



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK
Jl. Boulevard Raya, Grand Depok City - Kompleks Perkantoran Pemda Depok
Telp: (021) 77820580
Laman: www.depok.imigrasi.go.id, Surel: kanim2depok@gmail.com

LAPORAN KEGIATAN BULAN FEBRUARI
PELAKSANAAN SURVEY MANDIRI BERBASIS ELEKTRONIK DAN QR CODE
PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan publik Kementerian Hukum dan HAM, Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM akan menyelenggarakan Survei Mandiri IKM-IPK serta Survei Integritas terhadap Satuan Kerja di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM berbasis elektronik. Selain itu seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan serta teknologi saat ini membuat masyarakat semakin kritis dalam memberikan aspirasi dan kritikan kepada pemerintah. Terlebih lagi dengan adanya berbagai media sosial saat ini seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, Nomor Khusus SMS (*Short Message Service*) pengaduan, *SMS Gateway*, serta sarana Pengaduan lainnya seperti Kotak Saran dan Pengaduan yang tersedia di lokasi – lokasi pelayanan publik. Berbagai fasilitas ini digunakan masyarakat selain untuk bersosialisasi, pertemanan, menyampaikan aspirasi serta pengaduan terhadap fasilitas publik maupun pelayanan publik kepada pemerintah.

Segala aspirasi dan kritikan yang disampaikan oleh masyarakat menjadi dasar dalam peningkatan kualitas pelayanan, terutama pelayanan yang langsung dilakukan kepada publik. Seperti Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok, dalam memberikan pelayanan pada masyarakat tidak terlepas dari kekurangan, sehingga membuat ketidakpuasan masyarakat dalam menerima pelayanan khususnya layanan keimigrasian.

Atas hal tersebut diperlukannya peran aktif dari masyarakat yang datang ke Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok untuk memberikan penilaian terhadap pelayanan dengan memanfaatkan kemajuan di bidang teknologi informasi sehingga dapat menyesuaikan dengan perkembangan zaman saat ini. Dengan adanya penilaian dari masyarakat ini diharapkan kepuasan masyarakat pada layanan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Kegiatan ini dimaksudkan untuk mendapatkan data tingkat kepuasan masyarakat dan persepsi anti korupsi melalui survei kepada masyarakat terhadap pelayanan publik dan survei integritas kepada pegawai di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Adapun tujuan survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Korupsi serta survei Integritas adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memperoleh gambaran secara objektif mengenai kepuasan masyarakat dan persepsi anti korupsi terhadap pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok;
- b. Sebagai dasar pijakan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan;
- c. Menjadi sumber informasi bagi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mengenai kebutuhan dan keinginan masyarakat atas jasa pelayanan yang diberikan; dan
- d. Sebagai evaluasi internal untuk mengukur indeks integritas organisasi.

C. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari KKN
2. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Undang – Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian
4. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2013 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.
5. Surat dari Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM Kemekumham nomor: PPH-UM.01.01-130 tanggal 17 Januari 2020 perihal Pelaksanaan survei mandiri berbasis elektronik tahun 2020;
6. Surat dari Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat W.11-PR.04.02 -0914 tanggal 17 Januari 2020 Pelaporan Pelaksanaan Kegiatan dan Data Target Kinerja Satker Keimigrasian Tahun Anggaran 2020.

D. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Melakukan survei kebutuhan konsumen dengan responden dari masyarakat yang telah melakukan pelayanan kemigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok sebanyak 77 responden, dan survei indeks integritas internal organisasi oleh pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok sebanyak 36 responden melalui pemindaian QR code.

E. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN :

Kegiatan ini dilaksanakan pada :

Tanggal : 01 Februari 2024 - 26 Februari 2024

Pukul : 08.00 WIB s/d 16.00 WIB

Tempat : Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Jl. Boulevard Raya, Grand Depok City - Kompleks Perkantoran Pemda Depok

F. HASIL YANG DICAPAI

Secara umum pelaksanaan kegiatan survei mandiri berbasis elektronik pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok pada bulan Februari berjalan dengan baik dan lancar.

G. PENUTUP

Demikian laporan kegiatan ini dibuat, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Depok, 26 Februari 2024
Kepala Seksi Teknologi Informasi
dan Komunikasi Keimigrasian



Doly Samuel Mulatua Tambunan
NIP 199009022009011002

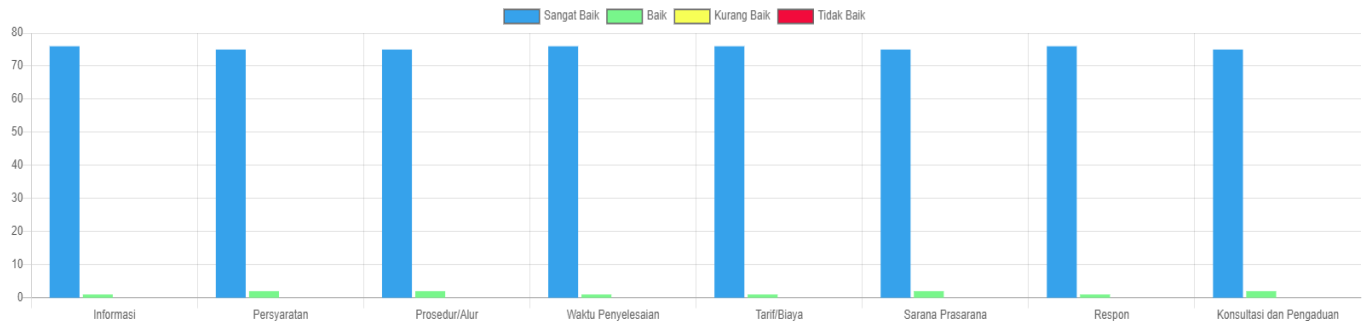
LAPORAN IKM DAN IPK SAMPAI DENGAN TANGGAL 26 FEBRUARI 2024

SURVEI BSK PADA SATKER KEMENKUMHAM FEBRUARI 2024
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

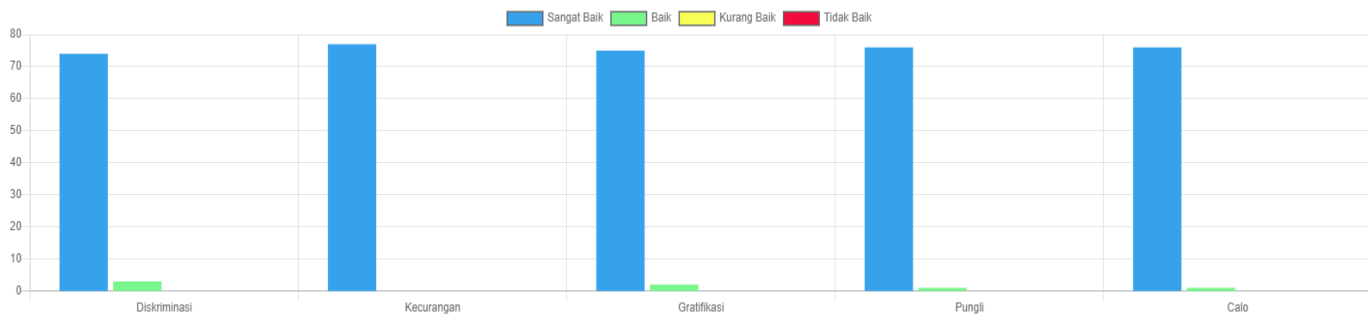
ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

SURVEI PRESEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) (IPK)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

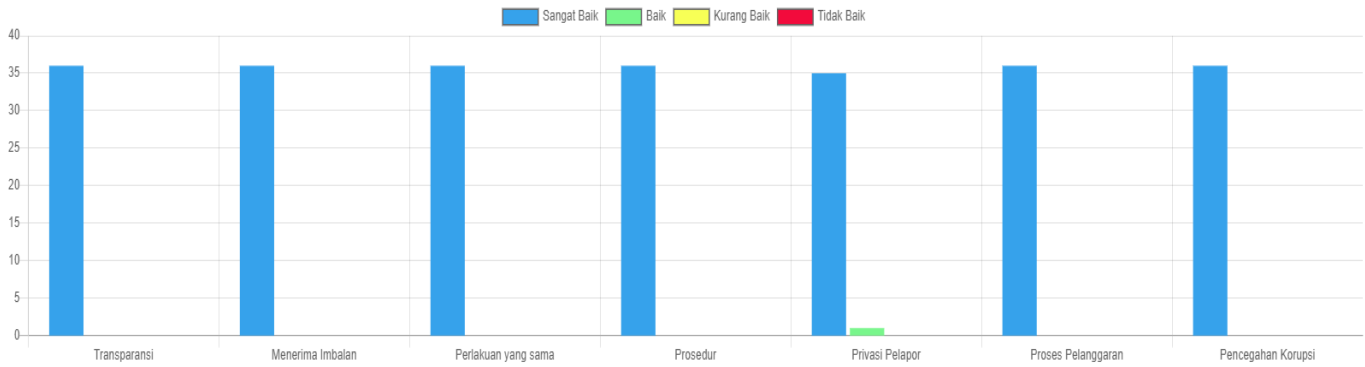
ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

SURVEI BSK PADA SATKER KEMENKUMHAM FEBRUARI 2024
 SURVEI INDEKS INTEGRITAS INTERNAL ORGANISASI
 KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
 KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



A. BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM ANTI KORUPSI (INDEX SISTEM ANTI KORUPSI)

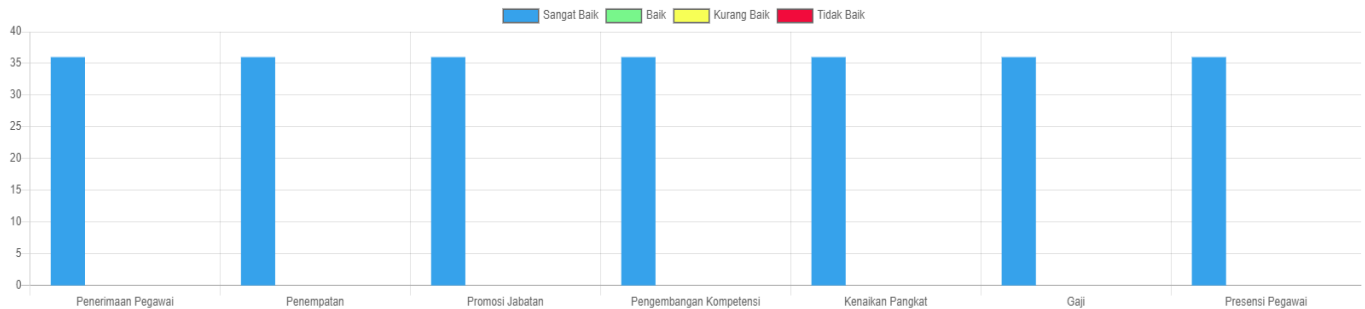


UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

B. INTEGRITAS KERJA TERKAIT PENGELOLAAN SDM (INDEX SDM)



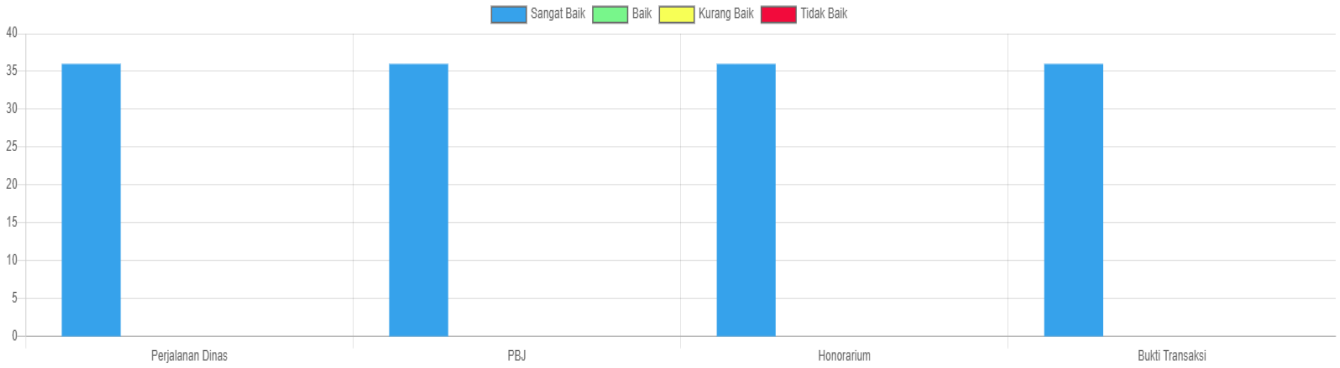
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP VARIABEL

C. INTEGRITAS DAN PELAKSANAAN ANGGARAN (INDEX ANGGARAN) [▼](#)

 100/100



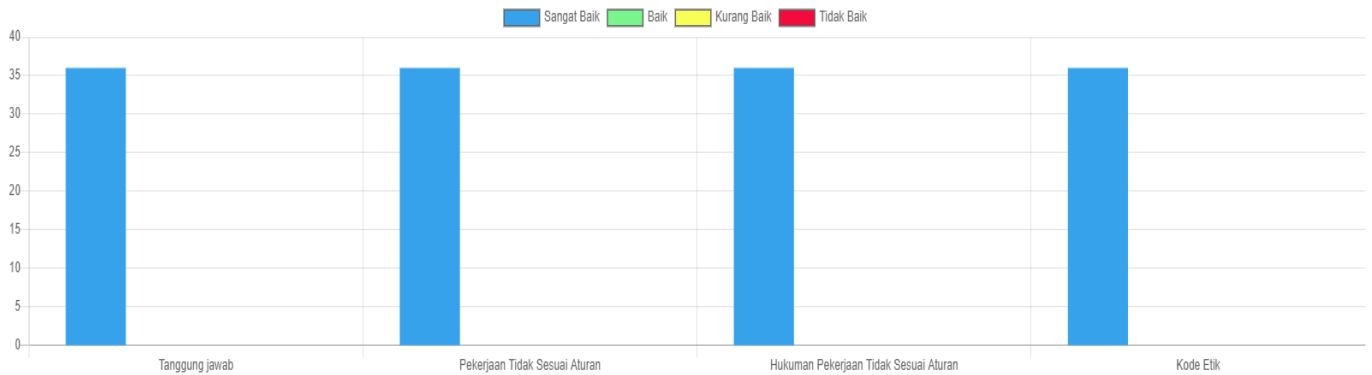
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [▼](#)

ANALISIS GAP [▼](#)

ANALISIS GAP VARIABEL [▼](#)

D. INTEGRITAS KERJA DAN KESESUAIAN PERINTAH ATASAN DENGAN ATURAN DAN NORMA (INDEX ATURAN DAN NORMA) [▼](#)

 100/100




UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [▼](#)

ANALISIS GAP [▼](#)

ANALISIS GAP VARIABEL [▼](#)

TESTIMONI MASYARAKAT UNTUK PELAYANAN PASPOR KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



imigrasi_depok 
Original audio




imigrasi_depok  Testimoni Sahabat Mido

#KemenkumhamJabar
#RAndikaDwiPrasetya
#KanimDepok
#HenryWibowo

2w See translation




uniuquelyn Min quota online Depok buat Maret koq lama sekali bukanya.. 

2w Reply See translation




— View replies (2)



uniuquelyn Sy sudah tunggu lebih 2 Minggu min ...help 

2w Reply



nufaturtravel saranghaeyo gomawoyo..   

2w Reply



Liked by berlin.lin.p and 64 others

February 1