



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK  
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City  
Telepon : (021) 77820580  
Laman : [www.depok.imigrasi.go.id](http://www.depok.imigrasi.go.id), Surel : [kanim2depok@gmail.com](mailto:kanim2depok@gmail.com)

---

Nomor : W.11.IMI.IMI.7-PR.04.01- 3538  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Kinerja Bulan Agustus 2022

08 September 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat  
di tempat

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Agustus 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak diucapkan terima kasih.



Kepala,



Ditandatangani secara elektronik oleh :  
Fahrul Novry Azman  
NIP 197911102000021001

Tembusan:

Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat

# LAPORAN KINERJA BULAN AGUSTUS



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR WILAYAH JAWA BARAT**

**KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**

**TAHUN 2022**

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR .....	1
B. DASAR HUKUM .....	4
C. RUANG LINGKUP .....	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS .....	5
A. BIDANG SUBSTANTIF .....	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL .....	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN .....	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT .....	10
B. BIDANG FASILITATIF.....	28
1. URUSAN KEUANGAN .....	28
2. URUSAN KEPEGAWAIAN .....	29
3. URUSAN UMUM .....	30
BAB III PERMASALAHAN .....	32
A. SUBSTANTIF .....	32
B. FASILITATIF .....	32
BAB IV PENUTUP .....	33
A. KESIMPULAN .....	33
B. SARAN .....	33

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. PENGANTAR

#### 1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M<sup>2</sup> yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m<sup>2</sup> sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m<sup>2</sup>.

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m<sup>2</sup> (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

## 2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

## **B. DASAR HUKUM**

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

## **C. RUANG LINGKUP**

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Agustus tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematis, yang terdiri dari:

- BAB I : PENDAHULUAN
- BAB II : PELAKSANAAN TUGAS
- BAB III : PERMASALAHAN
- BAB IV : PENUTUP

## BAB II

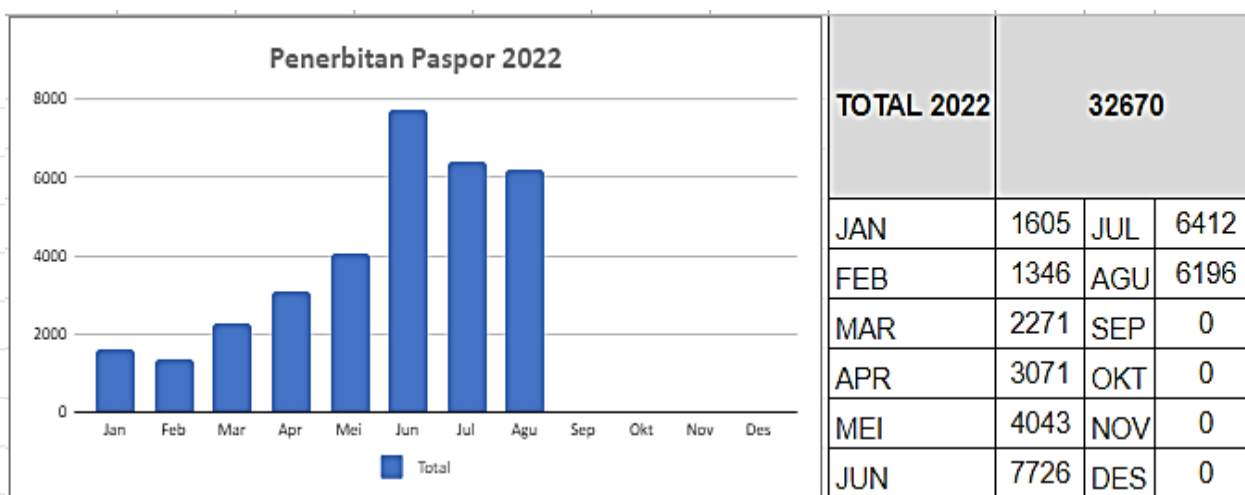
### PELAKSANAAN TUGAS

#### A. BIDANG SUBSTANTIF

##### 1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	1.195	1.773	2.968	2.968
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	1.245	1.861	3.106	3.106
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	35	46	81	81
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	11	7	18	18
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	6	3	9	9
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	1	4	5	5
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	1	3	4	4
8	Paspor Elektronik – Baru	1	1	2	2
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	1	2	3	3
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	-	-	-	-
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	-	-	-	-
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	-	-	-	-
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>2.496</b>	<b>3.700</b>	<b>6.196</b>	<b>6.196</b>

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



## 2. Pelayanan Izin Tinggal

No.	Jenis Layanan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Penerbitan ITK Visa Dalam Negeri	0	0	-
2	Perpanjangan ITK	6	3	9
3	Perpanjangan VoA	19	16	35
4	ITAS Baru	25	10	35
5	ITAS Perpanjangan	24	15	39
6	ITAP Baru	0	0	-
7	ITAP Perpanjangan	3	0	3
8	Pelaporan ITAP	0	0	-
9	SKIM	0	0	-
10	Alih Status ITK ke ITAS	2	1	3
11	Alih Status ITAS ke ITAP	2	0	2
12	Alih Jabatan	1	0	1
13	Alih Sponsor	1	0	1
14	MERP	3	1	4
15	Pengembalian Dokim (EPO)	11	5	16
16	ERP Tidak Kembali	4	2	6
17	Pencabutan DOKIM Menjadi WNI	0	0	-
18	Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia	0	0	-
19	Mutasi Alamat Ke Kanim Lain	7	1	8
20	Mutasi Alamat Dari Kanim Lain	6	1	7
21	Lapor Lahir	0	0	-
22	Affidavit	4	4	8
<b>Total Pelayanan</b>		<b>118</b>	<b>59</b>	<b>177</b>



### 3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	44
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	0
3	Deportasi	4
4	Pendetensian	1
5	Cekal	4
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	1
7	Kasus Pro Justisia	0
	<b>Total</b>	<b>54</b>

#### Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	96	32	128
2	Pencari suaka	35	16	51
	<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>48</b>	<b>179</b>

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	17
2	Afghanistan	78
3	Yaman	64
4	Ethiopia	4
5	Mesir	1
6	Kongo	1
7	Irak	13
8	Pakistan	1
9	Mozambidue	0
	<b>Total</b>	<b>179</b>

#### 4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

##### a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal Aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	14	13	34	40	36	42	55	44				
2	ITAS	479	475	492	511	524	530	512	514				
3	ITAP	260	264	266	269	272	274	272	275				
<b>Total</b>		<b>753</b>	<b>752</b>	<b>792</b>	<b>820</b>	<b>832</b>	<b>846</b>	<b>839</b>	<b>833</b>				

##### b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	119	120	125	128	129	127	119	121				
2	ITAP	9	10	10	9	9	9	9	9				
<b>Total</b>		<b>128</b>	<b>130</b>	<b>135</b>	<b>137</b>	<b>138</b>	<b>136</b>	<b>128</b>	<b>130</b>				

##### c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	Penyatuan Keluarga	227	237	464
2	TKA	121	9	130
3	Penanam Modal	109	14	123
4	Lansia	28	9	37
5	Pendidikan	23	0	23
6	Repatriasi Ex WNI	5	0	5
7	Rohaniawan	6	0	6
8	Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda	0	3	3
<b>Total</b>		<b>514</b>	<b>275</b>	<b>789</b>

##### d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	64
2	Jepang	22
3	India	8
4	Inggris	6
5	Filipina	5
6	Lainnya	25

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	62
2	Perdagangan	26
3	Pendidikan dan Pelatihan	21
4	Jasa	14
5	Keagamaan	5
6	Lainnya	2

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	10	45	11	66
2	Bojong Sari	2	12	9	23
3	Cilodong	0	17	13	30
4	Cimanggis	5	96	34	135
5	Cinere	4	52	66	122
6	Cipayung	0	15	1	16
7	Limo	1	8	19	28
8	Pancoran Mas	9	35	16	60
9	Sawangan	2	73	28	103
10	Sukmajaya	5	46	36	87
11	Tapos	6	115	42	163
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>514</b>	<b>275</b>	<b>833</b>

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	Cimanggis	Medifarma Laboratories PT	Perindustrian	Jl. Raya Jakarta-Bogor KM. 33 Cimanggis	1
2	Tapos	PT Citra Leesindah International	Perindustrian	Jl. Kinasih No.33 RT.02/05 Cimpaeun Kel Cimpaeun, Tapos	1
3	Tapos	PT Eire Anugrah Indonesia	Perindustrian	Jalan Kinasih Nomor 33 Desa Cimpaeun Kec Tapos	1
4	Sukmajaya	PT Japan Indonesian Economic Center	Jasa	Jl. Ir. H. Juanda, Kav. Adhi Karya No 20 Baktijaya Sukmajaya	3

5	Cilodong	PT Jukwang Abadi	Perindustrian	Jl Raya Parung KM 25 No 20 Kampung Pasar Rebo RT 02/01 Bojongsari Kota Depok	1
6	Cimanggis	PT Kumsung Indonesia	Perdagangan	Jl. Alternatif Cibubur Cileungsi Harjamukti Cimanggis	1
7	Cimanggis	PT Meiwa Indonesia	Perindustrian	Jl Raya Bogor KM 30 Cimanggis Depok	6
8	Cimanggis	PT Mutuagung Lestari	Perdagangan	Jl. Raya Bogor No.19 KM 33,5 Cimanggis	1
9	Cilodong	PT Permata Garment	Perindustrian	Jl. H. Dimun Raya, Cilodong, Kec. Cilodong, Kota Depok	1
10	Sawangan	PT Shell Works	Perindustrian	Gg. Jambu No.25 RT.03/04 Cinangka Kel. Kedaungsawangan	1
11	Tapos	RNRA Indonesia	Perindustrian	Kp Kebayunan RT/RW 003/010 Tapos	1
12	Tapos	Yayasan Global Pelangi	Jasa	Kp.Kebayunan No.79 Kel.Tapos Kec.Tapos Kota Depok	1
13	Cinere	Yayasan Kasih Bunda Iswara	Pendidikan dan Pelatihan	Jl. Cinere Raya Blok A No.28-29 Kel Cinere Kec Cinere	3
14	Limo	Yayasan Lazuardi Hayati	Pendidikan dan Pelatihan	Jl. Garuda Ujung Griya Cinere RT 003/006, Kel.Limo, Kec. Limo, Kota Depok	1
15	Beji	Yayasan Yenbu Indonesia Lembaga Pendidikan Pribadi	Pendidikan dan Pelatihan	Jl. Margonda Raya No. 299 Depok	1

#### h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No telp./HP	E-mail/fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	01/08/22	Instagram	-	indrayanifatima	-	-	-	-	-	-	Sore Di kantor imigrasi depok ada walk in u perpanjang paspor?	-	Hai kak, untuk pembuatan paspor silahkan lakukan pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor yang dapat kamu unduh di playstore dan Appstore
2	01/08/22	instagram	-	lisnawatiita	-	-	-	-	-	-	Siang min, Wktu bkin paspor sy kurang srt rekomendasi dr kemenag,tp Sy sdh melakukan wawancara dan foto, Yg sy tanyakan brp lama waktu yg d berikan utk bisa Melengkapi data tsb dan apakah bisa surat rekomendasiny d kirim by WA	-	halo kak, biasa nya petugas kami di pelayanan yg memberikan informasi tersebut waktu kakak kurang itu, instruksi dari petugas nya bagaimana ? di ikuti instruksi dari petugas ya kak waktu kakak datang kemarin
3	02/08/22	instagram	-	bijakrangga_	-	-	-	-	-	-	Halo admin! selamat sore menjelang malam. Saya memiliki beberapa pertanyaan terkait pembuatan passport yang paling pertama, apakah diperkenankan pembuatan passport hanya untuk persyaratan pendaftaran beasiswa di luar negeri?	-	halo kak, paspor adalah dokumen perjalanan untuk berpergian keluar negeri mau tujuannya untuk daftar beasiswa, umroh, haji, liburan dll, itu terserah di kakak untuk pembuatan paspor silahkan lakukan pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor yang dapat kamu unduh di playstore dan Appstore

4	02/08/22	instagram	-	rickymaulanaa	-	-	-	-	-	-	Min mau tanya untuk paspor masa aktif nya sudah habis mau perpanjang alurnya gimana yah Makasih	-	hai kak, untuk proses penggantian paspor silahkan lakukan pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor yang dapat kamu unduh di playstore dan Appstore
5	02/08/22	instagram	-	reswara_np	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi, untuk pengambilan paspor bisa dilakukan dari jam berapa yaa? Terima kasih	-	hai kak, untuk pengambilan paspor dapat dilakukan di hari kerja pukul 08.00 - 15.00 ya kak
6	02/08/22	instagram	-	farisbq	-	-	-	-	-	-	Assalamualaikum, mau ganti paspor pelayanan buka jam berapa dan dimana saja lokasinya? Terimakasih	-	Hai kak, untuk penggantian paspor silahkan lakukan pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor yang dapat kamu unduh di playstore dan Appstore. nanti pilih jam kedatangan dan kantor imigrasi yang kakak inginkan pada aplikasi
7	02/08/22	instagram	-	nurul.88888888	-	-	-	-	-	-	Halo min.. Mau nanya, ini saya mau daftar di m-passport tapi gak ada pilihan kantor imigrasi terdekat terus dari bulan lalu, adanya yg di luar pulau, jauh jauh semua itu gimana ya?	-	Hai kak, mohon maaf untuk e-paspor saat ini tidak tersedia, hanya tersedia paspor biasa, silahkan pilih paspor biasa pada pilihan jenis paspor pada aplikasi m-paspor, nanti akan muncul imigrasi depok pada pilihan kantor imigrasi
8	03/08/22	instagram	-	sang_ejuang_	-	-	-	-	-	-	Hai kak.. Mau tanya lagi Paspor saya dulu di tuakan oleh PT pas mau berangkat kerja Nah sekarang saya mau renew paspor dan saya mempunyai dokumen pendukung spt akta, ijazah dll yg dimana tahun terbitannya sebelum tahun paspor pertama sy di terbitkan. Apa perlu sy renew tanpa	-	Halo kak, pada dasarnya, untuk penggantian paspor, nanti data pada paspor baru akan mengikuti data pada paspor lama. jika kakak ada perubahan data, silahkan urus dokumen dokumen yg berubah pada instansi yang bersangkutan, contoh : pengurusan perubahan ktp/kk di disdukcapil, perubahan di akte, urus dengan putusan pengadilan, ijazah urus di sekolah, buku nikah urus di KUA. jika data sudah fix, baru datang ke kantor imigrasi untuk pengurusan perubahan data, nanti di BAP

											surat keputusan pengadilan?		
9	03/08/22	instagram	-	serangan_fajar	-	-	-	-	-	-	Halo selamat siang imigrasi depok. Saya ingin bertanya status perpanjangan paspor saya no. Permohonan: 206800000845851 a.n fajar fatha setiawan, yg sudah dilakukan prosesnya di hari kamis pagi minggu lalu. Apakah sudah bisa diambil besok (rabu)? Kemarin diinfo jadi di hari rabu	-	Yth. FAJAR FATHA SETIAWAN, berikut ini adalah permohonan Anda: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ No. Permohonan : 206800000845851</li> <li>◆ Tanggal Permohonan : 28-Juli-2022</li> <li>◆ Nama : FAJAR FATHA SETIAWAN</li> <li>◆ Tanggal Lahir : 9-Juni-1988</li> <li>◆ Kode Billing : 820220727428533</li> <li>◆ Status : PENYERAHAN paspor nya sudah jadi kak, besok sudah dapat diambil</li> </ul>
10	03/08/22	instagram	-	asep_p_s ofyan	-	-	-	-	-	-	malam min mau tanya kalau status paspor : penyerahan itu apakah sudah bisa diambil atau belum ya?		Halo kak, jika status sudah penyerahan, paspor sudah jadi dan dapat diambil ya kak
11	04/08/22	instagram	-	djagustina	-	-	-	-	-	-	Halo selamat siang Mau tanya kalau utk pengambilan passport max sampai jam berapa ya? Terima kasih	-	halo kak, untuk pengambilan paspor sampai pukul 15.00 ya kak
12	04/08/22	instagram	-	amalianinis	-	-	-	-	-	-	Assalamualaikum.. Mau tanya Dulu Bapak saya pernah punya paspor pas kerja keluar negeri. Nah, setelah itu paspornya ditahan oleh pt tersebut. Tahun 90an waktu itu Kira2 kalau saya bikin baru, pilihannya belum	-	halo kak, mohon pastikan kembali apa benar memiliki paspor pada tahun 90an karena jika memang benar memiliki tahun 90an, data paspor tersebut tidak masuk dalam sistem terbaru kami, maka bisa di lakukan pengajuan paspor baru akan tetapi jika sudah masuk tahun 2009 keatas, sudah masuk sistem, harus melakukan pengajuan paspor hilang

											pernah buat atau hilang/rusak.		
13	04/08/22	instagram	-	prakosoyoga	-	-	-	-	-	-	Syaa mau perpanjang paspor Bisa di bantu kah min? saya dengan nama yoga Tapi lewat apps m-paspor tidak bs mengirim OTP untuk saya login	-	hai kak, sebagai informasi untuk kakak, saat ini tidak ada kendala pada aplikasi kemungkinan masalah ada di device kakak, karena keterbatasan chat kami tidak bisa mengecek device kakak, jika berkenan silahkan datang langsung ke kantor kami ke bagian CS, nanti akan kami bantu dalam penggunaan m-paspor nya
14	04/08/22	instagram	-	jeffriminggar	-	-	-	-	-	-	Min, mau nanya. Saya udah daftar di mpaspor dan sudah bayar. Selanjutnya dokumen apa saja yg perlu bawa utk perpanjang paspor?. Terima kasih 🙏	-	hai kak, jika tidak ada perubahan data, cukup membawa paspor lama dan ktp saja ya kak
15	05/08/22	instagram	-	yunikhairunisa	-	-	-	-	-	-	Halo Min, izin bertanya. Untuk cek progress pasport yg sedang kita ajukan bisa ke mana ya? *sudah proses wawancara.  Trims.	-	Hai kak, silahkan cek pada postingan berikut ya <a href="https://www.instagram.com/p/CZ0jnjTh4IA/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/p/CZ0jnjTh4IA/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a>
16	05/08/22	instagram	-	nisarn	-	-	-	-	-	-	Selamat malam, admin. Masa berlaku paspor saya sudah habis di bulan Mei 2020. Apakah bisa membuat permohonan penggantian paspor di aplikasi m-paspor? Atau harus membuat permohonan pembuatan paspor baru?	-	Halo kak, bisa kak, sebutannya penggantian paspor ya kak Bukan pembuatan paspor baru, pembuatan baru hanya untuk pemohon yg sama sekali belum pernah memiliki paspor Jangan sampai keliru ya kak, karena jika kakak sebut nya buat paspor baru, nanti data kakak akan terkena duplikasi, permohonan kakak tertolak, dan uang yg sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan Silahkan ajukan permohonan secara online di aplikasi M-paspor



17	08/08/22	instagram	-	dickyarmenda	-	-	-	-	-	-	Siang admin Kl perpanjang pasport proses nya brp lama ya? Saya di bikin pasport pas ktp ms padang	-	Halo kak, silahkan ajukan permohonan secara online melalui aplikasi M-paspor yang dapat diunduh di playstore dan Appstore Untuk proses paspor selesai paling cepat 3 hari kerja setelah foto
18	08/08/22	instagram	-	dew_if	-	-	-	-	-	-	Halo min, untuk perpanjang/buat baru paspor yg sudah kadaluarsa bisa dtg langsung ke kantor imigrasi gak? Atau tetap harus ambil antrian online dulu? 🙏	-	Halo kak, wajib ambil antrian online dulu ya kak melalui aplikasi M-paspor
19	09/08/22	instagram	-	liaisabela96	-	-	-	-	-	-	Min, saya dulu punya paspor expired 2014 tp sudah hilang dan tidak punya copy, saya mau buat paspor baru prosedurnya gimana ??? Perlu antrian online atau bagaimana??	-	Halo kak, silahkan hubungi ke Kantor Imigrasi yang menerbitkan paspor sebelumnya untuk meminta nomor paspor lalu lapor kehilangan ke kantor polisi kemudian datang kembali ke Kantor Imigrasi dengan membawa dokumen asli berupa KTP, KK, Akta lahir/ljazah SD/SMP/SMA/buku nikah. Tidak perlu antri online
20	09/08/22	instagram	-	rsarii	-	-	-	-	-	-	Min, untuk bikin paspor umroh usia lansia apa perlu surat rekomendasi travel dan depag?	-	Untuk permohonan paspor umrah/haji dapat dicek dalam postingan berikut ya kak <a href="https://www.instagram.com/p/Cf5opmBLYHy/?utm_source=ig_web_copy_link">https://www.instagram.com/p/Cf5opmBLYHy/?utm_source=ig_web_copy_link</a> . Untuk usia 50 tahun ke atas cukup surat dari travel saja
21	09/08/22	instagram	-	r3nzlie	-	-	-	-	-	-	Kl saya ingin sehari jadi prosedur ny gimana?	-	Silakan datang langsung ke Kantor Imigrasi Depok dengan membawa dokumen persyaratan yang asli. Untuk di Kantor Imigrasi Depok dibatasi 5 orang per harinya, boleh datang sebelum pelayanan dimulai pada pukul 07.30. Biaya untuk percepatan paspor Rp 1.000.000, belum termasuk biaya paspor. Pembayaran harus dibayarkan sebelum pukul 11.00.

													Paspor bisa diambil di hari yang sama pada siang hari.	
22	10/08/22	instagram	-	jayadihdoank	-	-	-	-	-	-	-	<p>Selamat siang kak jayadih</p> <p>Apakah penggantian pasport yg kadaluarsa bisa tanpa pergi ke luar negeri?</p>	-	<p>Halo kak, iya bisa kak. Untuk mengajukan permohonan, silakan mendaftar online terlebih dulu melalui aplikasi M-Paspor yang dapat diunduh di Playstore/Appstore. Daftar akun untuk aplikasi tersebut dan jika sudah, bisa mengajukan permohonan. 1 akun bisa mendaftarkan hingga 5 permohonan. Ada tahapan-tahapan yang harus diikuti di aplikasi. Ketika sudah selesai mengisi data, Kakak bisa memilih lokasi dan jadwal kedatangan. Setelah itu akan tampil kode billing pembayaran dan harus dibayarkan sebelum waktu yang ditentukan oleh aplikasi. Bisa dibayar melalui ATM, kantor pos, m-banking bank tertentu.</p> <p>Kemudian datang ke kantor tujuan sesuai jadwal yang sudah Kakak pilih dengan membawa dokumen asli KTP, kartu keluarga, akta kelahiran/ijazah (SD/SMP/SMA)/buku nikah dan paspor lama jika memiliki. Paspor dapat diambil 4 hari kerja setelah foto &amp; wawancara</p>
23	11/08/22	instagram	-	intanprastika	-	-	-	-	-	-	-	<p>kak mau nanya, untuk status paspor penyerahan itu maksudnya apa ya?</p>	-	<p>Halo kak, Jika status sudah penyerahan dan sudah 4 hari kerja, paspor sudah bisa diambil11</p>
24	12/08/22	instagram	-	sonyadianaa	-	-	-	-	-	-	-	<p>Ka mau bikin paspor selesai dihari yg sama. Bisa kah hari ini?</p>	-	<p>Halo kak, untuk layanan percepatan paspor dihari yg sama harus datang pagi ya kak pukul 07.30, karena proses nya langsung foto wawancara, dilanjutkan pembayaran, dan tunggu proses cetak selesai, sekitar jam 14.00 paspor jadi, dan dapat diambil</p>

25	13/08/22	instagram	-	dewi_sety 4	-	-	-	-	-	-	Siang kk, Mau tanya untuk penambahan nama pasport umroh syaratnya apa ya? Ibu saya hanya punya ktp,kk & buku nikah. Terima kasih	-	Hai kak, silahkan cek pada link berikut ya <a href="https://www.instagram.com/p/Cf5opmBLYHy/?igshid=YmMyMTA2M2Y=">https://www.instagram.com/p/Cf5opmBLYHy/?igshid=YmMyMTA2M2Y=</a>
26	14/08/22	instagram	-	liloy15	-	-	-	-	-	-	Halo, saya mau perpanjang paspor tp tidak pernah dpt kuota di mpaspor Bisa datang langsung?	-	Halo kak, kuota masih tersedia banyak di M-paspor Silahkan pilih paspor biasa pada pilihan jenis paspor. Karna saat ini e-paspor tidak tersedia, jika kamu pilih e-paspor maka tidak akan ada kuota tersedia
27	8/14/2022	instagram	-	bibidibabid iii	-	-	-	-	-	-	Min mau bertanya paspor saya kan masa habisnya tahun 2021 dan mau perpanjang tapi mau ganti ke e paspor apakah bisa min di imigrasi depok?	-	Hai kak, mohon maaf saat ini hanya tersedia paspor biasa di imigrasi depok E-paspor saat ini tidak tersedia
28	8/14/2022	instagram	-	malookan ad33n	-	-	-	-	-	-	Selamat Malam Immgrasi Depok... Kak saya mau tanya apakah paspor keluaran KBRI luar thn 2019 datanya ngelink dengan Immgrasi di indonesia? Mksdnya sdh online kan kak? Terhubung dgn Immgrasi di indonesia	-	Iya betul kak, akan tetapi jika masa berlaku habis, ketika misalkan proses penggantian di kantor imigrasi Depok, maka membawa dokumen persyaratan lengkap kembali seperti di awal 🙏
29	8/15/2022		-	sitessi	-	-	-	-	-	-	pak minta tolong paspor saya tidak ada kolom tandatangan di halaman belakang, kedutaan jerman menolak pengurusan visa paspor seperti ini. mohon bisa dikeluarkan ga paspor yg seperti paspor lama dengan	-	Hai kak, update informasi terbaru terkait pemegang paspor tanpa kolom tanda tangan pada Paspor, silahkan datang ke kantor imigrasi setempat ke bagian Customer Service, nanti akan di proses permohonan pemberian tanda tangan pada halaman pengesahan (endorsement).

												kolom tandatangan di belakangnya		
30	8/15/2022		-	diasevelina	-	-	-	-	-	-	-	Hallo, apakah aku bisa ganti Passport (Passport ku masih berlaku sampai 2026) tapi dari pihak kantor VFS Jerman minta supaya Passport dengan kolom tanda tangga di belakang buku Paspor. bagaimama solusinya ya?	-	Hai kak, update informasi terbaru terkait pemegang paspor tanpa kolom tanda tangan pada Paspor, silahkan datang ke kantor imigrasi setempat ke bagian Customer Service, nanti akan di proses permohonan pemberian tanda tangan pada halaman pengesahan (endorsement).
31	8/15/2022	instagram	-	yuliantirusdi	-	-	-	-	-	-	-	Pak, blanko e-paspor kapan readynya ya?	-	mohon maaf kak kami kami tidak mengetahui pastinya kapan readynya, kami juga masih menunggu dari pusat
32	8/15/2022	instagram	-	finlui_teuteberg	-	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi kantor imigrasi depok Saya mau menanyakan untuk perpanjangan VOA suami saya. Apakah bisa di Detos ? Dan apakah harus mengisi formulir online? Atau bisa langsung datang? Terimakasih	-	Hai kak, untuk pelayanan WNA hanya ada di kantor imigrasi Depok yg berlokasi di GDC ya kak 🙏
33	8/15/2022	instagram	-	u.cup.maulana	-	-	-	-	-	-	-	Kondisi halaman 48 yang ga ada box tanda tangannya, aman kah utk prngajuan ke korea selatan? Paspor saya baru saya ambil 28 Juli lalu di imigrasi depok, apakah harus diubah lagi? Jika ya caranya gimana ya? Dan butuh waktu berapa lama? Mohon pencerahannya yaa	-	Hai kak, update informasi terbaru terkait pemegang paspor tanpa kolom tanda tangan pada Paspor, silahkan datang ke kantor imigrasi setempat ke bagian Customer Service, nanti akan di proses permohonan pemberian tanda tangan pada halaman pengesahan (endorsement).
34	8/15/2022	instagram	-	blpd_	-	-	-	-	-	-	-	Selamat malam, Bapak/ibu yang	-	mohon maaf sebelumnya kak, kami juga masih menunggu

											<p>terhormat saya sudah punya visa Schengen ke Jerman namun mereka menyarankan untuk tidak ke Jerman karna paspor saya tidak bertanda tangan, padahal paspor kan dokumen negara dan merupakan identitas diri secara internasional tapi tidak bisa digunakan ke luar negara itu bagaimana yah? Kasihan pak/Bu orang-orang yang sudah menunggu lama untuk janji temu ditolak karna paspor tidak ber TTD, berapa banyak orang yang sudah di approve juga visanya dan membeli tiket pesawat harus cancel karna masalah ini, dimohon kebijaksanaannya untuk menangani masalah ini. Terimakasih Saya baru dari embassy germany Mido, mereka tetap menolak Endorsment lantas harus bagaimana?</p>		<p>informasi dari direktorat jenderal imigrasi yang saat ini masih berkoordinasi dengan kedutaan jerman kami hanya menjalankan surat edaran dari Plt. Direktur Jenderal Imigrasi tentang peneraan tanda tangan pemegang paspor RI bagi pemegang paspor RI tanpa kolom tanda tangan pada halaman pengesahan (endorsement) mohon ditunggu update informasi berikutnya ya kak</p>
35	15/08/22	instagram	-	wandaism a	-	-	-	-	-	-	<p>Kak kalo mau minta cap ttd di bagian endorsement Harus ke CS kan ya? Wanda Ismarosa Fatima</p>	-	<p>iya kak silahkan datang langsung ke CS tidak perlu daftar online terlebih dahulu, langsung datang saja, membawa e-ktip dan paspor nya, tidak dapat diwakilkan ya kak</p>

											Perlu book kuota dulu gak		
36	8/15/2022	instagram	-	rfky74	-	-	-	-	-	-	Maaf ka mau nanya, ada dokumen yg harus dibawa kah untuk mengajukan endorsement?	-	cukup membawa e-ktp dan paspor nya saja ya kak
37	8/15/2022	instagram	-	armugni	-	-	-	-	-	-	Halo Mido Untuk permintaan peneraan ttd di hal endorsement, apa ada syarat yg hrs dibawa selain paspor?	-	halo kak, cukup membawa ktp dan paspor nya saja kak yang datang harus yang bersangkutan ya kak, tidak bisa diwakilkan
38	8/15/2022	instagram		aldiimani	-	-	-	-	-	-	Selamat siang admin, Saya mau minta endorsement untuk paspor baru yang ga ada tanda tangannya, syaratnya bawa apa aja ya?	-	halo kak, silahkan datang langsung ke CS kami, cukup membawa e-ktp dan paspor nya saja ya kak, harus datang sendiri tidak diwakilkan ya kak
39	8/15/2022	instagram		legitasafitri 10	-	-	-	-	-	-	Selamat Pagi, Saya sedang memproses visa saya di Kedutaan Jerman. Terkait dengan masalah paspor yang tidak bisa di terima Kedutaan Jerman karena tidak ada kolom ttd, bisakah saya mengganti paspor dengan yang ada kolom ttd nya? Karena untuk endorsement sampai saat ini masih belum ada pernyataan resmi dari Kedutaan Jerman yang memperbolehkan menggunakan endorsement.	-	hai kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terima kasih atas kritik dan saran dari kakak, akan kami jadikan masukan dan kami teruskan kepada atasan kami juga masih menunggu informasi dari direktorat jenderal imigrasi yang saat ini masih berkoordinasi dengan kedutaan jerman

										<p>Pengalaman teman saya yang pagi ini ke kedutaan masih ditolak pihak kedutaan.</p> <p>Mohon penjelasan dan pencerahannya terkait hal tersebut. Meskipun sudah ada pernyataan resmi dari Imigrasi, kami hanya perlu pernyataan resmi dari pihak kedutaan kak, yang mana koordinasinya berada pada instansi terkait ditjen imigrasi, kemenlu, kemenkumkam dsb.</p> <p>Mohon pencerahannya kak. Dan mohon disampaikan kepada petinggi terkait perihal ini. Karena harus dipastikan pernyataan tersebut tidak sepihak saja dari pihak Imigrasi . Untuk apa kak kalo dari pihak Imigrasi sudah punya pernyataan seperti itu tapi dari pihak Kedutaan Jerman masih belum ada final dealnya. Kami merasa percuma, hanya karna kesalahan pihak imigrasi mengeluarkan paspor tidak berstandar Internasional , banyak hal yang</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

												sudah kami korbakan, biaya, waktu dan tenaga. Mohon disampaikan kepada pejabat terkait atas keluhan-keluhan kami. Terimakasih		
40	8/15/2022	instagram	-	sadono	-	-	-	-	-	-	-	Min, saya sudah registrasi ke ULP depok nunggu billing code berapa lama ya? Apakah bisa dibantu? Kode billing udah sejam belum muncul, ada apa gerangan min?	-	Baik, mohon ditunggu ya kak, akan kami laporkan ke bagian terkait 🙏
41	8/17/2022	instagram	-	adctr.m	-	-	-	-	-	-	-	Sore min. Apakah boleh endorsement paspor meski penerbitan paspor gak di imigrasi depok?	-	Hai kak, proses endorsement bisa dilakukan di kantor imigrasi manapun ya kak
42	8/18/2022	instagram	-	ribkamarti_naa	-	-	-	-	-	-	-	Kak untuk ganti paspor dengan kolom tanda tangan bagaimana prosedurnya, ? Saya ada appointment visa student UK minggu depan Tolong dibantu kak	-	halo kak, silahkan ajukan permohonan endorsment dengan datang langsung ke kantor kami ke bagian CS dengan membawa e-ktip dan paspor nya datang ke kantor imigrasi depok yg di GDC ya kak, tidak melayani endorsment di ULP Detos dan wajib datang sendiri, tidak dapat diwakilkan
43	8/19/2022	instagram	-	sayameni_	-	-	-	-	-	-	-	Selamat sore Pak/Bu Izin bertanya. Kalau syarat untuk mutasi alamat dari Kanim Depok ke Kanim Jaksel, apa saja ya Pak/Bu? 🙏 Izin infonya Pak/Bu 🙏	-	halo kak Persyaratannya : 1. Surat permohonan 2. Surat pernyataan jaminan bermeterai 3. Surat kuasa jika pengurusan dikuasakan 4. KITAS/KITAP 5. Surat Keterangan Pindah Orang Asing dari Disdukcapil 6. Surat Keterangan Tempat Tinggal baru dari kelurahan 7. KTP pasangan 8. buku nikah/akta nikah 9. Surat lapor nikah dari



													kedutaan 10. Kartu keluarga 11. Paspor	
44	8/19/2022	instagram	-	lusianajeni	-	-	-	-	-	-	-	<p>Selamat siang sy jeni lusiana, sy sudah melakukan registrasi hingga proses wawancara di imigrasi kelas 1 non TPI depok, namun sy di WA untuk mengirimkan surat keterangan kerja, namun sy sdh menginfokan bahwa sy sdh resign dari perusahaan sebelumnya Dan skr sy sudah WA dari rabu tp blm d response lagi</p>	-	<p>Halo kak, harap memberikan keterangan yg benar ketika wawancara, apabila kakak memberikan keterangan yg tidak benar, permohonan kakak akan ditolak bahkan bisa terkena pidana Petugas kami meminta surat keterangan kerja dikarenakan ketika wawancara kakak menyampaikan bahwa kakak bekerja, jika sudah resign, harus nya disampaikan pada saat wawancara</p>
45	8/22/2022	instagram	-	samfikms	-	-	-	-	-	-	-	<p>kak saya boleh tanya butuh banget info, saya mau buat paspor umroh untuk Nama di KTP=KK namun berbeda 1 huruf dengan AKTA = Ijazah solusi bagaimana ya min ? terima kasih apa saya daftarkan dulu saja nanti pada saat tanggal kunjungan adakah solusinya, untuk surat rekomendasi kemenag sudah ada min saya</p>	-	<p>hai kak, pada saat pengajuan paspor, data harus identik ya kak ( harus sama tidak ada beda satu dengan dan lain ) jika ktp kk berbeda nama dengan akta/ijazah silahkan ke kantor kelurahan untuk membuat surat keterangan bahwa nama yg di ktp sebenar nya adalah nama yg tercantum di akta silahkan urus surat keterangan tersebut terlebih dahulu setelah itu daftar pengajuan permohonan melalui m-paspor</p>
46	8/22/2022	instagram	-	mira_ence kk.012014	-	-	-	-	-	-	-	<p>Hi selamat siang saya dengan Mira, mohon maaf sebelumnya saya TKW dari Malaysia, apa kah saya bisa meminta fotocopy</p>	-	<p>ai kak, mohon maaf kami tidak bisa memberikan data paspor kakak, jika paspor kamu hilang di luar negeri, kamu dapat mengurus tanpa membutuhkan fotokopi paspor kakak yang hilang, nanti pihak kedutaan</p>

											pasport saya di imigrasi sini sebab saya mau buat pasport baru tapi kena ada potocopy pasport dan pihak KBRI yg di Malaysia bagi tau supaya saya menghubungi imgresen Indonesia dan meminta fotocopy pasport apa kah boleh saya mohon 🙏		yang akan meminta data ke direktorat jenderal imigrasi 🙏
47	8/23/2022	instagram	-	henie_cenot	-	-	-	-	-	-	Selamat sore Bapak/ibu... Sy heni dr cibinong. Izin bertanya sebelumnya 🙏 Kl mau penambahan nama menjadi 3 suku kata yg sblmnya 2 suku kata untuk keperluan umroh. Salah satu syaratnya ada surat rekomendasi dr travel & dr kemenag. Nah surat rekomendasi dr travel sudah 3 suku kata (sudah di tambah jd Heni Susanti Sugito) Namun surat rekomendasi dr kemenang masih 2 suku kata Heni Susanti saja. Apakah d terima di imigrasi ? Mohon di bantu jawab 🙏🙏 Terimakasih	-	halo kak, saat ini untuk keperluan umroh 2 suku kata saja sudah cukup ya kak
48	8/24/2022	instagram	-	hanifahkania	-	-	-	-	-	-	Paspor saya terakhir bulan depan, masih bisa diperpanjangkan ya?	-	Bisa kak, tidak masalah walaupun terlewat masa berlaku, mau berbulan bulan bahkan tahun terlewat, tidak ada masalah

													Asalkan paspor nya jangan sampai rusak atau hilang Rusak denda 500rb, hilang denda 1jt	
49	8/26/2022	instagram	-	ochorimar u	-	-	-	-	-	-	-	Min mau tanya untuk paspor yg tidak ada kolom tanda tangan apa bisa dibuatkan di kantor imigrasi depok tanpa harus kita mau ke jerman?	-	halo kak, jika ingin endors kolom tanda tangan silahkan sesuaikan dengan aturan negara yg kakak ingin tuju ya kak
50	8/29/2022	instagram	-	nia_miss_ hong	-	-	-	-	-	-	-	Halo mau tanya soal bikin pasport kilay Kilat Apakah perlu daftar online bayar 350rb? Nti di kantor bayar 1juta lagi?? Atau cukup ke sana lgsng tanpa perlu dftar online? Minta tlong info jelas nya	-	Halo kak, untuk layanan percepatan paspor, dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. Untuk Biaya Layanan Percepatan sebesar Rp.1.000.000 (belum termasuk paspor), jika dengan paspor Rp.350.000 jadi total Rp.1.350.000 , lakukan pembayaran melalui Bank atau Pos. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan Asli dan Fotokopi ya.
51	8/29/2022	instagram	-	pow.del	-	-	-	-	-	-	-	pagi, saya ingin bertanya, apakah jika sudah melakukan permohonan untuk melakukan penggantian paspor di aplikasi m-paspor juga harus melakukan pendaftaran antrian? dan juga apakah pada saat datang ke kantor imigrasinya harus membawa dokumen2 yang	-	Halo kak, silahkan datang sesuai dengan waktu, lokasi dan jadwal yang kakak dapatkan, datang membawa dokumen persyaratan asli (WAJIB), nanti ketika datang ke lokasi, tunjukkan bukti daftar m-paspor nya, nanti disini tetap akan ada antrian untuk foto dan wawancara29/08/22

											asli? terimakasih sebelumnya.		
52	8/30/2022	instagram	-	zidny_170	-	-	-	-	-	-	Hallo min Izin bertanya Saya mau menambahkan nama pada paspor saya Apakah bisa di imigrasi depok? Dengan berdomisili jambi. Apakah bisa?	-	halo kak, bisa kak Dibawa lengkap dokumen persyaratan seperti ktp,kk, akte, surat rekom travel, surat rekom kemenag
53	8/31/2022	instagram	-	wulanrosa	6	-	-	-	-	-	Siang min mau tanya. Jdi kan januari taun depan saya akan menikah dengan wna di indo dan mau apply visa buat ikut calon suami stay dinegaranya. Jdi sbelumnya Saya mau penggantian paspor desember taun ini . Yg saya mau tanyakan, kira2 ada dokumen yg harus saya siapkan lagi ga selain ktp dan paspor lama?	-	Halo kak, cukup KTP dan paspor saja sih kak selama tidak ada perubahan data seperti nama

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)



## BIDANG FASILITATIF

### 1. URUSAN KEUANGAN

#### Serapan anggaran



Dipa : **11.917.535.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	406.501.900	406.501.900	11.511.033.100	3,41
Feb	1.575.297.943	1.168.796.043	10.342.237.057	13,22
Mar	2.662.984.823	1.087.686.880	9.254.550.177	22,35
Apr	4.034.250.529	1.371.265.706	7.883.284.471	33,85
Mei	4.949.903.963	915.653.434	6.967.631.037	41,53
Jun	5.927.254.266	977.350.303	5.990.280.734	49,74
Jul	7.127.862.898	1.200.608.632	4.789.672.102	59,81
Agu	8.360.167.089	1.232.304.191	3.557.367.911	70,15
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

## 2. URUSAN KEPEGAWAIAN

### a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	
2	III	15	30	13	13	28	27	13	6	10	1	29	31	
3	II	1	0	4	5	4	4	1	1	0	0	4	6	
4	I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>JUMLAH</b>		19	30	17	18	32	31	14	7	12	2	33	37	
		<b>84</b>				<b>84</b>				<b>84</b>				

### b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti Tahunan	0	0	2	1	10	10	7	5	-	-	-	-	35	
2	Cuti Bersalin	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	
3	Cuti Sakit	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	
4	Cuti Besar	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	
<b>JUMLAH</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	

### c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

### 3. URUSAN UMUM

#### a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	91
2	Surat Keluar	351
<b>JUMLAH</b>		<b>442</b>

#### b. Kendaraan Operasional dan Aset Tetap

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m <sup>2</sup>	Baik
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m <sup>2</sup>	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m <sup>2</sup>	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m <sup>2</sup>	Baik
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m <sup>2</sup>	Baik
6	Tanah Rumah Negara	203 m <sup>2</sup>	Baik



c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



## **BAB III**

### **PERMASALAHAN**

#### **A. SUBSTANTIF**

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

#### **B. FASILITATIF**

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Agustus** adalah **6196** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **833** orang terdiri dari pemegang **ITK 44** orang, **ITAS 514** orang dan **ITAP 275** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **130** diantaranya **121** OA pemegang **KITAS** dan **9** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Agustus 2022** sebesar **Rp.8.360.167.089,- (70,15%)**;

#### **B. SARAN**

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan antivirus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.