



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City
Telepon : (021) 77820580
Laman : www.depok.imigrasi.go.id, Surel : kanim2depok@gmail.com

Nomor : W.11.IMI.IMI.7-PR.04.01-4029
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Kinerja Bulan September 2022

07 Oktober 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat
di tempat

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan September 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Fahrul Novry Azman
NIP 197911102000021001

Tembusan:
Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat.

LAPORAN KINERJA BULAN SEPTEMBER



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH JAWA BARAT

KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

TAHUN 2022

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR	1
B. DASAR HUKUM	4
C. RUANG LINGKUP	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS	5
A. BIDANG SUBSTANTIF	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT	10
B. BIDANG FASILITATIF.....	23
1. URUSAN KEUANGAN	23
2. URUSAN KEPEGAWAIAN	24
3. URUSAN UMUM	25
BAB III PERMASALAHAN	27
A. SUBSTANTIF	27
B. FASILITATIF	27
BAB IV PENUTUP	28
A. KESIMPULAN	28
B. SARAN	28

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENGANTAR

1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M² yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m² sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m².

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m² (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

B. DASAR HUKUM

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

C. RUANG LINGKUP

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan September tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematika, yang terdiri dari:

- | | | |
|---------|---|-------------------|
| BAB I | : | PENDAHULUAN |
| BAB II | : | PELAKSANAAN TUGAS |
| BAB III | : | PERMASALAHAN |
| BAB IV | : | PENUTUP |

BAB II

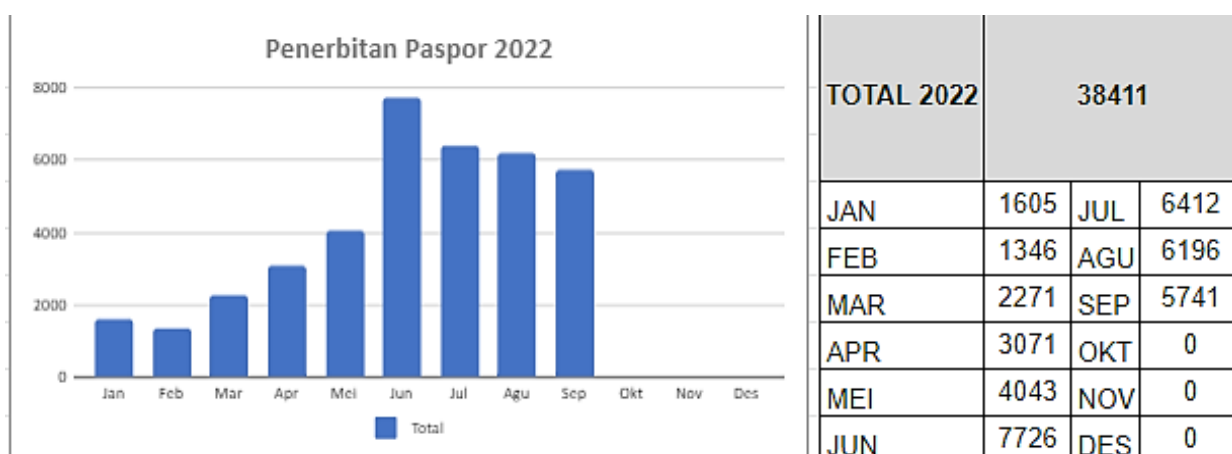
PELAKSANAAN TUGAS

A. BIDANG SUBSTANTIF

1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	1.080	1.468	2.548	2.548
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	1.281	1.799	3.080	3.080
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	38	45	83	83
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	5	-	5	5
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	10	8	18	18
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	1	1	1
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
8	Paspor Elektronik – Baru	-	-	-	-
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	3	3	6	6
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	-	-	-	-
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	-	-	-	-
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	-	-	-	-
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
Total		2.417	3.324	5.741	5.741

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



2. Pelayanan Izin Tinggal

No.	Jenis Layanan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Perpanjangan ITK	9	4	13
2	Perpanjangan VoA	21	7	28
3	ITAS Baru	60	51	111
4	ITAS Perpanjangan	21	5	26
5	ITAP Baru	0	0	-
6	ITAP Perpanjangan	1	0	1
7	Pelaporan ITAP	1	1	2
8	SKIM	1	0	1
9	Alih Status ITK ke ITAS	2	0	2
10	Alih Status ITAS ke ITAP	3	0	3
11	Alih Jabatan	0	0	-
12	Alih Sponsor	1	0	1
13	MERP	5	1	6
14	Pengembalian Dokim (EPO)	3	1	4
15	ERP Tidak Kembali	3	0	3
16	Pencabutan DOKIM Menjadi WNI	1	0	1
17	Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia	0	0	-
18	Mutasi Alamat Ke Kanim Lain	18	3	21
19	Mutasi Alamat Dari Kanim Lain	5	2	7
20	Lapor Lahir	0	0	-
21	Affidavit	1	1	2
Total Pelayanan		156	76	232

3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	42
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	4
3	Deportasi	4
4	Pendetensian	0
5	Cekal	4
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
	Total	54

Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	106	93	199
2	Pencari suaka	0	0	0
	Total	106	93	199

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	17
2	Afghanistan	11
3	Yaman	152
4	Ethiopia	0
5	Mesir	0
6	Kongo	0
7	Irak	14
8	Pakistan	0
9	Mozambidue	4
10	Lainnya	1
	Total	199

4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal Aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	14	13	34	40	36	42	55	44	41			
2	ITAS	479	475	492	511	524	530	512	514	608			
3	ITAP	260	264	266	269	272	274	272	275	279			
Total		753	752	792	820	832	846	839	833	928			

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	119	120	125	128	129	127	119	121	123			
2	ITAP	9	10	10	9	9	9	9	9	9			
Total		128	130	135	137	138	136	128	130	132			

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	Penyatuan Keluarga	228	241	469
2	TKA	123	9	132
3	Penanam Modal	105	14	119
4	Lansia	28	8	36
5	Pendidikan	118	0	118
6	Repatriasi Ex WNI	6	1	7
7	Rohaniawan	0	3	3
8	Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda	0	3	3
Total		608	279	887

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	64
2	Jepang	22
3	India	8
4	Inggris	8
5	Filipina	5
6	Lainnya	25

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	63
2	Perdagangan	26
3	Pendidikan dan Pelatihan	21
4	Jasa	14
5	Keagamaan	5
6	Lainnya	3

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	8	135	11	154
2	Bojong Sari	1	13	8	22
3	Cilodong	1	15	14	30
4	Cimanggis	8	103	35	146
5	Cinere	3	53	65	121
6	Cipayung	2	17	1	20
7	Limo	0	9	19	28
8	Pancoran Mas	13	39	18	70
9	Sawangan	1	66	29	96
10	Sukmajaya	2	45	37	84
11	Tapos	2	113	42	157
Total		41	608	279	928

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	CIMANGGIS	MEDIFARMA LABORATORIES PT	PERINDUSTRIAN	JL. RAYA JAKARTA-BOGOR KM. 33 CIMANGGIS	1
2	TAPOS	PT CITRA LEESINDAH INTERNATIONAL	PERINDUSTRIAN	JL. KINASIH NO.33 RT.02/05 CIMPAEUN KEL CIMPAEUN, TAPOS	1
3	TAPOS	PT EIRE ANUGRAH INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JALAN KINASIH NOMOR 33 DESA CIMPAEUN KEC TAPOS	1
4	SUKMAJAYA	PT JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER	JASA	JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA	3

5	CILODONG	PT JUKWANG ABADI	PERINDUSTRIAN	JL RAYA PARUNG KM 25 NO 20 KAMPUNG PASAR REBO RT 02/01 BOJONGSARI KOTA DEPOK	1
6	CIMANGGIS	PT KUMSUNG INDONESIA	PERDAGANGAN	JL. ALTERNATIF CIBUBUR CILEUNGSI HARJAMUKTI CIMANGGIS	1
7	CIMANGGIS	PT MEIWA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JL RAYA BOGOR KM 30 CIMANGGIS DEPOK	5
8	CIMANGGIS	PT MUTUAGUNG LESTARI	PERDAGANGAN	JL. RAYA BOGOR NO.19 KM 33,5 CIMANGGIS	1
9	CILODONG	PT PERMATA GARMENT	PERINDUSTRIAN	JL. H. DIMUN RAYA, CILODONG, KEC. CILODONG, KOTA DEPOK	1
10	SAWANGAN	PT SHELL WORKS	PERINDUSTRIAN	GG. JAMBU NO.25 RT.03/04 CINANGKA KEL. KEDAUNGSAWANGAN	1
11	TAPOS	RNRA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	KP KEBAYUNAN RT/RW 003/010 TAPOS	1
12	TAPOS	YAYASAN GLOBAL PELANGI	JASA	KP.KEBAYUNAN NO.79 KEL.TAPOS KEC.TAPOS KOTA DEPOK	1
13	CINERE	YAYASAN KASIH BUNDA ISWARA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. CINERE RAYA BLOK A NO.28-29 KEL CINERE KEC CINERE	3
14	LIMO	YAYASAN LAZUARDI HAYATI	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. GARUDA UJUNG GRIYA CINERE RT 003/006, KEL.LIMO, KEC. LIMO, KOTA DEPOK	1
15	BEJI	YAYASAN YENBU INDONESIA LEMBAGA PENDIDIKAN PRIBADI	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. MARGONDA RAYA NO. 299 DEPOK	1

h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No telp./HP	E-mail/fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	09/01/22	Instagram		wulanrosa							Siang min mau tanya. Jdi kan januari taun depan saya akan menikah dengan wna di indo dan mau apply visa buat ikut calon suami stay dinegaranya. Jdi sblmnya Saya mau penggantian paspor desember taun ini . Yg saya mau tanyakan, kira2 ada dokumen yg harus saya siapkan lagi ga selain ktp dan paspor lama?		Halo kak, cukup KTP dan paspor saja sih kak selama tidak ada perubahan data seperti nama
2	09/01/22	Instagram		actually.goddes							halo min mau tanya, bsk saya diminta untuk ambil paspor. tp kebetulan saya gabisa klo besok, klo diwakilkan bisa? atau dihari selanjutnya? baiknya gmn ya min?		Halo kak, paspor dapat diambil maksimal 30 hari ya kak, bisa juga diwakilkan jika tidak sempat

3	09/02/22	Instagram	sayameni_								Selamat sore Pak/Bu Izin bertanya. Kalau syarat untuk mutasi alamat dari Kanim Depok ke Kanim Jaksel, apa saja ya Pak/Bu? 🙏	halo kak Persyaratannya : 1. Surat permohonan 2. Surat pernyataan jaminan bermeterai 3. Surat kuasa jika pengurusan dikuasakan 4. KITAS/KITAP 5. Surat Keterangan Pindah Orang Asing dari Disdukcapil 6. Surat Keterangan Tempat Tinggal baru dari kelurahan 7. KTP pasangan 8. buku nikah/akta nikah 9. Surat lapor nikah dari kedutaan 10. Kartu keluarga 11. Paspor
4	09/05/22	Instagram	dwikurniant orahman								Min mau tanya. Pasport yang sudah expired dari tahun 2020 apakah masih bisa di perpanjang?	halo kak bisa kak, silahkan lakukan proses penggantian paspor, ajukan permohonan secara online melalui aplikasi M-paspor
5	09/05/22	Instagram	rayagski								Selamat siang, untuk perpanjangan passport yg masaa berlakunya Oktober 2022, di Imigrasi Depok, dengan Layanan Percepatan datang sebelum jam 07.00 pagi dan biaya PNBP Rp 1jt, bisakah? Syarat yg harus saya bawa apa saja ya?	alo kak, dokumen persyaratan nya seperti yang sudah kami kirim gambar sebelum nya ya kak

6	09/06/22	Instagram		rock.scissor.paper							Halo kak, untuk paspor yang dikeluarkan BUKAN di Kantor Imigrasi Depok, apakah bisa mendapatkan kolom tandatangan (endorsment) di sini? Kalo bisa, perlu ambil antrian online kah?		Hai kak, silahkan datang ke kantor imigrasi setempat ke bagian Customer Service, nanti akan di proses permohonan pemberian tanda tangan pada halaman pengesahan (endorsement). Datang secara langsung tanpa online, dengan membawa e-ktip dan paspor, datang sendiri tidak dapat diwakilkan.
7	09/07/22	Instagram		aderianaw							Hai min Jika keterangan sudah penyerahan paspor bisa di ambil besok ?		hai kak, bisa kak, pengambilan paspor senin-jumat pukul 08.00-15.00 ya kak
8	09/09/22	Instagram		vatarani							Selamat malam admin, saya kan mau perbarui paspor yg sudah expired, sudah masukkan data ke aplikasi m paspor tapi kenapa pas milih lokasi ga keluar ya yg daerah jabodetabek?? Kalau saya datang langsung, bisa ga ya? Kalo nunggu kuota di m-paspor kira2 kapan ya bukanya?		halo kak, silahkan pilih paspor biasa pada jenis paspor ya jika kakak pilih e-paspor, tidak akan muncul pilihan imigrasi depok, karna e-paspor saat ini tidak tersedia
9	09/12/22	Instagram		henry_januar							Sore.... Mau tanya... Apa bisa kita melakukan		halo kak, informasi lebih lengkap bisa datang

											<p>perpanjangan passport kolektif untuk warga perumahan Saya?</p> <p>Kebetulan hari ini di sekolah Anak Saya di TangSel bisa... dan Jika bisa, Saya bisa koordinasi ke Siapa di Imigrasi Depok?</p> <p>Terima kasih sebelumnya 🙏</p>		<p>langsung ke kantor kami ke bagian CS ya kak</p>
10	09/12/22	Instagram		khamid_ist akhori							<p>Mimin yang baik. Kalau mau bikin paspor yang sehari jadi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembayarannya cash atau tetep tf ke rekening? 2. Lokasi kantor yang bisa melayani pembuatan paspor sehari jadi di mana? (Karena pas search, ada beberapa lokasi) 		<p>halo kak, berikut mimin memberi jawaban :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembayaran dengan kode billing PNPB dapat dilakukan dimanapun , di mobil pos depan kantor kami, melalui ATM, mbanking 2. untuk layanan percepatan paspor pada kantor Imigrasi Depok dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. (setiap kantor berbeda keterbatasan kuota, silahkan tanyakan ke kantor imigrasi yg kakak tuju)
11	09/14/22	Instagram		salbilahhp							<p>Misi min, saya sudah bayar untuk pembuatan paspor tapi</p>		<p>Hai kak, silahkan di cek secara berkala nanti status akan terupdate, jika status belum terupdate jangan</p>

											kenapa status nya masih menunggu pembayaran ya? Padahal saat transaksi lancar	khawatir ya kak, silahkan simpan bukti pembayaran dan screenshot bukti daftar pada m-paspor nya, nanti ditunjukkan pada saat kedatangan.
12	09/14/22	Instagram		zahrahsnh							Selamat pagi, mau bertanya, untuk penggantian passport biasa (masa berlaku sudah habis) apakah bisa dengan e-passport? Atau hanya bisa diganti dengan passport biasa?	pagi kak sebenarnya bisa kak tapi mohon maaf e-paspor saat ini sedang kosong hanya tersedia paspor biasa sejabodetabek lagi kosong kak
13	09/15/22	Instagram		velarisma.dm							Permisi admin mau nanya, dibagian belakang paspor kan ada halaman tanda tangan, apa ini boleh ditanda tangani ya? Untuk keperluan study abroad	boleh kak
14	09/15/22	Instagram		hanijumiati							Selamat siang, sy ibu Hani dr depok. Rencana mau umroh dgn klg. Bagaimana tahap pembuatan paspor nya? Dan apakah pembuatan pasport bisa dilakukan dimana saja atau tdk sesuai domisili KTP?	Hai kak, untuk pembuatan paspor dapat dilakukan dimanapun, silahkan lakukan pengajuan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor yang dapat kamu unduh di playstore dan Appstore , nanti pada aplikasi pilih lokasi kantor imigrasi yang kakak inginkan

											Mohon informasinya		
15	09/16/22	Instagram		rumy_syawaludin							Mohon info jika saya ingin ada perubahan foto di paspor, apakah bisa?		halo kak, masa berlaku paspor 5 tahun, setiap penggantian paspor nanti akan difoto ulang
16	09/19/22	Instagram		bambangudarso64							Halo, mau tanya. Kenapa saya input data NIK tdk bisa? Tulisan nya "identitas yang diminta tidak valid"		halo kak, Untuk mencegah duplikasi NIK, Ditjen Imigrasi menggunakan format NIK Dari Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri, namun pada praktiknya, NIK pemohon tidak selalu sesuai format tersebut. Oleh karena itu, kami arahkan untuk melakukan perbaikan data ke Disdukcapil terlebih dahulu.
17	09/19/22	Instagram		babyboold							Ka aku mau perpanjang passpor kan ya,dokumen asli seperti kartu keluarga,akte kelahiran,itu semua yang asli harus di bawa juga?		untuk perpanjang atau yang benar disebut penggantian paspor, cukup membawa paspor lama dan e-ktp , asli dan fotokopi
18	09/20/22	Instagram		zain_musthafa							Selamat pagi saya ingin bertanya sistem mekanisme eazy passpott Apakah ada penjelasan lebih lanjut? Saya tau info ini dari website lgsg dan untuk informasi lengkap dapat ditanyakan ke akun ini 🙏		halo kak, eazy paspor merupakan layanan paspor kolektif untuk perumahan,kantor,komunitas ,dll kumpulkan minimal 30 orang, tempat dan sarana prasarana disediakan oleh pihak yg mengajukan (seperti aula , meja, bangku,dll), tunjuk satu orang sebagai koordinator, nanti silahkan datang ke CS kami untuk teknis lebih lanjut kak oh iya kak, layanan eazy

											<p>passport kemarin saya disarankan buat nota ya? Di halaman kedua sesuai nama di akte. Itu saya bisa urus ke mana yaa? Apa hrs antri online atau bisa go show? Lalu berapa lama prosesnya dan apa saja yang dibutuhkan?</p> <p>Di passport saya 2 kata, tp di akta kelahiran saya 3 kata.. Kemarin itu karena dulu setelah membuat passport pertama kali, akta kelahiran saya sempat hilang</p> <p>Saat dibuat kutipan namanya jd 3 kata, berbeda dgn passport</p> <p>Penulisan jumlah huruf di nama panjang saya 25 karakter</p> <p>Terimakasihhh</p>		dan kami tindak lanjuti terima kasih
22	09/26/22	Instagram		tiaratz							<p>Halo selamat siang Admin sy mau tanya, klo percepatan pembuatan</p>		<p>Halo kak, untuk layanan percepatan paspor, dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-</p>

											<p>paspor bagaimana caranya? Sy sdh daftar di Mpaspor, tp tidak ada pilihan utk pembayaran percepatan. Mohon info nya. Trimakasih</p>	<p>10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. Untuk Biaya Layanan Percepatan sebesar Rp.1.000.000 (belum termasuk paspor), jika dengan paspor Rp.350.000 jadi total Rp.1.350.000 , lakukan pembayaran melalui Bank atau Pos. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan Asli dan Fotokopi ya.</p>
23	09/27/22	Instagram		bahiiyahhh							<p>Selamat pagi, maaf ingin tanya terkait visa ke jerman. Sesuai info dari link ini https://www.imigrasi.go.id/en/2022/08/18/jerman-telah-mengakui-desain-paspor-baru-indonesia-tanpa-kolom-tanda-tangan/ . Apakah untuk wni yg akan mengajukan visa ke jerman juga perlu menambahkan ttd pengesahan dr kantor imigrasi sebelum mengajukan?</p>	<p>Hai kak, silahkan datang ke kantor imigrasi setempat ke bagian Customer Service, nanti akan di proses permohonan pemberian tanda tangan pada halaman pengesahan (endorsement). Datang dengan membawa e-ktip dan paspor, datang sendiri tidak dapat diwakilkan.</p>
24	09/28/22	Instagram		siger.oil							<p>Hallo kak selamat pagi Saya mau tanya Kmrn bikin paspor hari Senin tgl 26 September 2022</p>	<p>halo kak, untuk paspor jadi 4 hari kerja setelah foto wawancara ya kak seperti yang sudah disampaikan petugas pada saat foto wawancara,</p>

											Hanya wawancara dan foto. Ktnya untuk pengambilan dihubungkan Eka Triana. Ini sampai. Sekarang kok blm diinfo jg ya.		jika kakak proses senin, berarti 4 hari kerja setelah hari senin adalah hari jumat, jumat paspor nya jadi kak
25	09/29/22	Instagram		sukri_mhmd1							Selamat siang min. Ada hal yang saya mau tanyakan perihal pembuatan KITAS wna teman saya, pengurusnya biayanya berapa ya. Terimakasih		halo kak, untuk ITAS 1 tahun 2.500.000 ya kak
26	09/29/22	Instagram		muhrifaldy							Pagi, saya ingin bertanya mengenai persyaratan menambah nama di paspor. Jika kita hanya punya nama hanya 1 kata dan paspor ini rencana digunakan juga untuk umroh/pergi haji dikemudian hari, kita ketahui bahwa untuk umroh/pergi haji diperlukan 3 kata dalam nama, bagaimana kah cara untuk menambah kata di nama? Dan adakah persyaratan khusus untuk		Halo kak, berikut kami kirimkan dokumen persyaratan pembuatan paspor untuk tujuan umroh/haji https://www.instagram.com/p/Cf5opmBLYHy/?utm_source=ig_web_copy_link jika kakak sudah memiliki paspor dan ingin tambah nama, silahkan datang langsung ke Customer Service kami dengan membawa dokumen persyaratan seperti yg kami sampaikan di link tersebut dan dibawa paspor nya juga ya

											paspor tujuan umroh/haji ini (seperti surat travel/surat rekomendasi kemenag)? Mohon informasinya Terima kasih		
27	09/30/22	Instagram		sfr.ays							Halo kak, kuota pembuatan paspor untuk bulan oktober kapan dibuka ya?		halo kak, besok kak tgl 30

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM SEPTEMBER 2022
 SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
 KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
 KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI
 DEPOK

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)
17.46/17.50
 99.80/100 3.99/4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)
17.47/17.50
 99.82/100 3.99/4

 Responden
84

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

B. BIDANG FASILITATIF

1. URUSAN KEUANGAN

Serapan anggaran



Dipa : 11.917.535.000

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	406.501.900	406.501.900	11.511.033.100	3,41
Feb	1.575.297.943	1.168.796.043	10.342.237.057	13,22
Mar	2.662.984.823	1.087.686.880	9.254.550.177	22,35
Apr	4.034.250.529	1.371.265.706	7.883.284.471	33,85
Mei	4.949.903.963	915.653.434	6.967.631.037	41,53
Jun	5.927.254.266	977.350.303	5.990.280.734	49,74
Jul	7.127.862.898	1.200.608.632	4.789.672.102	59,81
Agu	8.360.167.089	1.232.304.191	3.557.367.911	70,15
Sep	9.252.633.812	892.466.723	2.664.901.188	77,64
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

2. URUSAN KEPEGAWAIAN

a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	
2	III	15	31	13	13	28	27	14	6	10	1	30	31	
3	II	1	0	4	5	4	4	1	1	0	0	4	6	
4	I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH		19	31	17	18	32	31	15	7	12	2	34	37	
		85				85				85				

b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti Tahunan	0	0	2	1	10	10	7	5	15	-	-	-	50	
2	Cuti Bersalin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	
3	Cuti Sakit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	
4	Cuti Besar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	
JUMLAH		0	0	2	1	10	10	7	5	15	-	-	-	50	

c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

3. URUSAN UMUM

a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	106
2	Surat Keluar	351
	JUMLAH	457

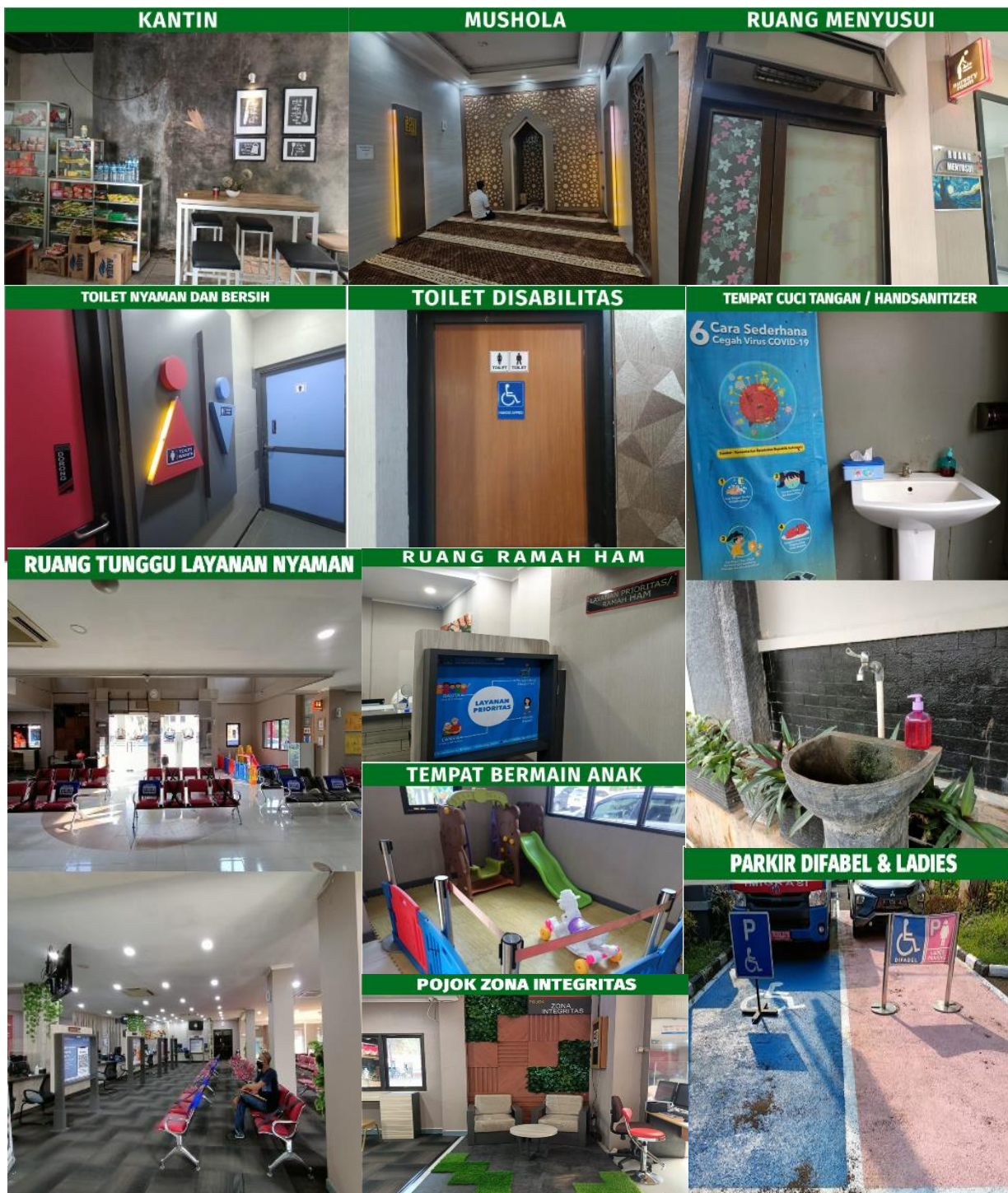
b. Kendaraan Operasional dan Aset Tetap

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m ²	Baik
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m ²	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m ²	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m ²	Baik
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m ²	Baik
6	Tanah Rumah Negara	203 m ²	Baik

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



BAB III

PERMASALAHAN

A. SUBSTANTIF

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

B. FASILITATIF

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

BABIV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **September** adalah **5741** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **928** orang terdiri dari pemegang **ITK 41** orang, **ITAS 608** orang dan **ITAP 279** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **132** diantaranya **123** OA pemegang **KITAS** dan **9** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **September 2022** sebesar **Rp.9.252.633.812,- (77,64%)**;

B. SARAN

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.