



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City
Telepon : (021) 77820580
Laman : www.depok.imigrasi.go.id, Surel : kanim2depok@gmail.com

Nomor : W.11.IMI.IMI.7-PR.04.01- 5071
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Kinerja Bulan November 2022

09 Desember 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat
di tempat

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan November 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan dan arahannya diucapkan terima kasih.



Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Fahrul Novry Azman
NIP 197911102000021001

Tembusan:
Kepala Divisi Keimigrasian
Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat

LAPORAN KINERJA BULAN NOVEMBER



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH JAWA BARAT

KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

TAHUN 2022

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR	1
B. DASAR HUKUM	4
C. RUANG LINGKUP	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS	5
A. BIDANG SUBSTANTIF	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. PEMETAAN KERAWANAN KEIMIGRASIAN	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT	11
B. BIDANG FASILITATIF.....	17
1. URUSAN KEUANGAN	17
2. URUSAN KEPEGAWAIAN	18
3. URUSAN UMUM	19
BAB III PERMASALAHAN	21
A. SUBSTANTIF	21
B. FASILITATIF	21
BAB IV PENUTUP	22
A. KESIMPULAN	22
B. SARAN	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENGANTAR

1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M² yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m² sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m².

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m² (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

B. DASAR HUKUM

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

C. RUANG LINGKUP

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan November tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematis, yang terdiri dari:

- BAB I : PENDAHULUAN
- BAB II : PELAKSANAAN TUGAS
- BAB III : PERMASALAHAN
- BAB IV : PENUTUP

BAB II

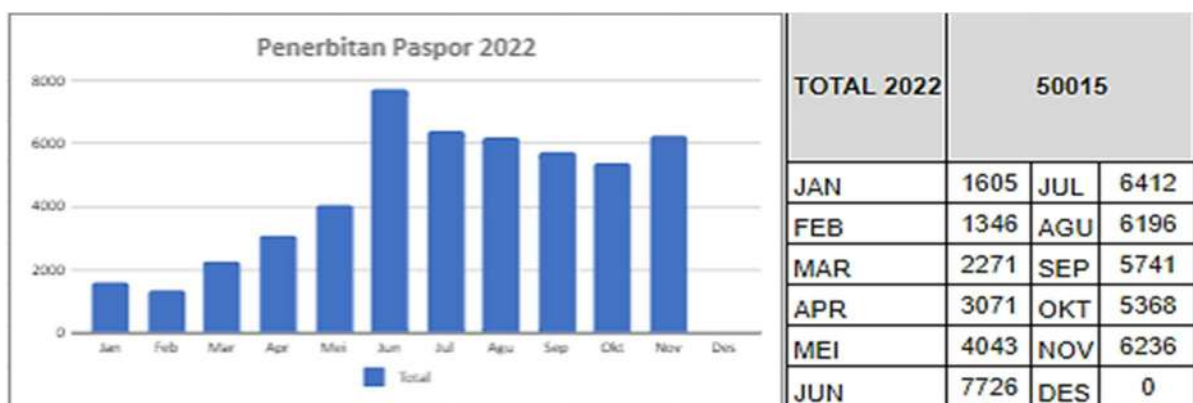
PELAKSANAAN TUGAS

A. BIDANG SUBSTANTIF

1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	1.289	1.696	2.985	2.985
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	1.327	1.765	3.092	3.092
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	37	49	86	86
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	3	2	5	5
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	7	6	13	13
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	1	-	1	1
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	2	2	2
8	Paspor Elektronik – Baru	1	3	4	4
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	19	29	48	48
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	-	-	-	-
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	-	-	-	-
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	-	-	-	-
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
Total		2.684	3.552	6.236	6.236

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



2. Pelayanan Izin Tinggal

No.	Jenis Layanan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Perpanjangan ITK	15	8	23
2	Perpanjangan VoA	23	10	33
3	ITAS Baru	26	12	38
4	ITAS Perpanjangan	32	20	52
5	ITAP Baru	0	0	-
6	ITAP Perpanjangan	2	2	4
7	Pelaporan ITAP	1	0	1
8	SKIM	0	0	-
9	Alih Status ITK ke ITAS	7	2	9
10	Alih Status ITAS ke ITAP	1	0	1
11	Alih Jabatan	0	0	-
12	Alih Sponsor	0	0	-
13	MERP	9	6	15
14	Pengembalian Dokim (EPO)	4	3	7
15	ERP Tidak Kembali	1	1	2
16	Pencabutan DOKIM Menjadi WNI	1	0	1
17	Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia	0	0	-
18	Mutasi Alamat Ke Kanim Lain	11	7	18
19	Mutasi Alamat Dari Kanim Lain	1	0	1
20	Lapor Lahir	1	0	1
21	Affidavit	6	2	8
Total Pelayanan		141	73	214

3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	0
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	0
3	Deportasi	8
4	Pendetensian	0
5	Cekal	5
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
Total		13

Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	32	96	128
2	Pencari suaka	35	16	51
Total		67	112	179

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	17
2	Afghanistan	78
3	Yaman	64
4	Ethiopia	4
5	Mesir	1
6	Kongo	1
7	Irak	13
8	Pakistan	1
9	Mozambidue	0
Total		179

4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

A. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal Aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	14	13	34	40	36	42	55	44	41	53	69	
2	ITAS	479	475	492	511	524	530	512	514	608	61	684	
3	ITAP	260	264	266	269	272	274	272	275	279	286	287	
Total		753	752	792	820	832	846	839	833	928	1000	1040	

B. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	119	120	125	128	129	127	119	121	123	122	123	
2	ITAP	9	10	10	9	9	9	9	9	9	11	11	
Total		128	130	135	137	138	136	128	130	132	133	134	

C. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	Penyatuan Keluarga	237	245	482
2	TKA	172	0	172
3	Penanam Modal	123	11	134
4	Lansia	118	14	132
5	Pendidikan	26	10	36
6	Repatriasi Ex WNI	8	1	9
7	Rohaniawan	0	3	3
8	Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda	0	3	3
Total		684	287	971

D. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	65
2	Jepang	21
3	India	10
4	Inggris	8
5	Filipina	5
6	Lainnya	25

E. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	64
2	Perdagangan	24
3	Pendidikan dan Pelatihan	19
4	Jasa	17
5	Keagamaan	5
6	Lainnya	3

F. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	21	157	12	190
2	Bojong Sari	2	13	11	26
3	Cilodong	3	16	17	36
4	Cimanggis	13	103	33	149
5	Cinere	7	57	69	133
6	Cipayung	0	13	2	15
7	Limo	0	10	17	27
8	Pancoran Mas	10	46	20	76
9	Sawangan	3	68	28	99
10	Sukmajaya	3	85	35	123
11	Tapos	7	116	43	166
Total		69	684	287	1040

G. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	CIMANGGIS	MEDIFARMA LABORATORIES PT	PERINDUSTRIAN	JL. RAYA JAKARTA-BOGOR KM. 33 CIMANGGIS	1
2	TAPOS	PT CITRA LEESINDAH INTERNATIONAL	PERINDUSTRIAN	JL. KINASIH NO.33 RT.02/05 CIMPAEUN KEL CIMPAEUN, TAPOS	1
3	TAPOS	PT EIRE ANUGRAH INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JALAN KINASIH NOMOR 33 DESA CIMPAEUN KEC TAPOS	1
4	CIMANGGIS	PT HANWOORI	PERINDUSTRIAN	RUKO RAFLES HILLS BLOK AB/7 DESA HARJAMUKTI KEC CIMANGGIS	1

5	SUKMAJAYA	PT JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER	JASA	JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA	2
6	BOJONGSARI	PT JUKWANG ABADI	PERINDUSTRIAN	JL RAYA PARUNG KM 25 NO 20 KAMPUNG PASAR REBO RT 02/01 BOJONGSARI KOTA DEPOK	1
7	CIMANGGIS	PT KUMSUNG INDONESIA	PERDAGANGAN	JL. ALTERNATIF CIBUBUR CILEUNGSI HARJAMUKTI CIMANGGIS	1
8	CIMANGGIS	PT MEIWA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JL RAYA BOGOR KM 30 CIMANGGIS DEPOK	5
9	CIMANGGIS	PT MUTUAGUNG LESTARI	PERINDUSTRIAN	Jl. Raya Bogor No.19 KM 33,5 Cimanggis	1
10	CILODONG	PT PERMATA GARMENT	PERINDUSTRIAN	Jl. H. Dimun Raya, Cilodong, Kec. Cilodong, Kota Depok	1
11	SAWANGAN	PT SHELL WORKS	PERINDUSTRIAN	GG. JAMBU NO.25 RT.03/04 CINANGKA KEL. KEDAUNGSAWANGAN	1
12	SUKMAJAYA	PT. JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER	PERINDUSTRIAN	JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA	1
13	TAPOS	RNRA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	KP KEBAYUNAN RT/RW 003/010 TAPOS	1
14	PANCORAN MAS	SAKSI-SAKSI YEHUWA INDONESIA	JASA	JL.PURING NO.11 RT/RW.001/007 KEL. DEPOK	1
15	TAPOS	YAYASAN GLOBAL PELANGI	JASA	KP.KEBAYUNAN NO.79 KEL.TAPOS KEC.TAPOS KOTA DEPOK	1
16	CINERE	YAYASAN KASIH BUNDA ISWARA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. CINERE RAYA BLOK A NO.28-29 KEL CINERE KEC CINERE	2

5. Pengaduan Masyarakat

No	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No Telp./HP	E-mail/Fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	11/7/2022	Twitter	-	Dia	-	-	-	-	-	-	Hallo kak, Ini gimana ya? Aku udah bayar tp di app m paspornya menunggu terus, kalo gagal berarti hrs bayar lagi?	-	Hai kak, silahkan di cek secara berkala nanti status akan terupdate, jika status belum terupdate jangan khawatir ya kak, silahkan simpan bukti pembayaran dan screenshot bukti daftar pada m-paspor nya, nanti ditunjukkan pada saat kedatangan, tetap bisa datang sesuai jadwal yg dipilih ya kak.
2	11/7/2022	Twitter	-	muhammad syahrir	-	-	-	-	-	-	Hi KANIM depok Mhn info na, Utk kuota paspor electronic di buka Hari apa jam brapa? Nuhun terimakasih	-	hai kak, mohon maaf e-papsor sedang kosong kak, belum tahu sampai kapan ada nya kak
3	11/9/2022	Twitter	-	Greselita Yolanda Purba	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi min, mau bertanya apakah yang selesai bisa dikirimkan? Terima kasih	-	halo kak, untuk pengiriman bisa dilakukan oleh pt pos harus ketika datang ke kantor kami untuk foto wawancara selesai langsung ke pos untuk pengurusan pengiriman, harus hari itu juga
4	11/29/2022	Twitter	-	Fitra Kurnia M.	-	-	-	-	-	-	Yth. Admin, mohon info apabila ingin perpanjang paspor namun skrg sdh berganti alamat di KTP apakah pengurusan dilakukan di kanim sblmnya atau kanim trdkt dg domisili skrg? Tks	-	halo kak, untuk perubahan alamat pada ktp tidak berpengaruh sih kak pada paspor, kecuali nama,tanggal lahir,tempat lahir
5	11/30/2022	Twitter	-	Mida ⁷ - ID	-	-	-	-	-	-	Dear admin, Jika pemilik paspor biasa yg sudah akan habis masa berlakunya dan ingin	-	hai kak, bisa kak, silahkan ajukan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor, pilih e-paspor pada saat memilih jenis paspor yg di inginkan, untuk dokumen persyaratan

											memperpanjang paspor dengan E-paspor, apakah hal ini bisa dilakukan? Persyaratan & kelengkapannya dapat dibaca dimana, ya? Terima kasih banyak sebelumnya!		penggantian paspor cukup e-ktip dan paspor lama, asli dan fotokopi
6	11/7/2022	Facebook	-	Tep Iskandar	-	-	-	-	-	-	Apakah untuk pengajuan paspor harus ada surat rekom dari disnaker indonesia? padahal paspor untuk kerja saya sudah ada surat rekom dari penyelenggara perusahaan saya di jepang 🇯🇵	-	halo kak, Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum Dan HAM RI Nomor 8 Tahun 2014 Tentang Paspor Biasa Dan Surat Perjalanan Laksana Paspor, dijelaskan Bagi Calon Tenaga Kerja Indonesia harus melampirkan surat rekomendasi permohonan paspor calon tenaga kerja Indonesia yang diterbitkan oleh Dinas Tenaga Kerja Provinsi atau kabupaten/kota
7	11/2/2022	Instagram	-	ridwan_jdl	-	-	-	-	-	-	Halo Untuk perpanjang paspor, apakah sy harus daftar online dulu atau bisa langsung datang ke Mall Detos min?	-	halo kak, untuk pengajuan penggantian paspor dokumen persyaratannya berupa ktp dan paspor lama , asli dan fotokopi, harus daftar online dulu tidak dapat datang langsung
8	11/2/2022	Instagram	-	desiafrien	-	-	-	-	-	-	Min Knpa ya loading Mulu dftir paspor dr td	-	Halo kak, mohon maaf saat ini aplikasi m-paspor sedang maintenance silahkan dicoba secara berkala ya kak, karena pengelolaan aplikasi dari pusat yaitu direktorat jenderal imigrasi, jika ada permasalahan silahkan kirimkan detail permasalahan (capture aplikasi) beserta email ke admin Live Chat Direktorat Jenderal imigrasi di https://www.imigrasi.go.id/ , atau kirimkan melalui E-Mail ke humas@imigrasi.go.id .
9	11/4/2022	Instagram	-	dennyhendr arusman	-	-	-	-	-	-	Siang pak, kalau mau daftar hr ini utk perpanjang passport bisa ?	-	Halo kak, silahkan ajukan permohonan secara online melalui aplikasi m-paspor untuk daftar antrian paling cepat H-1 kak, tidak bisa daftar online

													hari ini untuk hari ini
10	11/8/2022	Instagram	-	yovi_fitandwell	-	-	-	-	-	-	Halo Ka, kalo datang besok walk in bisa Ka?? Dan sy mau ambil layanan 1 hari jadi	-	Halo kak, untuk layanan percepatan paspor di hari yang sama, dapat datang secara langsung tanpa harus daftar antrian secara online, pelayanan dimulai dari pukul 07.30-10.00, diharap untuk datang diawal waktu karena kuota terbatas hanya 5 orang per hari. Untuk Biaya Layanan Percepatan sebesar Rp.1.000.000 (belum termasuk paspor), jika dengan paspor Rp.350.000 jadi total Rp.1.350.000, lakukan pembayaran melalui Bank atau Pos. Jangan lupa untuk membawa dokumen persyaratan Asli dan Fotokopi ya.
11	11/11/2022	Instagram	-	wrdaniaulia	-	-	-	-	-	-	Ka mau tanya itu ga bs d download Udh saya klik berkali kali ttep ga bs trus gmn cara nya utk print	-	Hai kak, silahkan di cek secara berkala nanti tombol akan bisa didownload, jika masih belum bisa jangan khawatir ya kak, silahkan simpan bukti pembayaran dan screenshot bukti daftar pada m-paspor nya (tampilan detail permohonan), nanti ditunjukkan pada saat kedatangan.
12	11/16/2022	Instagram	-	dzyakzh	-	-	-	-	-	-	Malam min.. ibu saya belum memiliki paspor, pernah mengajukan permohonan paspor baru di kantor imigrasi depok namun tidak lolos saat wawancara, jadi ditolak. Sekarang ingin mengajukan kembali, bagaimana caranya? Info di aplikasi mpaspor tidak bisa membuat permohonan baru krna	-	halo kak, jika waktu itu sudah foto wawancara sudah masuk sistem, kami sarankan untuk datang ke kantor kami ke bagian Customer service untuk dapat kami cek data pada sistem, jika memang sudah masuk sistem, akan kami buat surat pembatalan untuk permohonan yang dulu, setelah dapat surat pembatalan barulah dapat daftar pengajuan baru di aplikasi mpaspor

												data akan ditolak sistem, mohon bantuannya terimakasih 🙏		
13	11/18/2022	Instagram	-	hanifammarr	-	-	-	-	-	-	-	Pasport orangtua saya kan sudah abis apakah masih bisa di perpanjang? Atau membuat baru?	-	halo kak, silahkan proses penggantian paspor habis masa berlakunya kak ajukan permohonan secara online terlebih dahulu melalui aplikasi m-paspor
14	11/21/2022	Instagram	-	rizkaaasp	-	-	-	-	-	-	-	Selamat siang Jika mau perpanjang paspor di kantor imigrasi detos harus daftar online atau bisa on the spot ya?	-	halo kak, harus online via m-paspor dulu ya kak nanti pada pilihan kantor imigrasi, pilih ULP Depok yang berlokasi di mall detos
15	11/24/2022	Instagram	-	astriyaa_1709	-	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi Min, saya mau tanya Semalam saya sudah apply passport di M passport dan semuanya sudah berhasil Kanim yg saya tuju kanim depok Karena di kanim lain yg dekat rmh tdk ada quota Sedangkan saya domusili kab. Bogor Apakah saya perlu melampirkan dokumen lain, jika ada, apa yg perlu di lampirkan ya? Trimakasih	-	halo kak, untuk pembuatan paspor baru ya kak ? dokumen yang perlu dibawa saat kedatangan : 1. e-ktip 2. KK 3. Akte kelahiran/ Buku nikah/ Ijazah (SD/SMP/SMA) 4. Bukti pembayaran 5. Bukti pendaftaran pada m-paspor
16	11/25/2022	Instagram	-	iloyyssi911	-	-	-	-	-	-	-	Hallo selamat siang, Saya mau tanya. Bibi saya kan menjadi TKW ilegal d taiwan.. nah sekarang sedang dalam tahap proses pulang ke Indonesia. Jika sudah d Indonesia apakah paspor bisa di gunakan kembali untuk Liburan ke Luar	-	halo kak, sebenarnya bisa, tapi nanti akan diperiksa secara rinci dibandara, seperti, mau keluar negeri ngapain ? liburan ? berapa hari, harus buktikan tiket pulang nya juga, karna sudah ada riwayat pernah bekerja secara ilegal sudah ada datanya, jadi pemeriksaanya pasti lebih ketat

												Negri ?		
17	11/28/2022	Instagram	-	satyawindy	-	-	-	-	-	-	-	Kalau saya mau reschedule ke tgl 5 desember belum bisa ya? Atau bisa mohon dibantu? 🙏🙏🙏	-	mohon maaf untuk reschedule hanya bisa dilakukan pada kuota yg masih tersedia, dan dapat dilakukan maksimal H-1 tidak bisa reschedule untuk bulan desember karena kuota tidak tersedia
18	11/30/2022	Instagram	-	khairiah_hsd	-	-	-	-	-	-	-	Halo Selamat pagi Maaf, sy mau tnya, Kerabat sy sdh berhasil melakukan pembayaran, tpi bukti pembayarannya tdk bs di download, bgmn ya solusinya?	-	halo kak, bukti pembayaran atau surat pengantar kedatangan kak ? kalau surat pengantar kedatangan tidak bisa didownload tidak perlu khawatir kak, ditunjukan saja bukti antrian pada m-paspor nya pada saat kedatangan

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN
HUKUM DAN HAM NOVEMBER 2022
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI
KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

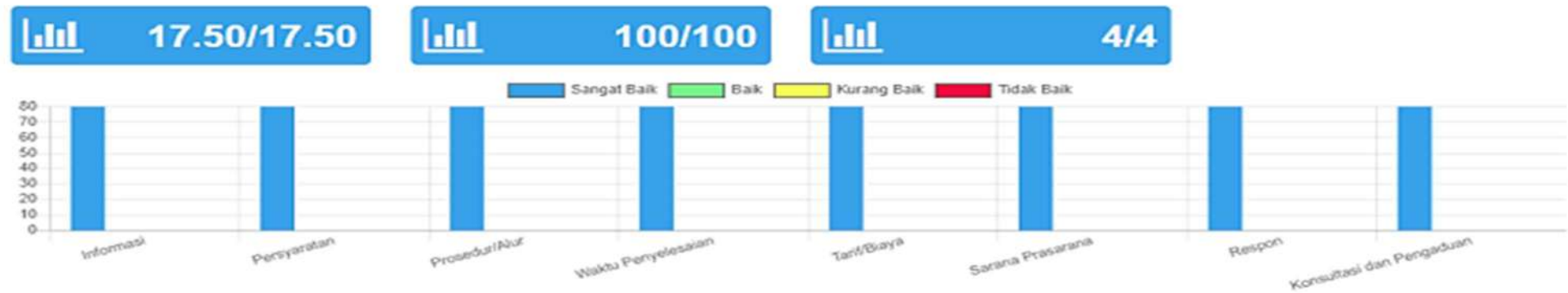
I. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)
17.50/17.50
100/100 4/4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN
PELAYANAN
(IPK)
17.50/17.50
100/100 4/4

 Responden
80

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

B. BIDANG FASILITATIF

1. URUSAN KEUANGAN

Serapan anggaran



Dipa : 11.934.541.000

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	406.501.900	406.501.900	11.528.039.100	3,41
Feb	1.575.297.943	1.168.796.043	10.359.243.057	13,20
Mar	2.662.984.823	1.087.686.880	9.271.556.177	22,31
Apr	4.034.250.529	1.371.265.706	7.900.290.471	33,80
Mei	4.949.903.963	915.653.434	6.984.637.037	41,48
Jun	5.927.254.266	977.350.303	6.007.286.734	49,66
Jul	7.127.862.898	1.200.608.632	4.806.678.102	59,72
Agu	8.360.167.089	1.232.304.191	3.574.373.911	70,05
Sep	9.252.633.812	892.466.723	2.681.907.188	77,53
Okt	10.049.616.155	796.982.343	1.884.924.845	84,21
Nov	10.926.985.045	877.368.890	1.007.555.955	91,56
Des	-	-	-	-

2. URUSAN KEPEGAWAIAN

a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	
2	III	13	31	13	13	28	27	12	6	10	1	28	31	
3	II	1	0	4	5	4	4	1	1	0	0	4	6	
4	I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH		17	31	17	18	32	31	13	7	12	2	32	37	
		83				83				83				

b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti Tahunan	0	0	2	1	10	10	7	5	15	15	56	-	121	
2	Cuti Bersalin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	
3	Cuti Sakit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	23	-	25	
4	Cuti Besar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	
JUMLAH		0	0	2	1	10	10	7	5	15	17	79	-	146	

c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

3. URUSAN UMUM

a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	145
2	Surat Keluar	325
	JUMLAH	470

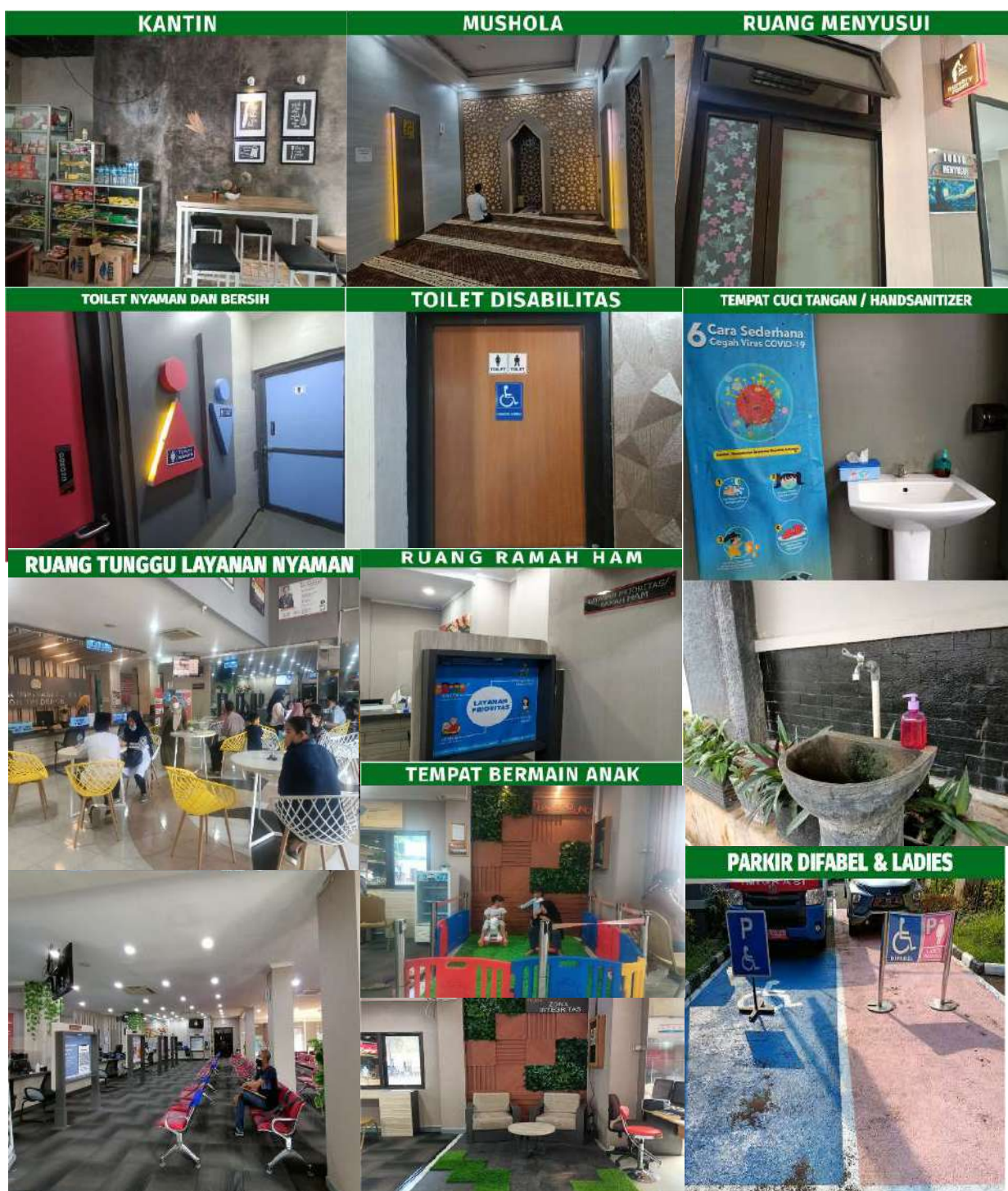
b. Kendaraan Operasional dan Aset Tetap

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m ²	Baik
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m ²	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m ²	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m ²	Baik
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m ²	Baik
6	Tanah Rumah Negara	203 m ²	Baik

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



BAB III

PERMASALAHAN

A. SUBSTANTIF

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

B. FASILITATIF

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

BABIV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **November** adalah **6.236** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **1.040** orang terdiri dari pemegang **ITK 69** orang, **ITAS 684** orang dan **ITAP 287** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **133** diantaranya **122** OA pemegang **KITAS** dan **11** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **November 2022** sebesar **Rp.11.934.541.000,- (91,56%)**;

B. SARAN

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.