



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City
Telepon : (021) 77820580
Laman : www.depok.imigrasi.go.id, Surel : kanim2depok@gmail.com

Nomor : W.11.IMI.IMI.7-PR.04.01-4547
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Kinerja Bulan Oktober 2022

09 November 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat
di tempat

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Oktober 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak diucapkan terima kasih.



Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Fahrul Novry Azman
NIP 197911102000021001

Tembusan:
Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat.

LAPORAN KINERJA BULAN OKTOBER



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH JAWA BARAT

KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

TAHUN 2022

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| DAFTAR ISI | i |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. PENGANTAR | 1 |
| B. DASAR HUKUM | 4 |
| C. RUANG LINGKUP | 4 |
| BAB II PELAKSANAAN TUGAS | 5 |
| A. BIDANG SUBSTANTIF | 5 |
| 1. PERMOHONAN DPRI..... | 5 |
| 2. PELAYANAN IZIN TINGGAL | 6 |
| 3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN..... | 7 |
| 4. LAIN-LAIN | 8 |
| 5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT | 10 |
| B. BIDANG FASILITATIF..... | 20 |
| 1. URUSAN KEUANGAN | 20 |
| 2. URUSAN KEPEGAWAIAN | 21 |
| 3. URUSAN UMUM | 22 |
| BAB III PERMASALAHAN | 24 |
| A. SUBSTANTIF | 24 |
| B. FASILITATIF | 24 |
| BAB IV PENUTUP | 25 |
| A. KESIMPULAN | 25 |
| B. SARAN | 25 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENGANTAR

1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M² yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m² sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m².

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m² (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

| | Kecamatan | Kelurahan |
|---|------------|------------------------|
| 1 | Beji | 1 Beji |
| | | 2 Beji Timur |
| | | 3 Kemiri Muka |
| | | 4 Pondok Cina |
| | | 5 Kukusan |
| | | 6 Tanah Baru |
| 2 | Bojongsari | 1 Bojong Sari |
| | | 2 Bojongsari Baru |
| | | 3 Serua |
| | | 4 Pondok Petir |
| | | 5 Curug |
| | | 6 Duren Mekar |
| | | 7 Duren Seribu |
| 3 | Cilodong | 1 Sukamaju |
| | | 2 Cilodong |
| | | 3 Kalibaru |
| | | 4 Kalimulya |
| | | 5 Jatimulya |
| 4 | Cimanggis | 1 Cisalak Pasar |
| | | 2 Mekarsari |
| | | 3 Tugu |
| | | 4 Pasir Gunung Selatan |
| | | 5 Harjamukti |
| | | 6 Curug |
| 5 | Cinere | 1 Cinere |
| | | 2 Gandul |
| | | 3 Pangkalan Jati |
| | | 4 Pangkalan Jati Baru |
| 6 | Cipayung | 1 Cipayung |
| | | 2 Cipayung Jaya |
| | | 3 Ratu Jaya |
| | | 4 Bojong Pondok Terong |
| | | 5 Pondok Jaya |

| | Kecamatan | Kelurahan |
|----|--------------|-----------------------|
| 7 | Limo | 1 Limo |
| | | 2 Meruyung |
| | | 3 Grogol |
| | | 4 Krukut |
| 8 | Pancoran Mas | 1 Pancoran Mas |
| | | 2 Depok |
| | | 3 Depok Jaya |
| | | 4 Rangkapan Jaya |
| | | 5 Rangkapan Jaya Baru |
| | | 6 Mampang |
| 9 | Sawangan | 1 Sawangan Lama |
| | | 2 Kedaung |
| | | 3 Cinangka |
| | | 4 Sawangan Baru |
| | | 5 Bedahan |
| | | 6 Pengasinan |
| | | 7 Pasir Putih |
| 10 | Sukmajaya | 1 Sukmajaya |
| | | 2 Mekar Jaya |
| | | 3 Bakti Jaya |
| | | 4 Abadi Jaya |
| | | 5 Tirta Jaya |
| | | 6 Cisalak |
| 11 | Tapos | 1 Tapos |
| | | 2 Leuw inanggung |
| | | 3 Sukatani |
| | | 4 Sukamaju Baru |
| | | 5 Jatijajar |
| | | 6 Cilangkap |
| | | 7 Cimpaeun |

B. DASAR HUKUM

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

C. RUANG LINGKUP

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Oktober tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematis, yang terdiri dari:

- BAB I : PENDAHULUAN
- BAB II : PELAKSANAAN TUGAS
- BAB III : PERMASALAHAN
- BAB IV : PENUTUP

BAB II

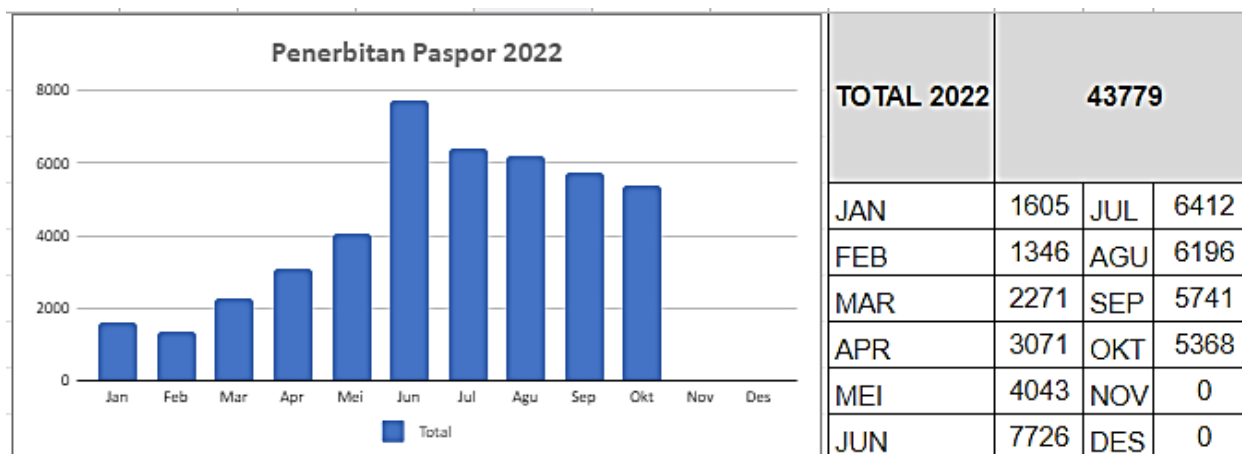
PELAKSANAAN TUGAS

A. BIDANG SUBSTANTIF

1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

| NO | Jenis Permohonan | 48H Perorangan | | | Total |
|--------------|---|----------------|--------------|--------------|--------------|
| | | L | P | Subtotal | |
| 1 | Paspor Biasa - Baru | 1.141 | 1.388 | 2.529 | 2.529 |
| 2 | Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku | 1.220 | 1.488 | 2.708 | 2.708 |
| 3 | Paspor Biasa - Penggantian Hilang | 40 | 39 | 79 | 79 |
| 4 | Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh | 7 | 3 | 10 | 10 |
| 5 | Paspor Biasa - Penggantian Rusak | 5 | 4 | 9 | 9 |
| 6 | Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar | - | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar | - | - | - | - |
| 8 | Paspor Elektronik – Baru | 3 | 4 | 7 | 7 |
| 9 | Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku | 13 | 12 | 25 | 25 |
| 10 | Paspor Elektronik - Penggantian Hilang | - | - | - | - |
| 11 | Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh | - | - | - | - |
| 12 | Paspor Elektronik - Penggantian Rusak | - | - | - | - |
| 13 | Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar | - | - | - | - |
| 14 | Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar | - | - | - | - |
| Total | | 2.429 | 2.939 | 5.368 | 5.368 |

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



2. Pelayanan Izin Tinggal

| No. | Jenis Layanan | Jenis Kelamin | | Jumlah |
|------------------------|---|---------------|-----------|------------|
| | | Lk | Pr | |
| 1 | Perpanjangan ITK | 13 | 7 | 20 |
| 2 | Perpanjangan VoA | 12 | 8 | 20 |
| 3 | ITAS Baru | 34 | 36 | 70 |
| 4 | ITAS Perpanjangan | 23 | 9 | 32 |
| 5 | ITAP Baru | 0 | 0 | - |
| 6 | ITAP Perpanjangan | 4 | 0 | 4 |
| 7 | Pelaporan ITAP | 0 | 1 | 1 |
| 8 | SKIM | 0 | 1 | 1 |
| 9 | Alih Status ITK ke ITAS | 3 | 0 | 3 |
| 10 | Alih Status ITAS ke ITAP | 3 | 1 | 4 |
| 11 | Alih Jabatan | 2 | 0 | 2 |
| 12 | Alih Sponsor | 1 | 0 | 1 |
| 13 | MERP | 6 | 2 | 8 |
| 14 | Pengembalian Dokim (EPO) | 6 | 8 | 14 |
| 15 | ERP Tidak Kembali | 3 | 0 | 3 |
| 16 | Pencabutan DOKIM Menjadi WNI | 1 | 0 | 1 |
| 17 | Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia | 0 | 0 | - |
| 18 | Mutasi Alamat Ke Kanim Lain | 5 | 2 | 7 |
| 19 | Mutasi Alamat Dari Kanim Lain | 5 | 2 | 7 |
| 20 | Lapor Lahir | 1 | 0 | 1 |
| 21 | Affidafit | 3 | 1 | 4 |
| Total Pelayanan | | 125 | 78 | 203 |

3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

| No. | Kegiatan | Jumlah |
|-----|---------------------------------|-----------|
| 1 | Pengawasan Lapangan | 0 |
| 2 | Pengecekan Lapangan Alih Status | 0 |
| 3 | Deportasi | 8 |
| 4 | Pendetensian | 0 |
| 5 | Cekal | 5 |
| 6 | Jumlah Penghuni Ruang Detensi | 0 |
| 7 | Kasus Pro Justisia | 0 |
| | Total | 13 |

Data Pengungsi dan Pencari Suaka

| No. | Status | Jenis Kelamin | | Jumlah |
|-----|---------------|---------------|------------|------------|
| | | L | P | |
| 1 | Pengungsi | 32 | 96 | 128 |
| 2 | Pencari suaka | 35 | 16 | 51 |
| | Total | 67 | 112 | 179 |

| No | Kebangsaan | Jumlah |
|----|--------------|------------|
| 1 | Iran | 17 |
| 2 | Afghanistan | 78 |
| 3 | Yaman | 64 |
| 4 | Ethiopia | 4 |
| 5 | Mesir | 1 |
| 6 | Kongo | 1 |
| 7 | Irak | 13 |
| 8 | Pakistan | 1 |
| 9 | Mozambidue | 0 |
| | Total | 179 |

4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal Aktif

| No | Izin Tinggal | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun | Jul | Agu | Sep | Okt | Nov | Des |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-----|-----|
| 1 | ITK | 14 | 13 | 34 | 40 | 36 | 42 | 55 | 44 | 41 | 53 | | |
| 2 | ITAS | 479 | 475 | 492 | 511 | 524 | 530 | 512 | 514 | 608 | 61 | | |
| 3 | ITAP | 260 | 264 | 266 | 269 | 272 | 274 | 272 | 275 | 279 | 286 | | |
| Total | | 753 | 752 | 792 | 820 | 832 | 846 | 839 | 833 | 928 | 1000 | | |

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

| No. | Izin Tinggal | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun | Jul | Agu | Sep | Okt | Nov | Des |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|-----|
| 1 | ITAS | 119 | 120 | 125 | 128 | 129 | 127 | 119 | 121 | 123 | 122 | | |
| 2 | ITAP | 9 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 11 | | |
| Total | | 128 | 130 | 135 | 137 | 138 | 136 | 128 | 130 | 132 | 133 | | |

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

| No. | Jenis Visa | KITAS | KITAP | Jumlah |
|--------------|---------------------------------|------------|------------|------------|
| 1 | Penyatuan Keluarga | 233 | 246 | 479 |
| 2 | TKA | 160 | 0 | 160 |
| 3 | Penanam Modal | 122 | 11 | 133 |
| 4 | Lansia | 110 | 13 | 123 |
| 5 | Pendidikan | 28 | 9 | 37 |
| 6 | Repatriasi Ex WNI | 8 | 1 | 9 |
| 7 | Rohaniawan | 0 | 3 | 3 |
| 8 | Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda | 0 | 3 | 3 |
| Total | | 661 | 286 | 947 |

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

| No | Kebangsaan | Jumlah |
|----|---------------|--------|
| 1 | Korea Selatan | 66 |
| 2 | Jepang | 21 |
| 3 | India | 10 |
| 4 | Inggris | 8 |
| 5 | Filipina | 5 |
| 6 | Lainnya | 23 |

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

| No. | Sektor/ Bidang | Jumlah |
|-----|--------------------------|--------|
| 1 | Perindustrian | 63 |
| 2 | Perdagangan | 26 |
| 3 | Pendidikan dan Pelatihan | 21 |
| 4 | Jasa | 14 |
| 5 | Keagamaan | 5 |
| 6 | Lainnya | 3 |

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

| No | Kecamatan | ITK | ITAS | ITAP | Jumlah |
|--------------|--------------|-----------|------------|------------|-------------|
| 1 | Beji | 18 | 156 | 12 | 186 |
| 2 | Bojong Sari | 1 | 14 | 10 | 25 |
| 3 | Cilodong | 1 | 13 | 16 | 30 |
| 4 | Cimanggis | 12 | 109 | 32 | 153 |
| 5 | Cinere | 3 | 53 | 70 | 126 |
| 6 | Cipayung | 0 | 16 | 2 | 18 |
| 7 | Limo | 0 | 9 | 17 | 26 |
| 8 | Pancoran Mas | 11 | 43 | 19 | 73 |
| 9 | Sawangan | 2 | 66 | 28 | 96 |
| 10 | Sukmajaya | 2 | 66 | 36 | 104 |
| 11 | Tapos | 3 | 116 | 44 | 163 |
| Total | | 53 | 661 | 286 | 1000 |

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

| No. | Wilayah Kota Depok | | | | |
|-----|--------------------|-------------------------------------|---------------|---|------------|
| | Kecamatan | Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan | Bidang | Alamat | Jumlah TKA |
| 1 | CIMANGGIS | MEDIFARMA LABORATORIES PT | PERINDUSTRIAN | JL. RAYA JAKARTA-BOGOR KM. 33 CIMANGGIS | 1 |
| 2 | TAPOS | PT CITRA LEESINDAH INTERNATIONAL | PERINDUSTRIAN | JL. KINASIH NO.33 RT.02/05 CIMPAEUN KEL CIMPAEUN, TAPOS | 1 |
| 3 | TAPOS | PT EIRE ANUGRAH INDONESIA | PERINDUSTRIAN | JALAN KINASIH NOMOR 33 DESA CIMPAEUN KEC TAPOS | 1 |
| 4 | CIMANGGIS | PT HANWOORI | PERINDUSTRIAN | RUKO RAFLES HILLS BLOK AB/7 DESA HARJAMUKTI KEC CIMANGGIS | 1 |

| | | | | | |
|----|-----------------|---|-----------------------------|--|---|
| 5 | SUKMAJAYA | PT JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER | JASA | JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA | 2 |
| 6 | BOJONGSARI | PT JUKWANG ABADI | PERINDUSTRIAN | JL RAYA PARUNG KM 25 NO 20 KAMPUNG PASAR REBO RT 02/01 BOJONGSARI KOTA DEPOK | 1 |
| 7 | CIMANGGIS | PT KUMSUNG INDONESIA | PERDAGANGAN | JL. ALTERNATIF CIBUBUR CILEUNGI HARJAMUKTI CIMANGGIS | 1 |
| 8 | CIMANGGIS | PT MEIWA INDONESIA | PERINDUSTRIAN | JL RAYA BOGOR KM 30 CIMANGGIS DEPOK | 5 |
| 9 | CIMANGGIS | PT MUTUAGUNG LESTARI | PERINDUSTRIAN | Jl. Raya Bogor No.19 KM 33,5 Cimanggis | 1 |
| 10 | CILODONG | PT PERMATA GARMENT | PERINDUSTRIAN | Jl. H. Dimun Raya, Cilodong, Kec. Cilodong, Kota Depok | 1 |
| 11 | SAWANGAN | PT SHELL WORKS | PERINDUSTRIAN | GG. JAMBU NO.25 RT.03/04 CINANGKA KEL. KEDAUNGSAWANGAN | 1 |
| 12 | SUKMAJAYA | PT. JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER | PERINDUSTRIAN | JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA | 1 |
| 13 | TAPOS | RNRA INDONESIA | PERINDUSTRIAN | KP KEBAYUNAN RT/RW 003/010 TAPOS | 1 |
| 14 | PANCORAN MAS | SAKSI-SAKSI YEHUWA INDONESIA | JASA | JL.PURING NO.11 RT/RW.001/007 KEL. DEPOK | 1 |
| 15 | TAPOS | YAYASAN GLOBAL PELANGI | JASA | KP.KEBAYUNAN NO.79 KEL.TAPOS KEC.TAPOS KOTA DEPOK | 1 |
| 16 | CINERE | YAYASAN KASIH BUNDA ISWARA | PENDIDIKAN DAN PELATIHAN | JL. CINERE RAYA BLOK A NO.28-29 KEL CINERE KEC CINERE | 2 |

h. Pengaduan Masyarakat

| No | Tanggal pengaduan/konsultasi | Sarana pengaduan/konsultasi | Nama penerima pengaduan/konsultasi | Nama | Alamat | No Telp./HP | E-mail/Fax | Lokasi kejadian | Pihak yang dilaporkan | Perkiraan waktu kejadian | Uraian masalah | Kasus baru/lama | Tindak lanjut |
|----|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------|--------|-------------|------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|---|-----------------|--|
| 1 | 01/10/2022 | Instagram | | maineral.id | | | | | | | Halo, mau tanya untuk e-paspor kira kira kapan ya blanko nya ada? Makasih. | | halo kak, nanti akan kami umumkan ya kak, pantau terus update dari media sosial kami |
| 2 | 02/10/22 | Instagram | | friskadania | | | | | | | halo ka mau tanya, untuk layanan passport sehari jadi (+ fee layanan 1 juta) ini masih berlaku? | | Halo kak, untuk layanan percepatan paspor, dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. Untuk Biaya Layanan Percepatan sebesar Rp.1.000.000 (belum termasuk paspor), jika dengan paspor Rp.350.000 jadi total Rp.1.350.000 , lakukan pembayaran melalui Bank atau Pos. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan Asli dan Fotokopi ya. |
| 3 | 03/10/22 | Instagram | | mysamawar | | | | | | | Hi min, mau nanya dong.. kalau buat paspor anak2 gmn syaratnya? Kan org tua bercerai, bs hanya surat izin dr saya? Hak asuh di saya | | Hai kak mawar, berikut dokumen persyaratan paspor anak : 1. e-ktp kedua orang tua (jika cerai, cukup ktp ibu nya) 2. kartu keluarga (sudah tidak tercantum nama mantan suami/ayah si anak) 3. surat nikah (diganti menjadi akte perceraian) 4. paspor lama anak dan |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|-----------|--|--------------|--|--|--|--|--|--|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | orang tua (ibu) 5. surat hak asuh anak silahkan download SURAT PERNYATAAN ORANG TUA pada link berikut, isi data ibu dan tanda tangan ibu ya https://depok.imigrasi.go.id/wp-content/uploads/2018/08/Surat-Persetujuan-Orang-Tua.pdf |
| 4 | 04/10/22 | Instagram | | dendi.ashita | | | | | | | | Min kalo sudah mengajukan jadwal di aplikasi m paspor dengan paspor biasa, apakah bisa mengganti opsi menjadi e passpor jika sudah tersedia blanko e- passpornya? | mohon maaf tidak bisa kak, karena kode billing yg sudah kakak bayar kan sudah untuk paspor biasa, tidak bisa berubah |
| 5 | 05/10/22 | Instagram | | wputrimulina | | | | | | | | Halo min saya mau tanya, saya kmrn sudah buat permohonan untuk pembuatan paspor baru dan saya tidak bisa datang pada saat jadwal yg di tentukan. Sudah lewat juga min jadwalnya. Baiknya gmn ya kalau mau ngurus paspor baru lg? | halo kak, silahkan ajukan permohonan baru ya kak karena permohonan yg terlewat tersebut sudah hangus sudah tidak berlaku |
| 6 | 06/10/22 | Instagram | | aninditawd | | | | | | | | Halo kak. Aku mau daftar lewat mpaspor kok eror terus ya tinggal langkah ke 7? Aplikasinya lagi eror kah? Bisa lgsg datang aja ga ya? | halo kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya beberapa saat lalu aplikasi m- paspor sedang tahap optimalisasi maintenance. bisa dicoba kembali kak, apakah masih error ? |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|-----------|--|---------------|--|--|--|--|--|--|---|---|
| 7 | 07/10/22 | Instagram | | hafnida_un | | | | | | | <p>Pagi pak.. Hari ini ada daftar online. Tp seperti salah masukan alamat email.. Jd kode otp tdk bisa tau. Dibetulkan alamat email coba daftar kembali tertulis no hp sdh di pakai pengguna lain.. Solusi nya bagaimana. Mohon bantuannya Terima kasih bapak/ibu</p> | <p>halo kak, mohon maaf aplikasi sedang maintenance beberapa saat lalu tulisannya memang error kak, akan tetapi padahal pendaftaran akun kakak berhasil coba lakukan login sesuai username password yg sudah kakak daftarkan ya</p> |
| 8 | 08/10/22 | Instagram | | annikmahnf | | | | | | | <p>Pagi kak, jika saat pendaftaran di aplikasi ada perbedaan 1 huruf di nama, aslinya O salah ketik jadi A, apakah itu nanti juga mempengaruhi pembuatan paspor?</p> | <p>halo kak, nanti dijelaskan saja ya kak ke petugas wawancara pada saat kedatangan</p> |
| 9 | 09/10/22 | Instagram | | ahmed_daerobi | | | | | | | <p>Asalamualaikum Apakah di kantor imigrasi Depok, dapat dilakukan penambahan nama pada paspor? Muhammad Daerobi Nama saya hanya 1 kata di paspor Dan Harus ditambah suku kata, apakah dikantor imigrasi depok dapat dilakukan penambahan nama tersebut?</p> | <p>Walaikumsalam, Untuk proses penambahan nama untuk keperluan haji/umroh, dapat datang langsung ke kantor kami bagian CS membawa dokumen persyaratan yang dapat kakak cek pada link berikut</p> |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-----------|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 10 | 10/10/22 | Instagram | | aikhodijah_ | | | | | | | | | halo kak, sebaik nya lakukan pengurusan paspor di kantor imigrasi daerah jakarta ya kak |
| | | | | | | | | | | | | | karena posisi ktp kakak tasikmalaya, skrg bekerja di jakarta timur, jika kakak juga skrg tinggal di daerah jakarta, maka kantor imigrasi akan meminta dokumen tambahan berupa surat keterangan domisili, surat domisili kakak di jakarta maka dari itu kami sarankan untuk proses paspor di imigrasi wilayah jakarta |
| 11 | 11/10/22 | Instagram | | lairsptla | | | | | | | | | Halo kak, paspor saya sudah selesai dibikin beberapa bulan lalu. Tapi ternyata gaada signature page nya, sedangkan untuk apply visa Belanda itu harus ada signature page. Apakah saya harus memperbaiki paspor di tempat paspor saya dikeluarkan (kantor imigrasi depok) atau boleh di kantor imigrasi lainnya ? |
| | | | | | | | | | | | | | Hai kak, silahkan datang ke kantor imigrasi setempat ke bagian Customer Service, nanti akan di proses permohonan pemberian tanda tangan pada halaman pengesahan (endorsement). Datang dengan membawa e-ktp dan paspor, datang sendiri tidak dapat diwakilkan. |
| 12 | 12/10/22 | Instagram | | anggitadwire | | | | | | | | | saya mau daftar buat akun kan, nah udh msukin email nya..trus ada tulisan email tidak valid |
| | | | | | | | | | | | | | mohon maaf saat ini aplikasi sedang mengalami gangguan ya kak, ditjen imigrasi selaku pengelola m-paspor baru memberi pengumuman 🙏 |
| 13 | 13/10/22 | Instagram | | rara.rafiantika | | | | | | | | | Halo kak Utk dokumen persyaratan urus ganti paspor |
| | | | | | | | | | | | | | halo kak, dokumen persyaratan wajib dibawa aslinya ya kak |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-----------|--|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | | | | | apakah bawa aslinya saja atau fotokopinya jg ya? | | |
| 14 | 14/10/22 | Instagram | | tmwendyt m | | | | | | | Kalau ganti paspor hilang apakah bisa langsung jadi sehari kak? | | tidak bisa kak, karena ada proses BAP |
| 15 | 15/10/22 | Instagram | | siti.hadianti | | | | | | | Halo min, kalau mau layanan percepatan paspor bisa langsung datang besok ya? Tdk usah daftar online dulu | | Halo kak, untuk layanan percepatan paspor, dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. Untuk Biaya Layanan Percepatan sebesar Rp.1.000.000 (belum termasuk paspor), jika dengan paspor Rp.350.000 jadi total Rp.1.350.000 , lakukan pembayaran melalui Bank atau Pos. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan Asli dan Fotokopi ya. |
| 16 | 17/10/22 | Instagram | | ftryanii__ | | | | | | | malam min kalo daring gabisa ya min saya butuh no passport nya buat surat kehilangan min Fitriyani karna setelah saya searching bisa bersifat daring min utk mendapatkan data dari kantor tmpt pembuatan pasport nya jika berada diluar kota | | jika memang kantor imigrasi sana yg minta,bisa sampaikan ke imigrasi tersebut untuk meminta langsung ke kami ya kak |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-----------|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 17 | 18/10/22 | Instagram | | Andri Febriansyah | | | | | | | Selamat siang. Mau tanya ttg pembuatan paspor, jika apply minggu depan, apakah sudah bisa dapat paspor yg masa berlakunya 10 tahun? | | halo kak, sudah ya kak |
| 18 | 19/10/22 | Instagram | | romdoni05 | | | | | | | Kak, pembuatan paspor ada pengambilan sidik jari gk? Soalnya orang tua saya td bilang gk ada pengambilan sidik jari Terimakasih | | halo kak, ada kak pengambilan sidik jari akan tetapi untuk lansia biasanya sidik jarnya sulit terbaca sudah halus sidik jarnya, maka dari itu jika memang sulit terbaca sidik jari, bisa dilewatkan untuk proses pengambilan sidik jarnya, akan tetapi tidak masalah kok kak, tidak perlu khawatir ya |
| 19 | 20/10/22 | Instagram | | ruduji | | | | | | | Pagi min.. utk masa berlaku 10 tahun itu berlaku jg utk yg pengajuan dibawah tgl 12 Oktober 2022 tapi tanggal dikeluarkan Pasportnya tgl 12 Oktober 2022 keatas atau bgm min? Terimakasih | | halo kak, masa berlaku paspor 10 tahun mulai berlaku untuk permohonan yang masuk di tanggal 12 oktober keatas tidak berlaku untuk permohonan masuk sebelum tgl 12 oktober (misal proses pada tgl 11, tapi paspor jadi tgl 16, paspor tetap masa berlaku 5 tahun karna terhitung permohonan sebelum tgl 12 |
| 20 | 21/10/22 | Instagram | | puspitaseptiyani | | | | | | | Sore Min, saya mau tanya saya mau ke Singapore di bulan Januari 2023 sedangkan paspor saya expired di bulan juni 2023. | | halo kak, tergantung dari negara tujuan kak, biasanya ada yg mengharuskan paspor masih berlaku minimal masih 6 bulan atau ada yg 8 bulan, bisa ditanyakan langsung kedutaan negara yg dituju ya kak |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-----------|--|--------------|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | Apakah saya perlu perpanjang dulu? | | kalau kakak ingin proses penggantian paspor habis masa berlaku sih boleh kak jika mau |
| 21 | 22/10/22 | Instagram | | vita_ri | | | | | | | Kak, mau tanya lagi, kalau paspor expire Januari 2019. Sekarang bikin baru atau perpanjang ya? | | penggantian paspor ya kak 😊 |
| 22 | 24/10/22 | Instagram | | dinighassani | | | | | | | Pagi ka mau tanya, kalau nama nya hanya 1 kata. Mau unroh bikin 3 kata pas pembuatan paspor langsung bilang ya ka sama pihak imigrasinya | | halo kak, untuk penambahan nama untuk paspor dapat disampaikan pada saat foto wawancara di kantor kami silahkan untuk membawa dokumen persyaratan bisa cek pada postingan berikut https://www.instagram.com/p/Cf5opmBLYHy/ |
| 23 | 25/10/22 | Instagram | | qillzif | | | | | | | Halo min. Mau tanya, untuk layanan percepatan paspor itu apa aja syaratnya supaya bisa segera jadi dalam 1 hari? Terimakasih sebelumnya min | | Halo kak, untuk layanan percepatan paspor di hari yang sama, dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. Untuk Biaya Layanan Percepatan sebesar Rp.1.000.000 (belum termasuk paspor), jika dengan paspor Rp.350.000 jadi total Rp.1.350.000 , lakukan pembayaran melalui Bank atau Pos. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan Asli dan Fotokopi ya. |
| 24 | 27/10/22 | Instagram | | upic82 | | | | | | | Pagi, mau tanya, kalau mau menambah 1 suku | | halo kak, untuk penambahan nama bisa datang langsung ke kantor kami ke bagian CS |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-----------|--|-----------------|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | | | | | | | | kata nama pada passpor bisa nggak? Taufik Hariadi Kemudian apakah daftarnya lewat aplikasi? | | membawa dokumen e-ktp, kk, akte kelahiran, surat rekom travel dan rekom kemenag |
| 25 | 28/10/22 | Instagram | | bang_enda 90 | | | | | | | Min Hendra Klo passpor udah expired apakah pengajuan ulang baru? | | ajukan proses penggantian paspor ya kak |
| 26 | 31/10/22 | Instagram | | helmi_fn | | | | | | | Assalamualaikum. Selamat malam min Kanim depok. Saya sejak Jumat memiliki masalah untuk daftar akun M paspor. Dan sangat mendadak saya butuh pembuatan paspor agar Senin sudah bisa diberikan pihak travel untuk pengurusan visa. Mohon infonya apakah bisa Senin langsung buat dan jadi tanpa aplikasi M-Paspor? | | halo kak, jika kakak ingin cepat, kakak bisa gunakan layanan percepatan paspor untuk layanan percepatan paspor di hari yang sama, dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. Untuk Biaya Layanan Percepatan sebesar Rp.1.000.000 (belum termasuk paspor), jika dengan paspor Rp.350.000 jadi total Rp.1.350.000, lakukan pembayaran melalui Bank atau Pos. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan Asli dan Fotokopi ya. |

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM OKTOBER 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

17.50/17.50

(100/100) (4/4)

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

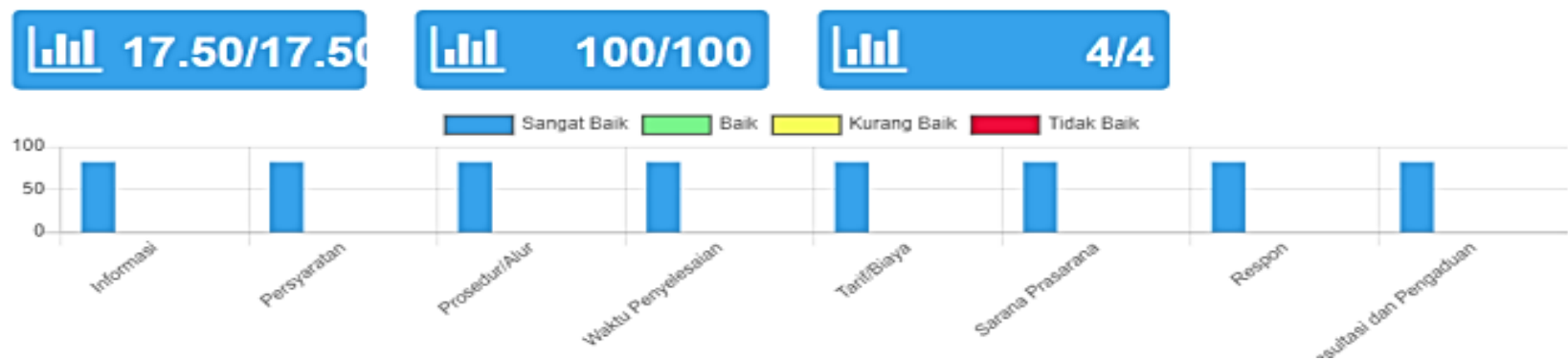
17.49/17.50

(99.96/100) (4/4)

Responden **82**

Sangat Baik
Baik
Kurang Baik
Tidak Baik

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- [ANALISIS GAP](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 100](#)
- [ANALISIS GAP INDEKS 4](#)
- [ANALISIS GAP VARIABEL](#)

B. BIDANG FASILITATIF

1. URUSAN KEUANGAN

Serapan anggaran



Dipa : 11.917.535.000

| | Realisasi | Penggunaan | Sisa | % |
|-----|----------------|---------------|----------------|-------|
| Jan | 406.501.900 | 406.501.900 | 11.511.033.100 | 3,41 |
| Feb | 1.575.297.943 | 1.168.796.043 | 10.342.237.057 | 13,22 |
| Mar | 2.662.984.823 | 1.087.686.880 | 9.254.550.177 | 22,35 |
| Apr | 4.034.250.529 | 1.371.265.706 | 7.883.284.471 | 33,85 |
| Mei | 4.949.903.963 | 915.653.434 | 6.967.631.037 | 41,53 |
| Jun | 5.927.254.266 | 977.350.303 | 5.990.280.734 | 49,74 |
| Jul | 7.127.862.898 | 1.200.608.632 | 4.789.672.102 | 59,81 |
| Agu | 8.360.167.089 | 1.232.304.191 | 3.557.367.911 | 70,15 |
| Sep | 9.252.633.812 | 892.466.723 | 2.664.901.188 | 77,64 |
| Okt | 10.049.616.155 | 796.982.343 | 1.867.918.845 | 84,33 |
| Nov | - | - | - | - |
| Des | - | - | - | - |

2. URUSAN KEPEGAWAIAN

a. Rekapitulasi Pegawai

| No | GOLONGAN | PANGKAT | | | | TEKNIS | | NON TEKNIS | | STRUKTURAL | | NON STRUKTURAL | | KETERANGAN |
|---------------|----------|-----------|----|----|----|-----------|----|------------|----|------------|----|----------------|----|------------|
| | | A | B | C | D | LK | PR | LK | PR | LK | PR | LK | PR | |
| 1 | IV | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | |
| 2 | III | 13 | 31 | 13 | 13 | 28 | 27 | 12 | 6 | 10 | 1 | 28 | 31 | |
| 3 | II | 1 | 0 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 6 | |
| 4 | I | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| JUMLAH | | 17 | 31 | 17 | 18 | 32 | 31 | 13 | 7 | 12 | 2 | 32 | 37 | |
| | | 83 | | | | 83 | | | | 83 | | | | |

b. Data Cuti Pegawai

| NO | PEGAWAI CUTI | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUN | JUL | AGU | SEP | OKT | NOV | DES | JUMLAH | KETERANGAN |
|---------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------------|
| 1 | Cuti Tahunan | 0 | 0 | 2 | 1 | 10 | 10 | 7 | 5 | 15 | 15 | - | - | 65 | |
| 2 | Cuti Bersalin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | |
| 3 | Cuti Sakit | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | - | - | 2 | |
| 4 | Cuti Besar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | |
| 5 | Cuti Alasan Penting | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 0 | |
| JUMLAH | | 0 | 0 | 2 | 1 | 10 | 10 | 7 | 5 | 15 | 17 | - | - | 67 | |

c. Pembinaan Pegawai

| NO | JENIS KEGIATAN | KETERANGAN |
|----|----------------|-------------------------------------|
| 1 | Apel pagi | Dilaksanakan setiap hari Senin pagi |
| 2 | Apel sore | Dilaksanakan setiap hari Jumat sore |

3. URUSAN UMUM

a. Tata Persuratan

| NO | JENIS KEGIATAN | JUMLAH |
|---------------|----------------|------------|
| 1 | Surat Masuk | 125 |
| 2 | Surat Keluar | 318 |
| JUMLAH | | 443 |

b. Kendaraan Operasional dan Aset Tetap

| NO. | KENDARAAN | JENIS | NO. POLISI | KONDISI |
|-----|----------------------|-------|------------|---------|
| 1 | TOYOTA/ AVANZA | MOBIL | B 1399 UQ | BAIK |
| 2 | TOYOTA/ INNOVA V | MOBIL | B 1085 EQN | BAIK |
| 3 | TOYOTA/ INNOVA V | MOBIL | B 1087 EQN | BAIK |
| 4 | TOYOTA/ HIACE | MOBIL | B 7003 EQA | BAIK |
| 5 | TOYOTA/ RUSH | MOBIL | B 1113 EQN | BAIK |
| 6 | HONDA/ ABSOLUTE REVO | MOTOR | B 6122 EQA | BAIK |
| 7 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6124 EQA | BAIK |
| 8 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6222 EQA | BAIK |
| 9 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6221 EQA | BAIK |
| 10 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6223 EQA | BAIK |
| 11 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6281 EQA | BAIK |
| 12 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6285 EQA | BAIK |
| 13 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6283 EQA | BAIK |
| 14 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6292 EQA | BAIK |
| 15 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6287 EQA | BAIK |
| 16 | HONDA/ VARIO | MOTOR | B 6293 EQA | BAIK |
| 17 | HONDA/ NEW MEGAPRO | MOTOR | B 6177 EQA | BAIK |
| 18 | HONDA/ NEW MEGAPRO | MOTOR | B 6180 EQA | BAIK |
| 19 | HONDA/ SUPRA X 125 | MOTOR | B 6280 EQA | BAIK |
| 20 | HONDA/ SUPRA X 125 | MOTOR | B 6289 EQA | BAIK |
| 21 | HONDA/ SUPRA X 125 | MOTOR | B 6291 EQA | BAIK |
| 22 | HONDA/ SUPRA X 125 | MOTOR | B 6284 EQA | BAIK |
| 23 | HONDA/ SUPRA X 125 | MOTOR | B 6288 EQA | BAIK |
| 24 | HONDA/ SUPRA X 125 | MOTOR | B 6290 EQA | BAIK |
| 25 | HONDA/ SUPRA X 125 | MOTOR | B 6259 EQA | BAIK |
| 26 | HONDA/ VERZA | MOTOR | B 6260 EQA | BAIK |
| 27 | HONDA/ VERZA | MOTOR | B 6261 EQA | BAIK |

| No. | Objek | Luas | Keterangan |
|-----|-------------------------------------|----------------------|--------------|
| 1 | Tanah | 2.746 m ² | Baik |
| 2 | Bangunan gedung kantor permanen | 1.200 m ² | Baik |
| 3 | Bangunan gudang tertutup permanen | 42 m ² | Rusak ringan |
| 4 | Gedung pos jaga permanen | 22 m ² | Baik |
| 5 | Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen | 45 m ² | Baik |
| 6 | Tanah Rumah Negara | 203 m ² | Baik |

c. Fasilitas lain-lain

| No. | Jenis Sarana | No. | Jenis Sarana |
|-----|--------------------------|-----|-------------------------|
| 1. | Kantin | 9. | Tempat Bermain Anak |
| 2. | Mushola | 10. | Parkir Difabel & Ladies |
| 3. | Ruang menyusui | 11. | Pojok Zona Integritas |
| 4. | Toilet Nyaman dan Bersih | | |
| 5. | Toilet Disabilitas | | |
| 6. | Tempat Cuci Tangan | | |
| 7. | Ruang Tunggu Layanan | | |
| 8. | Ruang Ramah HAM | | |



BAB III

PERMASALAHAN

A. SUBSTANTIF

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

B. FASILITATIF

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Oktober** adalah **5.368** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **1.000** orang terdiri dari pemegang **ITK 53** orang, **ITAS 661** orang dan **ITAP 286** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **133** diantaranya **122** OA pemegang **KITAS** dan **11** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Oktober 2022** sebesar **Rp.10.049.616.155,- (84,33%)**;

B. SARAN

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.