



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK  
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City  
Telepon : (021) 77820580  
Laman : [www.depok.imigrasi.go.id](http://www.depok.imigrasi.go.id), Surel : [kanim2depok@gmail.com](mailto:kanim2depok@gmail.com)

Nomor : W.11.IMI.IMI.7-PR.04.01-0897  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Kinerja Bulan Januari 2023

09 Februari 2023

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat  
di Bandung

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Januari 2023 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian kami sampaikan, atas perkenan Bapak diucapkan terima kasih.



Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Fahrul Novry Azman  
NIP 197911102000021001

Tembusan:  
Kepala Divisi Keimigrasian  
Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat

# LAPORAN KINERJA BULAN JANUARI



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR WILAYAH JAWA BARAT**

**KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**

**TAHUN 2023**

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. PENGANTAR .....	1
B. DASAR HUKUM .....	4
C. RUANG LINGKUP .....	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS .....	5
A. BIDANG SUBSTANTIF .....	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL .....	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN .....	6
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT .....	11
B. BIDANG FASILITATIF .....	18
1. URUSAN KEUANGAN .....	18
2. URUSAN KEPEGAWAIAN .....	19
3. URUSAN UMUM .....	20
BAB III PERMASALAHAN .....	23
A. SUBSTANTIF .....	23
B. FASILITATIF.....	23
BAB IV PENUTUP .....	24
A. KESIMPULAN .....	24
B. SARAN .....	24

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. PENGANTAR

#### 1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M<sup>2</sup> yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m<sup>2</sup> sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m<sup>2</sup>.

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m<sup>2</sup> (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

## 2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

## **B. DASAR HUKUM**

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

## **C. RUANG LINGKUP**

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Januari tahun 2023. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematis, yang terdiri dari:

- BAB I : PENDAHULUAN
- BAB II : PELAKSANAAN TUGAS
- BAB III : PERMASALAHAN
- BAB IV : PENUTUP

## BAB II

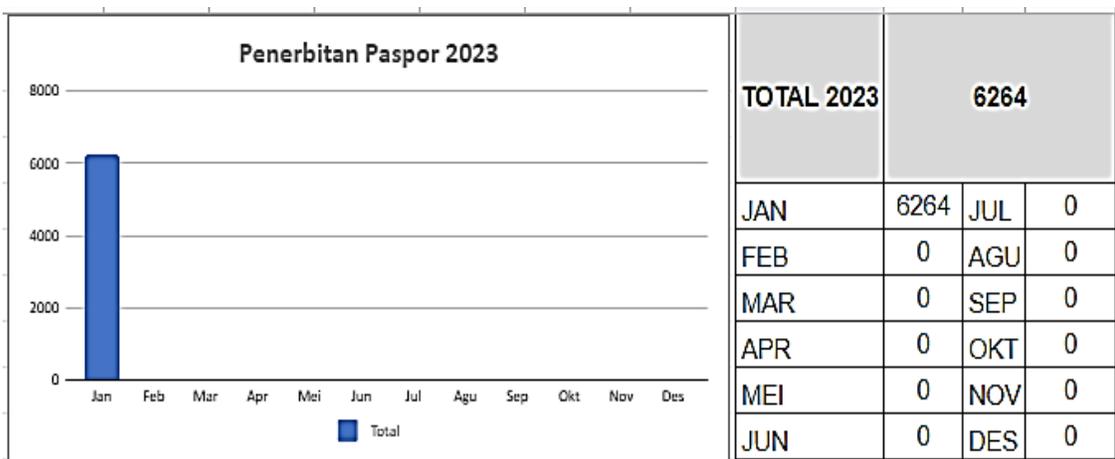
### PELAKSANAAN TUGAS

#### A. BIDANG SUBSTANTIF

##### 1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	797	1.110	1.907	1.907
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	736	1.049	1.785	1.785
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	24	38	62	62
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	4	1	5	5
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	3	4	7	7
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	1	1	1
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	1	1	1
8	Paspor Elektronik - Baru	217	273	490	490
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	904	1.031	1.935	1.935
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	20	10	30	30
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	15	14	29	29
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	6	6	12	12
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>2.726</b>	<b>3.538</b>	<b>6.264</b>	<b>6.264</b>

**Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok**



## 2. Pelayanan Izin Tinggal

NO.	JENIS LAYANAN	JUMLAH
1	PERPANJANGAN ITK	28
2	PERPANJANGAN ITAS I - III	26
3	PERPANJANGAN ITAS IV	3
4	PERPANJANGAN ITAS V	0
5	PERPANJANGAN ITAP	5
6	ALIH STATUS ITK-ITAS	3
7	ALIH STATUS ITAS-ITAP	4
8	ALIH JABATAN	0
9	RANGKAP JABATAN	0
10	ALIH PENJAMIN	1
11	SKIM	0
12	MREP	12
13	ERP TIDAK KEMBALI	8
14	PERPANJANGAN VOA	34
15	ITAS BARU	39
16	EPO	11
17	MUTASI ALAMAT	8
18	MUTASI PASPOR	11
19	MUTASI MASUK	7
20	MUTASI KELUAR	5
21	AFFIDAVIT	4
22	REGISTER PASPOR	0
23	PELAPORAN ITAP	1
24	PEMBERIAN ITAP	0
25	LAPOR KEMATIAN	0
26	SERTIFIKAT ABG	3
27	PERUBAHAN KEWARGANEGARAAN	0
28	LAPOR LAHIR	0
29	IZIN TINGGAL KEADAAN TERPAKSA (ITKT)	0
30	PENCABUTAN DOKIM MENJADI WNI	1
31	DUPLIKAT KITAP	0
32	MEMILIH WNA	0
<b>Total Pelayanan</b>		<b>214</b>

### 3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	0
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	0
3	Deportasi	10
4	Pendetensian	0
5	Cekal Online	9
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
8	Gakkum Berbasis SOPAP	0
	<b>Total</b>	<b>19</b>

#### Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	106	93	199
2	Pencari suaka	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>93</b>	<b>199</b>

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	17
2	Afghanistan	11
3	Yaman	153
4	Ethiopia	0
5	Mesir	0
6	Kongo	0
7	Irak	14
8	Pakistan	0
9	Mozambidue	4
	<b>Total</b>	<b>199</b>

#### 4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	94											
2	ITAS	694											
3	ITAP	293											
<b>Total</b>		<b>1081</b>											

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	130											
2	ITAP	11											
<b>Total</b>		<b>141</b>											

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	Penyatuan Keluarga	255	246	501
2	TKA	130	11	141
3	Penanam Modal	137	16	153
4	Lansia	25	12	37
5	Pendidikan	139	0	139
6	Repatriasi Ex WNI	8	2	10
7	Rohaniawan	0	3	3
8	Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda	0	3	3
<b>Total</b>		<b>694</b>	<b>293</b>	<b>987</b>

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	68
2	Jepang	22
3	Malaysia	10
4	India	8
5	Filipina	5
6	Lainnya	28

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	61
2	Perdagangan	27
3	Pendidikan dan Pelatihan	23
4	Jasa	19
5	Keagamaan	5
6	Lainnya	6

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	26	133	12	171
2	Bojong Sari	11	12	12	35
3	Cilodong	0	18	17	35
4	Cimanggis	18	106	38	162
5	Cinere	10	63	73	146
6	Cipayung	0	16	2	18
7	Limo	1	10	17	28
8	Pancoran Mas	18	49	22	89
9	Sawangan	3	65	27	95
10	Sukmajaya	7	105	34	146
11	Tapos	0	117	39	156
<b>Total</b>		<b>94</b>	<b>694</b>	<b>293</b>	<b>1081</b>

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	CIMANGGIS	MEDIFARMA LABORATORIES PT	PERINDUSTRIAN	JL. RAYA JAKARTA- BOGOR KM. 33 CIMANGGIS	1
2	TAPOS	PT CITRA LEESINDAH INTERNATIONAL	PERINDUSTRIAN	JL. KINASIH NO.33 RT.02/05 CIMPAEUN KEL CIMPAEUN, TAPOS	1
3	CIMANGGIS	PT HANWOORI	PERINDUSTRIAN	RUKO RAFLES HILLS BLOK AB/7 DESA HARJAMUKTI KEC CIMANGGIS	1
4	SUKMAJAYA	PT JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER	JASA	JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA	4
5	BOJONGSARI	PT JUKWANG ABADI	PERINDUSTRIAN	JL RAYA PARUNG KM 25 NO 20 KAMPUNG PASAR REBO RT 02/01 BOJONGSARI KOTA DEPOK	1

6	CIMANGGIS	PT KUMSUNG INDONESIA	JASA	JL. ALTERNATIF CIBUBUR CILEUNGI HARJAMUKTI CIMANGGIS	1
7	CIMANGGIS	PT MEIWA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JL RAYA BOGOR KM 30 CIMANGGIS DEPOK	3
8	CIMANGGIS	PT MUTUAGUNG LESTARI	PERINDUSTRIAN	JL. RAYA BOGOR NO.19 KM 33,5 CIMANGGIS	1
9	CILODONG	PT PERMATA GARMENT	PERINDUSTRIAN	JL. H. DIMUN RAYA, CILODONG, KEC. CILODONG, KOTA DEPOK	1
10	SAWANGAN	PT SHELL WORKS	PERINDUSTRIAN	GG. JAMBU NO.25 RT.03/04 CINANGKA KEL. KEDAUNGSAWANGAN	1
11	CIMANGGIS	PT YANG ERATAMA SEJATI	PERDAGANGAN	PERUM.RAFFLES HILLS BLOK AB NO.03 RT.01/015 KEL.HARJAMUKTI KEC.CIMANGGIS KOTA DEPOK	1
12	SAWANGAN	PT.KERANG MUTIARA	PERDAGANGAN	GD NANGKA RT/RW 02/03 KEL KEDAUNG KEC SAWANGAN	1
13	TAPOS	RNRA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	KP KEBAYUNAN RT/RW 003/010 TAPOS	1
14	PANCORAN MAS	SAKSI-SAKSI YEHUWA INDONESIA	JASA	JL.PURING NO.11 RT/RW.001/007 KEL. DEPOK	1
15	TAPOS	YAYASAN GLOBAL PELANGI	JASA	KP.KEBAYUNAN NO.79 KEL.TAPOS KEC.TAPOS KOTA DEPOK	1
16	CINERE	YAYASAN KASIH BUNDA ISWARA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. CINERE RAYA BLOK A NO.28-29 KEL CINERE KEC CINERE	2

#### h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/ konsultasi	Sarana pengaduan/ konsultasi	Nama penerima pengaduan/ konsultasi	Nama	Alamat	No telepon/ hp	E-mail/ fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/ lama	Tindak lanjut
1	1/11/2023	Twitter	-	MUHTADII JUSUF	-	-	-	-	-	-	halo min, untuk pergantian paspor, apakah ada kemungkinan kuota baru untuk bulan januari?  lokasi kantor imigrasi depok	-	Halo kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk kuota bulan januari 2023 pada aplikasi M-Paspor untuk di kantor imigrasi depok dan ULP depok telah penuh, kuota untuk bulan february 2023 akan dibuka nanti pada tanggal 31 Januari 2023
2	1/26/2023	Twitter	-	R	-	-	-	-	-	-	Min aku kendala daritadi kon menunggu kode billing terus ya	-	halo kak, jika ada permasalahan terkait kode billing silahkan kirimkan detail permasalahan (capture aplikasi) beserta email ke admin Live Chat Direktorat Jenderal imigrasi di <a href="https://imigrasi.go.id/id/">https://imigrasi.go.id/id/</a> , atau kirimkan melalui E-Mail ke <a href="mailto:humas@imigrasi.go.id">humas@imigrasi.go.id</a> .
3	1/30/2023	Twitter	-	Ruri Phang	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi @Kanimdepok .a Kmrn saya ajukan pembuatan passport utk sekeluarga 4 org. Setelah pembayaran selesai, dpt lah surat	-	Hai kak, silahkan di cek secara berkala nanti status akan terupdate, jika status belum terupdate jangan khaw atir ya kak, silahkan simpan bukti pembayaran dan screenshot bukti daftar pada m-paspor nya,

											pengantarnya, tp hanya terbit utk 3 org, kurang 1 org lg, pdhal status sdh terbayar. Kode layanan PQ-XXIRN6. Tolong dibantu. Tq		nanti ditunjukan pada saat kedatangan.
4	1/3/2023	Instagram	-	lynasya	-	-	-	-	-	-	kenapa untuk daftar paspor di aplikasi susah ya? apa ada cara lain untuk bikin paspor selain dari aplikasi?	-	halo kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, harus melalui aplikasi kak, akan tetapi saat ini sedang ada perbaikan sistem, silahkan dicoba kembali nanti ya kak
5	1/4/2023	Instagram	-	tw enadf	-	-	-	-	-	-	Halo, saya mau bertanya. Saya mengajukan permohonan penggantian paspor (masa berlaku habis) untuk 3 orang. Sudah melakukan pembayaran dan berhasil. Tapi hanya 1 orang yang dapat konfirmasi kedatangannya.	-	Hai kak, silahkan di cek secara berkala nanti status akan terupdate, jika status belum terupdate jangan khaw atir ya kak, silahkan simpan bukti pembayaran dan screenshot bukti daftar pada m-paspor nya, nanti ditunjukan pada saat kedatangan.
6	1/5/2023	Instagram	-	markloklok	-	-	-	-	-	-	pagi,sya mau tnya,sya sdh melakukan pembayaran,tpi status pembayaran msh menunggu	-	Hai kak, silahkan di cek secara berkala nanti status akan terupdate, jika status belum terupdate jangan khaw atir ya kak, silahkan simpan bukti pembayaran dan screenshot bukti daftar pada m-paspor nya,

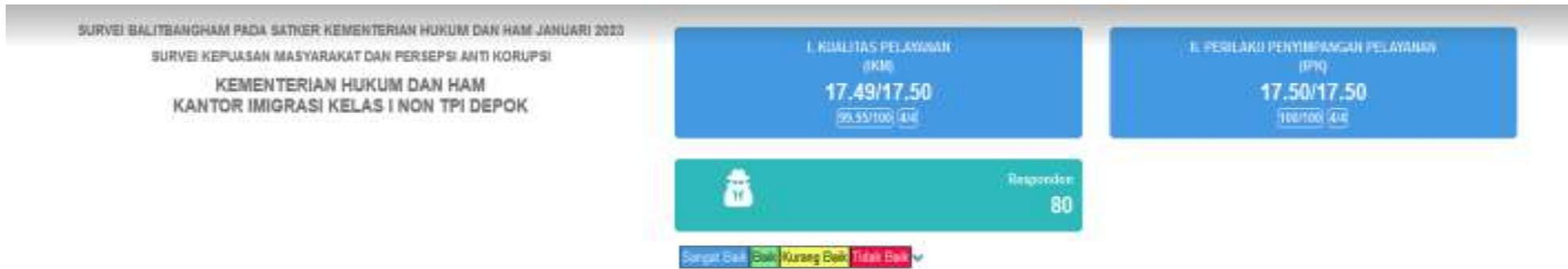
													nanti ditunjukkan pada saat kedatangan.
7	1/6/2023	Instagram	-	zetharahman	-	-	-	-	-	-	Saya mau daftar perpanjang paspor tp susah sekali di aplikasi ini tdk bs trs. Mhn sekali dibantu dapat kuota	-	Halo kak, jika kamu kesulitan dalam penggunaan M-Paspor, kamu bisa datang langsung ke kantor kami ke Bagian CS (untuk dipandu lakukan pendaftaran pada M-Paspor bukan untuk langsung proses hari itu juga), nanti akan kami pandu menggunakan smartphone kakak, jadi jika kakak mengalami gangguan kami bisa lihat secara langsung kendalanya dimana
8	1/9/2023	Instagram	-	deskamita	-	-	-	-	-	-	Sore admin, saya dengan Mita. Barusan mau daftar akun via app M-Paspor, tapi kode aktivasi tidak ada yg masuk ke email. Sudah cek spam, sudah restart app, dan sudah coba ganti dengan 3 email yang berbeda, tapi ketiga2nya tidak ada yg mendapat nomor aktivasi.  Mohon bantuannya Min	-	halo kak, karena pengelola aplikasi adalah dari kantor pusat kami yaitu direktorat jenderal imigrasi ,untuk gangguan terkait aplikasi M-Paspor, Kakak bisa kirimkan detail permasalahan (capture aplikasi) ke Direktorat Jendral Imigrasi selaku pengelola aplikasi M-Paspor melalui : - admin live chat direktorat jenderal imigrasi di <a href="https://www.imigrasi.go.id/id">https://www.imigrasi.go.id/id</a>  - melalui Email ke <a href="mailto:humas@imigrasi.go.id">humas@imigrasi.go.id</a>

9	1/10/2023	Instagram	-	gunaw an.sutardibayan	-	-	-	-	-	-	Perpanjangan sama dgn pengajuan baru kak proses nya?	-	untuk proses nya sama kak di foto wawancara tapi jangan salah pemilihan pelayanan, jika sudah pernah punya paspor, harus lakukan perpanjangan, jika bilang nya pengajuan paspor baru, nanti duplikasi terbaca punya paspor, permohonan ditolak sistem, uang tidak dapat kembali
10	1/12/2023	Instagram	-	nahdiina	-	-	-	-	-	-	Hi min mau tanya kalau perpanjang paspor harus lw t online kah? Karena cek kuota sudah habis 😊	-	Halo kak, mohon maaf atas ketidaknyamanannya, untuk kuota bulan januari 2023 pada aplikasi M-Paspor untuk di kantor imigrasi depok yang berlokasi di Grand Depok City dan ULP depok yang berlokasi di Mall Detos telah penuh, kuota untuk bulan february 2023 akan dibuka nanti pada tanggal 31 Januari 2023, pada tanggal tersebut kami akan umumkan di feed jika kuota sudah dibuka ya kak
11	1/16/2023	Instagram	-	eelma0o	-	-	-	-	-	-	Selamat sore Untuk pengambilan passport boleh di ambil oleh anak tidak ?  Tapi belum mempunyai ktp gmn?	-	mohon maaf tidak bisa kak jika ingin diwakilkan bisa, tapi tidak boleh oleh anak dibawah umur

12	1/19/2023	Instagram	-	ansharullah90	-	-	-	-	-	-	halo min mau tanya utk yg layanan paspor simpati di area GDC depok apa betul di perpanjang sampai 21 Jan 2023?	-	halo kak, silahkan pantengin terus sosial media kami ya kak, jika ada pengumuman terkait paspor simpatik akan kami post nanti
13	1/23/2023	Instagram	-	steviaprhd	-	-	-	-	-	-	Halo siang mau tanya untuk pelayanan easy passport ada ga ya di sini?	-	<p>Hai kak, layanan eazy passport merupakan layanan paspor kolektif datang ke tempat kamu,</p> <p>Untuk mekanisme nya, kakak kumpulkan orang minimal 30 orang, bisa teman kerja, perumahan, kantor dll, tunjuk satu orang sebagai koordinator, silahkan membuat surat permohonan pengajuan layanan eazy paspor yang ditunjukkan kepada kepala kantor imigrasi depok, serahkan surat tersebut ke Customer service, jika permohonan layanan eazy paspor kamu disetujui, kami akan menghubungi kakak untuk teknis pelaksanaannya seperti penyediaan tempat untuk foto dan wawancara disediakan oleh pemohon layanan eazy paspor, waktu pelaksanaannya dan lainnya.</p> <p>Untuk layanan eazy paspor ini</p>

													tidak ada biaya tambahan, biaya yang dikeluarkan hanya biaya paspornya saja ya kak.
14	1/24/2023	Instagram	-	kmftma	-	-	-	-	-	-	Halo admin, saya coba utk daftar mpaspor tp ko utk pilihan pengambilan paspor tdk ada imigrasi depok ya?	-	Halo kak, mohon maaf imigrasi depok tidak muncul pada pilihan dikarenakan kuota bulan januari pada kantor imigrasi depok telah habis
15	1/26/2023	Instagram	-	tia.saptiani	-	-	-	-	-	-	halo kak Tia Saptiani paspor online, jadinya brp hari ya kak?	-	halo kak, untuk paspor selesai 4 hari kerja setelah foto wawancara atau 4 hari kerja setelah melengkapi kekurangan berkas (apabila pada saat wawancara terdapat berkas yang kurang)
16	1/30/2023	Instagram	-	istindeed	-	-	-	-	-	-	Halo, saya mau tanya kalau tambah nama tanpa pakai nama ayah kandung bisa?	-	halo kak, mohon maaf tidak bisa, harus nama ayah kandung

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)



I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



## B. BIDANG FASILITATIF

### 1. URUSAN KEUANGAN

#### Serapan anggaran



Dipa : **12.090.838.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
<b>Jan</b>	<b>563.793.657</b>	563.793.657	11.527.044.343	<b>4,66</b>
<b>Feb</b>	-	-	-	-
<b>Mar</b>	-	-	-	-
<b>Apr</b>	-	-	-	-
<b>Mei</b>	-	-	-	-
<b>Jun</b>	-	-	-	-
<b>Jul</b>	-	-	-	-
<b>Agu</b>	-	-	-	-
<b>Sep</b>	-	-	-	-
<b>Okt</b>	-	-	-	-
<b>Nov</b>	-	-	-	-
<b>Des</b>	-	-	-	-

## 2. URUSAN KEPEGAWAIAN

### a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	-	-	-	1	0	1	1	2	1	-	-	
2	III	11	27	17	13	25	25	13	5	11	3	25	29	
3	II	1	-	4	5	4	4	1	1	-	-	5	5	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>JUMLAH</b>		15	27	21	18	30	29	15	7	13	4	30	34	
		<b>81</b>				<b>81</b>				<b>81</b>				

### b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61	
2	Cuti bersalin	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
3	Cuti sakit	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
4	Cuti Besar	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
<b>JUMLAH</b>		<b>62</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>62</b>	

### c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

### 3. URUSAN UMUM

#### a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	450
2	Surat Keluar	650
	<b>JUMLAH</b>	<b>1100</b>

#### b. Kendaraan Operasional

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m <sup>2</sup>	Hibah dari Pemkot Depok
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m <sup>2</sup>	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m <sup>2</sup>	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m <sup>2</sup>	<i>Baik</i>
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m <sup>2</sup>	Baik

## **BAB III**

### **PERMASALAHAN**

#### **A. SUBSTANTIF**

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

#### **B. FASILITATIF**

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurang maksimalnya kinerja perangkat pendukung seperti Komputer, Printer dan scanner untuk pelayanan;
3. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Januari** adalah **6264** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **1.081** orang terdiri dari pemegang **ITK 94** orang, **ITAS 694** orang dan **ITAP 293** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **141** diantaranya **130** OA pemegang **KITAS** dan **11** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Januari 2023** sebesar **Rp. 563.793.657,-** (**4,66%**);

#### **B. SARAN**

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.