



**LAPORAN KEGIATAN BULAN MARET  
PELAKSANAAN SURVEY MANDIRI BERBASIS ELEKTRONIK DAN QR CODE  
PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**

**A. PENDAHULUAN**

**1. UMUM**

Dalam rangka pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan publik Kementerian Hukum dan HAM, Sadan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM akan menyelenggarakan Survei Mandiri IKM-IPK serta Survei Integritas terhadap Satuan Kerja di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM berbasis elektronik. Selain itu seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan serta teknologi saat ini membuat masyarakat semakin kritis dalam memberikan aspirasi dan kritikan kepada pemerintah. Terlebih lagi dengan adanya berbagai media sosial saat ini seperti Facebook, Twitter, Instagram, Nomor Khusus SMS (Short Message Service) pengaduan, SMS Gateway, serta sarana Pengaduan lainnya seperti Kotak Saran dan Pengaduan yang tersedia di lokasi - lokasi pelayanan publik. Berbagai fasilitas ini digunakan masyarakat selain untuk bersosialisasi, pertemanan, menyampaikan aspirasi serta pengaduan terhadap fasilitas publik maupun pelayanan publik kepada pemerintah.

Segala aspirasi dan kritikan yang disampaikan oleh masyarakat menjadi dasar dalam peningkatan kualitas pelayanan, terutama pelayanan yang langsung dilakukan kepada publik. Seperti Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok, dalam memberikan pelayanan pada masyarakat tidak terlepas dari kekurangan, sehingga membuat ketidakpuasan masyarakat dalam menerima pelayanan khususnya layanan keimigrasian.

Atas hal tersebut diperlukannya peran aktif dari masyarakat yang datang ke Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok untuk memberikan penilaian terhadap pelayanan dengan memanfaatkan kemajuan di bidang teknologi informasi sehingga dapat menyesuaikan dengan perkembangan zaman saat ini. Dengan adanya penilaian dari masyarakat ini diharapkan kepuasan masyarakat pada layanan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

**2. MAKSUD DAN TUJUAN**

Kegiatan ini dimaksudkan untuk mendapatkan data tingkat kepuasan masyarakat dan persepsi anti korupsi melalui survei kepada masyarakat terhadap pelayanan publik dan survei integritas kepada pegawai di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Adapun tujuan survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Korupsi serta survei Integritas adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memperoleh gambaran secara objektif mengenai kepuasan masyarakat dan persepsi anti korupsi terhadap pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok;
- b. Sebagai dasar pijakan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan;
- c. Menjadi sumber informasi bagi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mengenai kebutuhan dan keinginan masyarakat atas jasa pelayanan yang diberikan; dan
- d. Sebagai evaluasi internal untuk mengukur indeks integritas organisasi

### **3. RUANG LINGKUP**

Pelaksanaan survey mandiri berbasis elektronik dan QR Code dilaksanakan pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok pada bulan Maret 2024

### **4. DASAR HUKUM**

- a. Undang - undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari KKN;
- b. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.;
- c. Undang - Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2013 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.;
- e. Surat dari Kepala Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM Kemekumham nomor: PPH-UM.01.01-130 tanggal 17 Januari 2020 perihal Pelaksanaan survei mandiri berbasis elektronik tahun 2020;
- f. Surat dari Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat W.11-PR.04.02 -0914 tanggal 17 Januari 2020 Pelaporan Pelaksanaan Kegiatan dan Data Target Kinerja Satker Keimigrasian Tahun Anggaran 2020.

### **B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN**

Melakukan survei kebutuhan konsumen dengan responden dari masyarakat yang telah melakukan pelayanan keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok sebanyak 40 (empat puluh) responden dan survei indeks integritas internal organisasi oleh pegawai Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok sebanyak 36 (tiga puluh enam) responden melalui pemindaian QR Code.

### **C. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**

Kegiatan ini dilaksanakan pada :

Tanggal : 01 Maret 2024 – 26 Maret 2024

Pukul : 08.00 WIB s/d 16.00 WIB

Tempat : Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Jl. Boulevard Raya, Grand Depok City - Kompleks Perkantoran Pemda Depok

#### **D. HASIL YANG DICAPAI**

Secara umum pelaksanaan kegiatan survei mandiri berbasis elektronik pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok pada bulan Maret tahun 2024 berjalan dengan baik dan lancar.

#### **E. SIMPULAN DAN SARAN**

##### **1. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil yang dicapai pada kegiatan survei mandiri berbasis elektronik pada Kantor Imigrasi kelas I Non TPI Depok pada bulan Maret 2024, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Dari hasil survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) dengan Indeks Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan kepada 40 (empat puluh) responden diperoleh nilai mutu "A" dengan predikat nilai sangat baik dengan nilai 97.
- b. Dari hasil survei persepsi anti korupsi (SPAK) dengan Indeks Persepsi Korupsi yang dilaksanakan kepada 40 (empat puluh) responden dengan nilai mutu "A" dengan predikat nilai sangat baik dengan nilai 96,70.

##### **2. SARAN**

Agar tetap meningkatkan kualitas nilai mutu dengan predikat sangat baik untuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Korupsi pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

#### **F. PENUTUP**

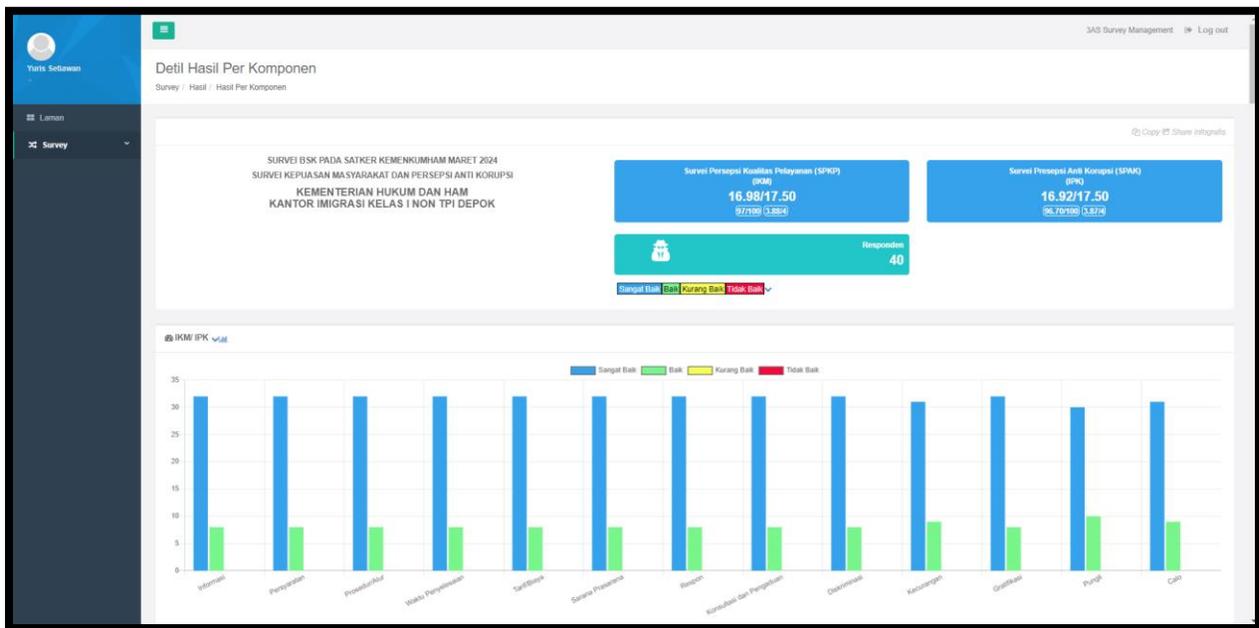
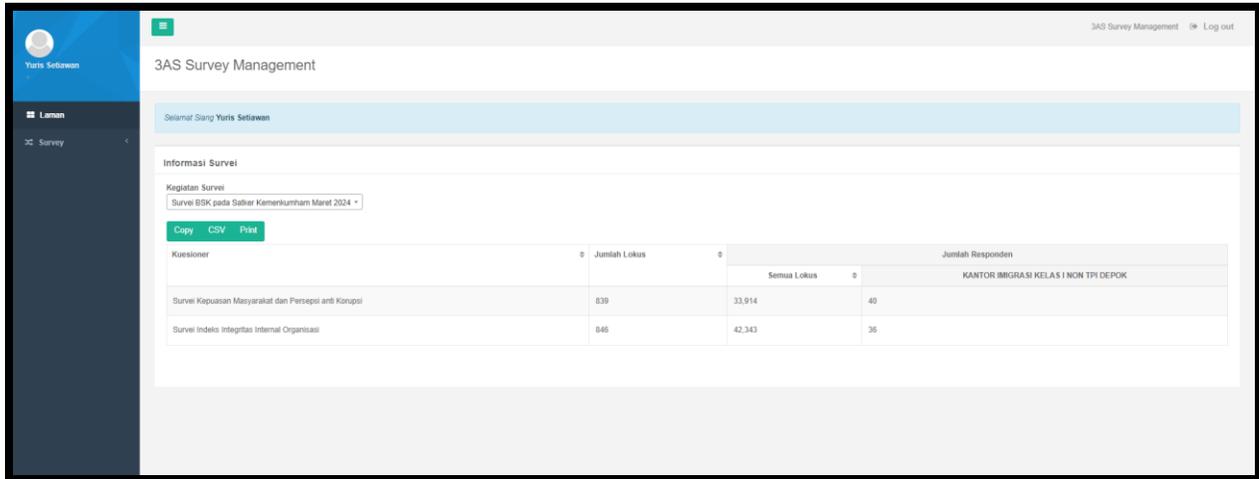
Demikian laporan kegiatan survey mandiri berbasis elektronik pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok pada bulan Maret tahun 2024. Semoga laporan ini dapat berguna di masa yang akan datang sebagai bahan pengambil keputusan ataupun sebagai bahan perbaikan organisasi.

Depok, 26 Maret 2024  
Kepala Seksi Teknologi Informasi dan  
Komunikasi Keimigrasian



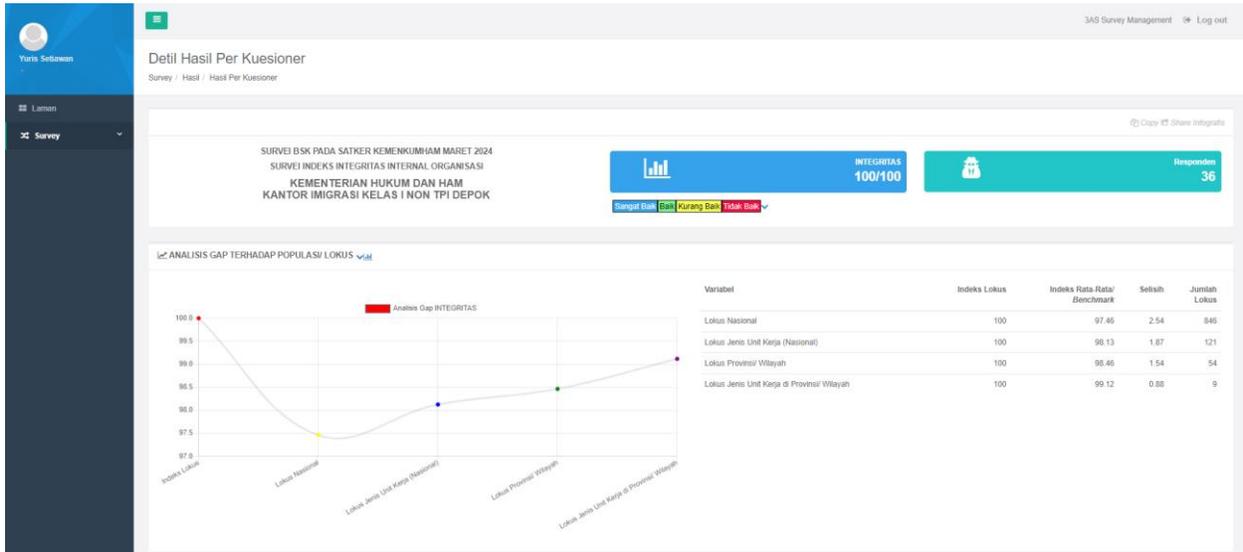
Doly Samuel Mulatua Tambunan  
NIP 199009022009011 002

# LAPORAN IKM DAN IPK SAMPAI DENGAN TANGGAL 26 MARET 2024





Survey IPK IKM Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok bulan Maret 2024



Survey Indeks Integritas Internal Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok