian	Kp Kebayunan RT.003 RW.010 Tapos	1
11	Tapos	Yayasan Global Pelangi	Jasa	Kp Kebayunan No.79 Kel. Tapos Kec. Tapos	1
12	Cinere	Yayasan Kasih Bunda Iswara	Pendidikan dan Pelatihan	Jl Cinere Raya Blok A No 28-29 Cinere	3
13	Limo	Yayasan Lazuardi Hayati	Pendidikan dan Pelatihan	Jl Garuda Ujung Griya Cinere RT 003 RW 006 Limo	1
14	Beji	Yayasan Yenbu Indonesia Lembaga	Pendidikan dan Pelatihan	Jl. Margonda Raya No.299 Depok	1

h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No telp./HP	E-mail/fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	01/07/2022	Instagram	-	eieirenei	-	-	-	-	-	-	halo kalo mau ke ulp depok masuknya lewat mana ya? atau emg belum bisa dtg buat nunggu?	-	pagi Ka pelayanan dimulai pukul 09.00 kaka bisa masuk melewati P2 kemudian masuk melalui pintu cafe, lalu ke arah Informa dan naik tangga eskalator 1 kali ya, untuk kantor kami tersedia di Blok FS.
2	01/07/22	Instagram	-	Muhamm ad Hamma m	-	-	-	-	-	-	Selamat malam. Mohon informasinya terkait dengan Lamanya perpanjangan Paspor. Setelah pengambilan foto	-	selamat pagi kak, untuk paspor selesai 5 hari kerja setelah foto ya kak
3	01/07/22	Instagram	-	Zidan Fariha	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi min, mau tanya min. Kan, hari ini jadwal antrian online saya di imgrasi depok. Saya sudah melakukan pembayaran yang Rp 350.000 itu di tanggal 1 Juli. Tapi, ko di sini status nya masih menunggu pembayaran yah ? Di bawahnya status nya juga sudah terdaftar. Jadi, saya dari tanggal 1 Juli	-	hai kak, tidak perlu khawatir ya kak, silahkan cek secara berkala, nanti status nya akan berubah yang penting simpan bukti pembayarannya dan screenshot buktinya dan screenshot bukti daftar m-paspor nya ya

											belum dapat Kode QR nya yg buat di kantor imigrasinya. Terus ini gimana ya min ?		
4	03/07/22	Instagram	-	Marfa Aully	-	-	-	-	-	-	Selamat sore, mohon maaf mengganggu waktunya, saya ingin tanya, untuk pendaftaran online kan dibutuhkan surat pengantar, tetapi dari kemarin surat pengantarnya belum keluar di aplikasi m-paspornya, saya mendaftar untuk mengurus paspor di kantor detos, baiknya bagaimana ya?	-	Halo kak, silahkan datang membawa bukti pembayaran dan printout bukti daftar pada m-paspor nya ya kak
5	04/07/22	Instagram	-	Fania Arimbi	-	-	-	-	-	-	kemarin sudah bisa daftar online, tapi pas mau bayar ternyata kode nya sudah kadaluwarsa dan mau daftar lg ngga bisa karena katanya saya sudah terdaftar dan menunggu pembayaran. kira-kira bisa daftar lagi kapan ya?	-	untuk pendaftaran m-paspor, di aplikasi tertera bahwa batas pembayaran harus dilakukan dalam waktu 2 jam, untuk mendaftar kembali bisa ditunggu 1x24 jam ya kak

6	04/07/22	Instagram	-	Clariza Dwi Larasati	-	-	-	-	-	-	Boleh tahu step by step perpanjangan di MPasppor Kak?	-	di paspor tidak ada istilah perpanjangan kak , tetapi penggantian paspor ketika pilih di m-paspor, pilih kakak sudah pernah memiliki paspor https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3ODg0NTlyMDMzODM5Mjcx?story_media_id=2436176117563717479_2612621757&igshid=YmMyMTA2M2Y= silahkan cek postingan sorotan di link berikut ya kak
7	04/07/22	Instagram	-	Devid Wiags	-	-	-	-	-	-	Hallo admin selamat siang. Saya mau tanya saya kan sudah daftar perpanjangan paspor melalui aplikasi mpaspor tanggal 22 Juli. Tapi ternyata paspor saya habis tanggal 20 Juli. Bagaimana ya kak ? Haris daftar ulang atau bagaimana? Terima kasih	-	halo kak. tidak ada masalah kak jika proses masa berlaku terlewat. berbeda dengan stnk atau sim kalau paspor, mau terlewat berapa lama pun tidak masalah, asalkan fisik paspor nya masih bagus tidak rusak atau hilang, jika rusak denda 500rb, jika hilang denda 1jt jadi tidak perlu khawatir ya kak
8	05/07/22	Instagram	-	Iwa	-	-	-	-	-	-	Selamat malam, maaf mau tanya lagi barusan lihat di posting nya, bisa daftar secara langsung tanpa daftar online, Dan untuk persyaratan nya apa saja, mohon infonya	-	Selamat Pagi Kak, untuk percepatan paspor Kakak bisa datang langsung ke Kantor, ada biaya untuk percepatan sebesar Rp. 1.000.000 (belum termasuk biaya paspor), kuotanya dibatasi 5 permohonan per hari.
9	05/07/22	Instagram	-	Nan_ain07	-	-	-	-	-	-	Kak bisakah saya minta contoh surat	-	Halo Kak, silakan chat customer service kami

											kuasa pengambilan paspor?		melalui WhatsApp ke nomor 08118255891 ☐
10	05/07/22	Instagram	-	Erika	-	-	-	-	-	-	Pagi saya ingin bertanya, saya mendaftar di m pasport untuk membuat e pasport Di imigrasi depok, tetapi tidak muncul untuk imigrasi depok, hanya ada imigrasi di luar pulau jawa. Itu bagaimana ya admin? Terima kasih	-	halo kak, mohon maaf untuk saat ini hanya tersedia paspor biasa di imigrasi depok, pilih paspor biasa pada pilihan jenis paspor, maka akan muncul pilihan imigrasi depok
11	01/07/22	Twitter	-	0838kedufan	-	-	-	-	-	-	kaaa, kaloo anak kecil bikin passpor nya gmna ya blm ada ktp?	-	usia dibawah 3 tahun bisa datang langsung jika diatas 3 tahun, harus daftar online ya kak
12	04/07/22	Twitter	-	Bonar Juntak	-	-	-	-	-	-	Paspor saya akhir Des 2022 expire, apakah bulan Oktober 2022 saya masih bisa berangkat ke tour ke Korea selama seminggu. Trmksh min☐	-	halo kak, silahkan bertanya kepada kedutaan negara yang ingin kakak tuju untuk bisa atau tidak nya ya kak
13	03/07/22	Twitter	-	Nafithry	-	-	-	-	-	-	halo admin. passport berlaku sebelum keberangkatan umroh minimal h-berapa sampai batas akhir passport ya? passport saya expired	-	halo kak, untuk penggantian paspor dapat dilakukan 6 bulan sebelum masa berlaku habis. untuk aturan negara luar yg memperbolehkan untuk berkunjung ke negara nya minimal masa berlaku paspor berapa bulannya berbeda beda kebijakan setiap negara, silahkan

											september akhir 2022 ini		ditanyakan langsung ke kedutaan negara yg ingin kakak tuju
14	06/07/22	Instagram	-	Nur Apriyani	-	-	-	-	-	-	Ka kalo paspor lama engga usah di fotocopy kan ya? cukup bawa paspor asli aja?	-	Untuk paspor lama cukup dibawa yang asli Kak
15	06/07/22	Instagram	-	rezatheprinceofbelair22	-	-	-	-	-	-	Min emg bener ini bisa langsung jd paport nya. Nanti saya udh dateng d suruh apply lewat online sprti seblomnya	-	hai kak, untuk pelayanan paspor satu hari dinamakan pelayanan percepatan paspor ketika datang langsung ke kantor kami, bilang ke petugas bahwa ingin pelayanan percepatan paspor harus datang pagi ya kak pukul 07.30, karena ketika datang, proses foto wawancara, lakukan pembayaran, paspor langsung proses cetak, dan paspor nya akan jadi sekitar pukul 14.00 untuk biaya layanan sebesar 1jt dan untuk paspor nya 350rb, total nya menjadi 1,35jt dapat dibayarkan melalui mobil pos didepan kantor kami, atau melalui bank (atm/teller/mbanking)
16	07/07/22	Instagram	-	Elis L. Septikasari	-	-	-	-	-	-	Saya mau tanya untuk proses perpanjangan Visa On Arrival bagaimana caranya ya?	-	hai kak, Silahkan datang ke kantor imigrasi dimana wna berdomisili Datang membawa fc paspor dan fc tiket pulang

17	04/07/22	facebook	-	Fia Azkiyah	-	-	-	-	-	-	Salam,,, mohon maaf ada pertanyaan: untuk WNI yang sudah mempunyai paspor turis, apakah boleh membuat lagi paspor kerja? Terimakasih	-	halo kak, untuk paspor hanya memiliki satu jenis untuk semua fungsi baik untuk bekerja , wisata. yang membedakan apabila kakak ke luar negeri untuk pengurusan visa nya, apakah untuk bekerja atau wisata.
18	11/07/22	Instagram	-	Naurah Granger	-	-	-	-	-	-	Halo min. Mau tanya, lihat cara pembayaran bisa di cek di feed instagram imigrasi depok atau di direktorat jenderal imigrasi, bisa juga di cari di pencarian google ya kak	-	halo kak, untuk cara pembayaran bisa di cek di feed instagram imigrasi depok atau di direktorat jenderal imigrasi, bisa juga di cari di pencarian google ya kak
19	11/07/22	Instagram	-	Maaruf Pmaungkas	-	-	-	-	-	-	Assalamu'alaikum min izin bertanya jika membuat paspor berlayar di depok bisa kan min? Terima kasih min	-	waalaikumsalam kak, paspor secara umum dapat dibuat dimana saja silahkan ajukan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor yg dapat kamu unduh di playstore dan appstore
20	12/07/22	Instagram	-	Hera Fitriah	-	-	-	-	-	-	Mau tanya, Untuk pengambilan paspor anak dibawah 17 th, surat kuasanya atas nama salah satu ortu nya atau nama yg diambil?	-	Benar Kak, untuk surat kuasanya atas nama salah satu orangtua. Dengan persyaratan: 1. KTP ortu dan KTP penerima kuasa 2. Bukti pembayaran dan kertas wawancara ya
21	18/07/22	Instagram	-	Lawrenhey	-	-	-	-	-	-	Hallo imigrasi Depok izin bertanya bedanya paspor biasa dengan yang elektronik apa yaa? Apakah ke 2nya sama punya 48 halaman?	-	Hallo imigrasi Depok izin bertanya bedanya paspor biasa dengan yang elektronik apa yaa? Apakah ke 2nya sama punya 48 halaman?

22	18/07/22	Instagram	-	Febrian Wcsn	-	-	-	-	-	-	Assalamualaikum selamat siang ka Maaf mau tanya, untuk cetak atau buat ktkln kartu tanda kerja luar negeri itu diimigrasi depok apa harus ke dukcapil kota depok yah?	-	waalaikumsalam kak, mohon maaf untuk kantor imigrasi hanya menerbitkan paspor
23	19/07/22	Instagram	-	Willy226 2	-	-	-	-	-	-	Apa saja yang di perlukan untuk pembuatan kitas suami by sponsor istri	-	untuk dokumen persyaratannya ktp, kk, surat nikah, izin menikah dari embassy, fotokopi paspor , fotokopi visa
24	20/07/22	Instagram	-	Sulisrini	-	-	-	-	-	-	saya perlu info utk imigrasi lain yg msh walk ini, apakah dokumen asli perlu dibawa atau cukup copy nya ? lm saya blm bs kontak utk migrasi Mangga Dua. Tks	-	Untuk pengurusan paspor, dokumen asli wajib dibawa
25	20/07/22	Instagram	-	Rahma sari siregar	-	-	-	-	-	-	Min mau tanya kalo udah daftar online untuk pelayanan disana ambil nomor antrian lagi atau gmn?	-	Halo kak, nanti di kantor kami ambil nomor antrian untuk foto wawancara ya kak, kan bergantian di fotonya, tidak bisa difoto sekaligus semuanya, maka dari itu ada nomer antrian □
26	20/07/22	Instagram	-	sang_eju ang	-	-	-	-	-	-	Kak mau tanya percepatan paspor apa bisa untuk pergantian data di paspor?	-	hai kak, sebaiknya tidak menggunakan layanan percepatan paspor ya kak karena jika ada pergantian data, proses akan masuk ke adjudikator pusat jika proses masuk adjudikator pusat maka kita tidak dapat memastikan paspor jadi hari itu juga, bisa

													berhari hari soal nya proses nya kak	
27	25/07/2022	Instagram	-	riki_8141	-	-	-	-	-	-	-	saya mau membuat paspor apa bisa saya langsung ke kantor imigrasi terdekat untuk membuat paspor	-	halo kak, jika masih terkendala, silahkan datang langsung ke kantor kami ke bagian CS, akan kami pandu kakak dalam penggunaan M-Paspor nya, jadi jika ada kendala dapat kami bantu selesaikan di handphone kakak tidak bisa datang langsung untuk membuat paspor ya kak, tetap harus daftar via aplikasi
28	25/07/2022	Instagram	-	kiki_yolanda	-	-	-	-	-	-	-	Siang min, mau tanya, klo ngubah dari e- passport ke pasport reguler bisa kah? Apa tunggu e- pasport abis masa berlakunya apa gimana min?	-	halo kak, iya kak ditunggu masa berlakunya habis dulu ya kak setelah itu lakukan proses penggantian paspor
29	25/07/2022	Instagram	-	hsastra	-	-	-	-	-	-	-	kalau saya mau daftarkan seluruh keluarga tetep harus bikin akun sendiri2 ya kak? Nda bisa cm saya aja yang daftar untuk semua anggota keluarga?	-	untuk pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor satu permohonan berlaku untuk satu orang, tidak bisa daftar satu permohonan untuk datannng semua anggota keluarga
30	7/22/2022	Instagram	-	Putri Zafira	-	-	-	-	-	-	-	Halo min mau nanya. Saya ingin melakukan penggantian paspor tapi di paspor lama saya masih ada visa yang berlaku, apakah visa	-	halo kak, untuk penggantian paspor,nanti kakak akan mendapatkan kembali paspor lama nya dan paspor baru, jadi visa yg masih berlaku dapat di cek dipaspor lama nya

											tersebut bisa dipindahkan ke paspor yang baru?		
31	7/25/2022	Instagram	-	legitasafit ri0	-	-	-	-	-	-	Hallo mau tanya untuk pembuatan paspor yang hilang apa boleh daftar langsung ke kantor? Dan berapa lama waktu yang di butuhkan utk jadi paspor nya. Terimakasih	-	Halo ka, untuk paspor hilang bisa datang langsung ke kantor imigrasi dengan membawa dokumen asli dan surat keterangan hilang paspor dari kantor polisi. Untuk waktu jadinya paspor kurang lebih 4 hari kerja yaa ka
32	7/26/2022	Instagram	-	carviany	-	-	-	-	-	-	Jadi gini ktp saya karawang Pak, tapi dulu saya buat paspor pertamanya di depok. Beberapa bulan atau tahun lalu pernah ke imigrasi karawang disuruh ke imigrasi tempat awal buat. Apakah sekarang juga masih seperti itu?	-	Halo ka. Untuk paspor hilang bisa diurus melalui kantor imigrasi manapun ya. Sebelumnya kakak membutuhkan surat laporan kehilangan paspor dari kantor polisi, lalu selanjutnya bisa ke kantor imigrasi dan akan diarahkan ke loket BAP
33	7/27/2022	Instagram	-	Nafiz Arrozany	-	-	-	-	-	-	Jika paspor saya sudah expired, sementara paspor tersebut didapat dari KBRI di Tokyo, apakah bisa melakukan penggantian paspor di kantor imigrasi depok ? Terima kasih.	-	Halo kak, bisa kak, akan tetapi nanti ketika datang membawa dokumen persyaratannya lengkap seperti awal buat ya kak, e-ktp, kk, akte dan paspor lamanya. silahkan lakukan pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor yang dapat kamu unduh di playstore dan Appstore

34	7/28/2022	Instagram	-	Ansory905	-	-	-	-	-	-	Sebelum daftar kalok bikin paspor dlu emng bisa? Itu minimal paket ijazah SMP bisa gk	-	boleh kak pakai ijazah smp, yang penting harus tercantum nama tanggal lahir dan nama orang tua pada ijazah
35	28/07/22	Instagram	-	Riska Damayanti	-	-	-	-	-	-	Min mau tanya, orang tua saya mau ganti pasport untuk umroh. Surat dari kemenagnya tertuju imigrasi kelas 1 cuma di sana penuh jadi saya mengurusnya di depok apakah perlu diganti suratnya?	-	halo kak, kuota m-paspor untuk bulan agustus sudah dibuka ya, tersedia antrian untuk 1 bulan
36	7/29/2022	Instagram	-	Natalelisa	-	-	-	-	-	-	Jika paspor saya masa aktifnya sampai 2023 maret, apakah saya bisa perpanjang dari sekarang ? Apakah nomor paspor akan berbeda daei paspor awal ke yg baru bila perpanjangan paspor ?	-	bisa kak, silahkan ajukan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor ya kak. halo kak, jika kamu melakukan penggantian paspor, maka kamu akan mendapatkan paspor baru dengan nomor paspor yang baru juga. Kamu juga akan mendapatkan paspor lamanya kembali, jika masih terdapat visa yang masih berlaku
37	7/19/2022	Twitter	-	marmarin marina	-	-	-	-	-	-	Siang min, maaf mau nanya. Paspor saya expired bulan November 2023. Kalo saya berangkat bulan mei 2023, apakah masih berlaku ?	-	untuk penggantian paspor paling cepat dapat dilakukan 6 bulan sebelum masa berlaku paspor habis ya kak

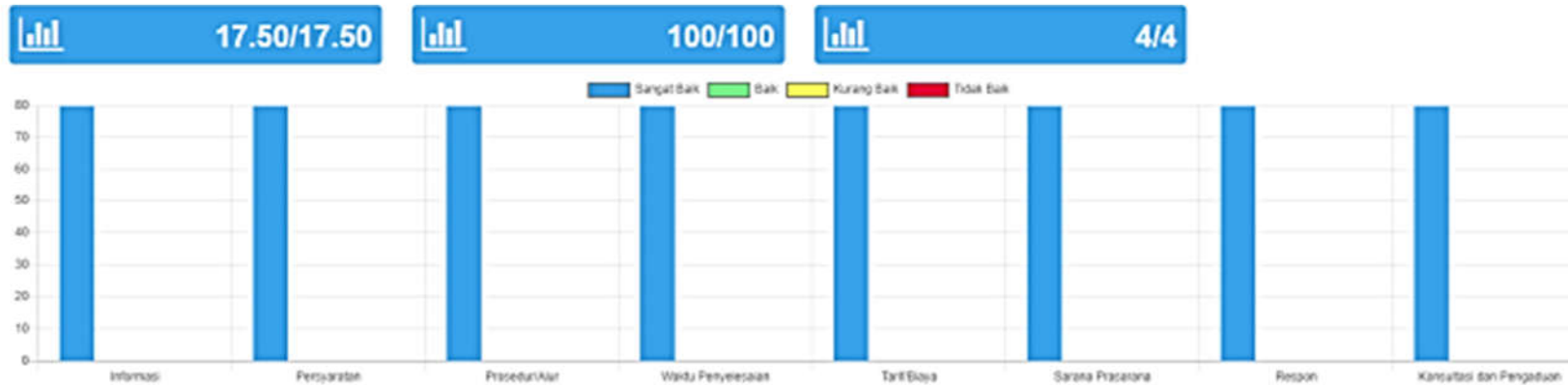
i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JULI 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

BIDANG FASILITATIF

1. URUSAN KEUANGAN

Serapan anggaran



Dipa : **11.917.535.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	406.501.900	406.501.900	11.511.033.100	3,41
Feb	1.575.297.943	1.168.796.043	10.342.237.057	13,22
Mar	2.662.984.823	1.087.686.880	9.254.550.177	22,35
Apr	4.034.250.529	1.371.265.706	7.883.284.471	33,85
Mei	4.949.903.963	915.653.434	6.967.631.037	41,53
Jun	5.927.254.266	977.350.303	5.990.280.734	49,74
Jul	7.127.862.898	1.200.608.632	4.789.672.102	59,81
Agu	-	-	-	-
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

2. URUSAN KEPEGAWAIAN

a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	III	19	27	16	8	28	26	13	6	11	2	30	30	
3	II	1	-	6	3	4	4	1	1	-	-	5	5	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH		23	27	22	10	32	30	14	6	11	2	35	34	
		83				83				83				

b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	0	0	2	1	10	10	7	-	-	-	-	-	30	
2	Cuti bersalin	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
3	Cuti sakit	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
4	Cuti Besar	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
JUMLAH		0	0	2	1	10	10	7	-	-	-	-	-	30	

c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

3. URUSAN UMUM

a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	74
2	Surat Keluar	366
JUMLAH		440

b. Kendaraan Operasional

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m ²	Baik
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m ²	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m ²	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m ²	<i>Baik</i>
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m ²	Baik
6	Tanah Rumah Negara	203 m ²	Baik

BAB III

PERMASALAHAN

A. SUBSTANTIF

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

B. FASILITATIF

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

BABIV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Juli** adalah **6412** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **839** orang terdiri dari pemegang **ITK 55** orang, **ITAS 512** orang dan **ITAP 272** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **128** diantaranya **119** OA pemegang **KITAS** dan **9** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Juli 2022** sebesar **Rp.7.127.862.898,- (59,81%)**;

B. SARAN

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.