



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City
Telepon : (021) 77820580
Laman : www.depok.imigrasi.go.id, Surel : kanim2depok@gmail.com

Nomor : W.11.IMI.IMI.7-PR.04.01-2884
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Kinerja Bulan April 2024

06 April 2024

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat
di tempat

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan April 2024 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan dan arahannya diucapkan terima kasih.



Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Henry Wibowo
NIP 197902242009011005

Tembusan:
Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat.

LAPORAN KINERJA BULAN APRIL



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH JAWA BARAT

KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR	1
B. DASAR HUKUM	4
C. RUANG LINGKUP	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS	5
A. BIDANG SUBSTANTIF	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL	6
3. PENGAWASAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT	11
B. BIDANG FASILITATIF.....	20
1. URUSAN KEUANGAN	20
2. URUSAN KEPEGAWAIAN	21
3. URUSAN UMUM	22
BAB III PERMASALAHAN	24
A. SUBSTANTIF	24
B. FASILITATIF	24
BAB IV PENUTUP	25
A. KESIMPULAN	25
B. SARAN	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENGANTAR

1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M² yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m² sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m².

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m² (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

B. DASAR HUKUM

1. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
2. Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : 23 Tahun 2019 tanggal 30 September 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 19 Tahun 2018 Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.
3. Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Kantor Imigrasi Kelas II Depok, Manokwari, Mamuju dan Polewali Mandar.
4. Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 Tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi Kelas III Non TPI Kerinci menjadi Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Kerinci, Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap menjadi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap dan Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Manokwari menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Manokwari.

C. RUANG LINGKUP

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan April tahun 2024. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematika, yang terdiri dari :

BAB I	:	PENDAHULUAN
BAB II	:	PELAKSANAAN TUGAS
BAB III	:	PERMASALAHAN
BAB IV	:	PENUTUP

BAB II

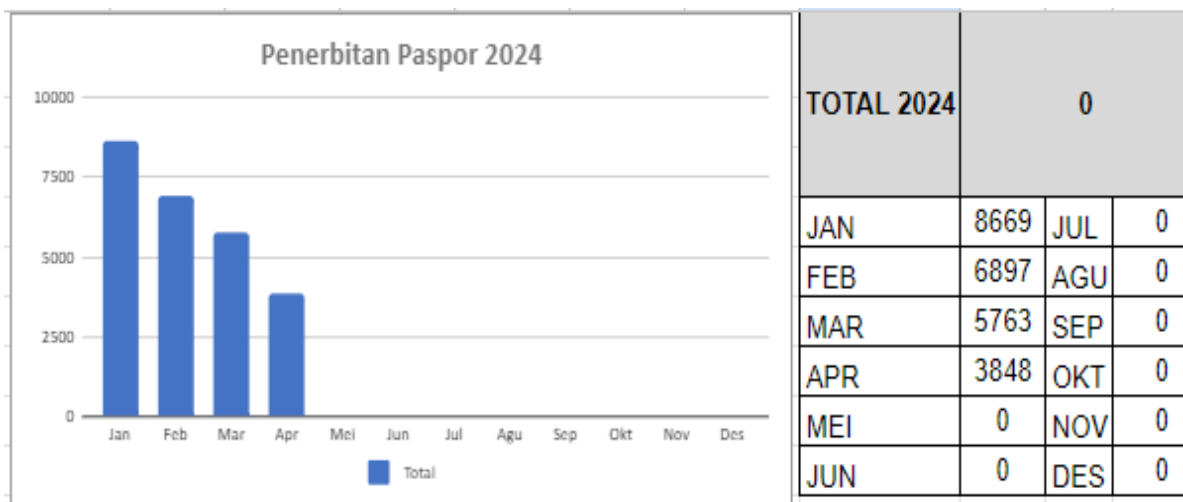
PELAKSANAAN TUGAS

A. BIDANG SUBSTANTIF

1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	583	643	1.226	1.226
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	373	559	932	932
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	5	6	11	11
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	0	0	0	0
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	4	3	7	7
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	1	0	1	1
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
8	Paspor Elektronik – Baru	236	266	502	502
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	516	614	1.130	1.130
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	3	1	4	4
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	13	21	34	34
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	0	1	1	1
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
Total		1.734	2.114	3.848	3.848

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



2. Pelayanan Izin Tinggal

NO.	JENIS LAYANAN	JUMLAH
1	PERPANJANGAN ITK	267
2	PERPANJANGAN ITAS I - III	20
3	PERPANJANGAN ITAS IV	0
4	PERPANJANGAN ITAS V	0
5	PERPANJANGAN ITAP	0
6	ALIH STATUS ITK-ITAS	7
7	ALIH STATUS ITAS-ITAP	3
8	ALIH JABATAN	0
9	RANGKAP JABATAN	0
10	ALIH PENJAMIN	0
11	SKIM	0
12	MREP	11
13	ERP TIDAK KEMBALI	4
14	PERPANJANGAN VOA	52
15	ITAS BARU	0
16	EPO	11
17	MUTASI ALAMAT	0
18	MUTASI PASPOR	12
19	MUTASI MASUK	4
20	MUTASI KELUAR	10
21	AFFIDAVIT	3
22	REGISTER PASPOR	0
23	PELAPORAN ITAP	2
24	PEMBERIAN ITAP	0
25	LAPOR KEMATIAN	0
26	SERTIFIKAT ABG	4
27	PERUBAHAN KEWARGANEGARAAN	0
28	LAPOR LAHIR	0
29	IZIN TINGGAL KEADAAN TERPAKSA (ITKT)	1
30	PENCABUTAN DOKIM MENJADI WNI	0
31	DUPLIKAT KITAP	1
32	MEMILIH WNA	0
Total Pelayanan		412

3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	8
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	2
3	Deportasi	18
4	Pendetensian	0
5	Cekal	18
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
8	Cekal Online	18
9	Gakkum Berbasis SOPAP	0
	Total	64

Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	89	38	127
2	Pencari suaka	31	14	45
	Total	120	52	172

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Yaman	59
2	Afghanistan	64
3	Iran	19
4	mozambidue	1
5	Irak	22
6	Ethiopia	4
7	Kongo	1
8	Pakistan	1
9	Mesir	1
10	blank	1
	Total	173

4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	149	163	263	320								
2	ITAS	1247	1296	1310	1296								
3	ITAP	379	383	385	388								
Total		1775	1842	1958	2004								

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	135	141	138	134								
2	ITAP	3	3	2	2								
Total		138	144	140	136								

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	PENYATUAN KELUARGA	265	351	616
2	PENDIDIKAN	243	0	243
3	TKA	134	2	136
4	PENANAM MODAL	629	25	654
5	WISMAN LANJUT USIA	15	3	18
6	REPATRIASI EX-WNI	8	1	9
7	EX SUBYEK KEWARGANEGARAAN GANDA	0	2	2
8	KEMANUSIAAN	1	2	3
9	ROHANIAWAN	0	2	2
10	PELATIHAN DAN PENELITIAN	1	0	1
Total		1296	388	1684

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	KOREA SELATAN	56
2	JEPANG	16
3	INDIA	13
4	CHINA	10
5	AMERIKA SERIKAT	5
6	LAINNYA	36

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	PERINDUSTRIAN	45
2	PERDAGANGAN	32
3	JASA	21
4	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	25
5	KEAGAMAAN	6
6	LAINNYA	7

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	143	389	31	563
2	Bojongsari	1	12	19	32
3	Cilodong	149	103	14	266
4	Cimanggis	4	130	49	183
5	Cinere	4	58	76	138
6	Cipayung	0	11	11	22
7	Limo	0	14	24	38
8	Pancoran Mas	9	133	33	175
9	Sawangan	7	57	35	99
10	Sukmajaya	3	245	41	289
11	Tapos	0	144	55	199
Total		320	1296	388	2004

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	LIMO	LPK SINAR WORLD INDONESIA	JASA	D'GOLDEN CINERE NO. 9, JL KERUKUT RAYA NO. 17B GROGOL LIMO	1
2	SUKMAJAYA	PT JC NUSANTARA INTERNATIONAL	PERDAGANGAN	JL. IR H JUANDA KAV ADIKARYA NO.20 DESA/KELURAHAN BAKTIJAYA KEC SUKMAJAYA	1
3	CIMANGGIS	PT LEE MIN BROS	RESTAURAN	JALAN ALTERNATIF CIBUBUR KEL. HARJAMUKTI KEC. CIMANGGIS KOTA DEPOK	1
4	CIMANGGIS	PT MEIWA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JL RAYA BOGOR KM 30 CIMANGGIS DEPOK	2
5	CILODONG	PT PERMATA GARMENT	PERINDUSTRIAN	JL. HAJI DIMUN SATU NO.70 RT.03 RW.24 KEL.SUKAMAJU KEC.CILODONG KOTA DEPOK	2

6	CIMANGGIS	PT WEBUY SOCIAL INDONESIA	PERDAGANGAN	KOMPLEKS PERGUDANGAN KUBIK LOGISTICS GUDANG D3 JALAN TUGU RAYA	2
7	SAWANGAN	PT. JACK MONTESSORI MATERIAL	PERDAGANGAN	GRIYA SAWANGAN INDAH NO.13 RT.05/03 KEL BEDAHAN	1
8	SUKMAJAYA	PT. JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA	3
9	BOJONGSARI	PT. JUKWANG ABADI	PERDAGANGAN	JL RAYA PARUNG KM 25 NO 20 KAMPUNG PASAR REBO RT 02/01 BOJONGSARI KOTA DEPOK	1
10	BEJI	PT. KALSUM INTERNASIONAL IMPEX	PERDAGANGAN	JALAN MARGONDA RAYA NO 203 DEPOK	2
11	CIMANGGIS	PT. KUMSUNG INDONESIA	PERDAGANGAN	JL. ALTERNATIF CIBUBUR CILEUNGSI HARJAMUKTI CIMANGGIS	1
12	SAWANGAN	PT. SHELL WORKS	PERINDUSTRIAN	GG. JAMBU NO.25 RT.03/04 CINANGKA KEL. KEDAUNG SAWANGAN	1
13	PANCORAN MAS	PT. SMALL POTATO EDUCATION (EF)	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	RUKO ITC DEPOK NO. 26-28, JL.MARGONDA RAYA NO.56	1
14	SAWANGAN	PT.KERANG MUTIARA	PERDAGANGAN	GD NANGKA RT/RW 02/03 KEL KEDAUNG KEC SAWANGAN	3
15	CIMANGGIS	PT.MUTU AGUNG LESTARI	PERDAGANGAN	JL.RAYA BOGOR KM 33.5 NO.19 CIMANGGIS DEPOK	1
15	CILODONG	STIE HIDAYATULLAH	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. RAYA KALIMULYA RT. 01/05	1
17	SUKMAJAYA	UNIVERSITAS ISLAM INTERNATIONAL INDONESIA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. RAYA BOGOR KM. 33,5 CISALAK SUKMAJAYA	1
18	TAPOS	YAYASAN GLOBAL PELANMGI	JASA	KP. KEBAYUNAN NO. 79 KEL. TAPOS KEC. TAPOS KOTA DEPOK	2
19	CINERE	YAYASAN KASIH BUNDA ISWARA (KBI)	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. CINERE RAYA BLOK A NO. 28-29 CINERE, LIMO, DEPOK, JAWA BARAT	1
20	LIMO	YAYASAN LAZUARDI HAYATI	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. GARUDA UJUNG GRIYA CINERE RT.003/006 KEL. LIMO KEC. LIMO KOTA DEPOK	3
21	BEJI	YAYASAN YENBU INDONESIA LEMBAGA PENDIDIKAN	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. MARGONDA RAYA NO. 299 DEPOK	1

h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No telepon/hp	E-mail/fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	4/2/2024	Instagram	-	Jose De Soto Garcia	-	-	-	-	-	-	halo, saya tinggal di cileungsi dan perlu memperpanjang VOA saya. Bisakah saya pergi ke kantor Anda untuk menyampaikan VOA saya?	-	selamat pagi ka, silahkan datang ke kantor imigrasi bogor ya ka
2	4/16/2024	Instagram	-	Menik Handayani	-	-	-	-	-	-	Pagi, Kuota walk in ada g ya Kak?	-	Selamat pagi ka, semua pendaftaran paspor baru atau pun penggantian paspor habis masa berlaku, baik layanan reguler atau pun percepatan di Kantor Imigrasi Depok memakai aplikasi M-Paspor ya kak
3	4/2/2024	Instagram	-	EVa Aritonang	-	-	-	-	-	-	Halo kk, Kk kmaren sya dftar pembuatan paspor baru dr online ..Klo misalnya pas kita datang berkas kita gag lengkap..apakah uang pas pendaftaran dipulangkan	-	selamat pagi ka, jika ada kekurangan berkas biasanya petugas kami akan memberikan tenggang waktu untuk melengkapi berkas yang kurang selama 14 hari kerja. uang yang sudah di bayarkan tidak bisa di refund karena uang tersebut sudah masuk ke dalam kas negara ya ka
4	4/4/2024	Instagram	-	Vini Juliarini Putri	-	-	-	-	-	-	Siang min, apa sabtu minggu ini ada pelayanan paspor percepatan?	-	selamat siang ka, kami hanya buka di setiap hari senin - jumat ya ka. untuk layanan percepatan di kantor imigrasi depok wajib mendaftar melalui aplikasi m-paspor ya ka
5	4/5/2024	Instagram	-	Rian	-	-	-	-	-	-	Kak, Kak saya udh daftar di m paspor yg reguler dan blm dibayar, mau ubah ke yg 1 hari jadi gmn caranya ya? Apa sy tetp lanjutin, nanti pas ke imigrasinya tambah sejuta di kantor kak untuk percepatan? Soalnya gabisa dicancel di mpaspor	-	selamat pagi ka, jika ingin mengubah layanan silahkan mendaftar ulang di aplikasi m-paspor ya ka. uang yang sudah kaka bayarkan untuk layanan reguler tidak bisa di refund atau di alihkan ke layanan percepatan ya ka

6	4/5/2024	Instagram	-	alexandrasuatan	-	-	-	-	-	-	Mas/mbak, mau tanya, kalau kita sudah foto paspor di tanggal 21 Maret 2024 lalu, tp baru mau ambil paspornya tanggal 16 April 2024 nanti, apakah masih bisa? Di kertas pengambilan tertulis paling lambat 30 hari kan ya? Terima kasih	-	Selamat pagi ka, bisa ka. Yang penting tidak melewati dari 30 hari setelah proses foto dan wawancara ya ka
7	4/6/2024	Instagram	-	eras tarta	-	-	-	-	-	-	Selamat siang Untuk pengajuan Paspor di kantor imigrasi apakah bisa secara langsung datang ke kantor imigrasi tanpa mendaftar online?	-	selamat siang ka, semua pendaftaran melalui aplikasi m-paspor ya ka. jika full silahkan mencari lokasi kedatangan di kantor imigrasi lain yang masih ada kuotanya ya
8	4/15/2024	Instagram	-	fitfruittm	-	-	-	-	-	-	Halo, selamat siang, mohon maaf mengganggu waktunya. Jadi, saya akan mengambil paspor besok di Depok Town Square, namun dari pihak ULP belum membalas chat saya, apakah diperbolehkan? Terima kasih 🙏	-	selamat pagi ka, silahkan menunggu petugas ULP depok memberikan info terkait paspor sudah jadi atau belum ke wa kaka ya
9	4/16/2024	Instagram	-	winda	-	-	-	-	-	-	Hai kak, aku mau tanya kalau percepatan paspor kuota onlinenya digabung dengan yang kuota paspor normal kah, paspor dengan normal hari kerja penuh dan aku ganti ke percepatan juga sama tanggalnya, atau aku bisa datang langsung ya? Saya juga pernah waktu itu sekali percepatan paspor, seingat saya (karna saya agak lupa), saya langsung datang ke kantor imigrasi dan bisa langsung diproses	-	selamat pagi ka, kuota antrian di kantor imigrasi depok maupun di ulp depok sudah full hingga akhir mei 2024. jika kaka ingin melakukan pengajuan paspor silahkan mencari lokasi lain yang masih ada kuotanya ya ka

10	4/16/2024	Instagram	-	Mita Karenia Hadi	-	-	-	-	-	-	Hallo selamat siang pak, saya Mita ingin bertanya Saat ini posisi saya di hongkong, paspor saya masa berlaku sampai dengan Des 2024 (tahun ini), Kebetulan saya bulan ini pulang ke Jakarta, apa bisa saya perpanjang paspor saya di imigrasi Depok? Dan syarat perpanjang paspor yg harus saya bawa apa saja ya ? Saya membuat paspor ini di imigrasi Kediri Jatim Terima kasih 🙏	-	Selamat pagi kak, semua pendaftaran *layanan reguler* maupun *layanan percepatan*, baik paspor biasa atau paspor elektronik dilakukan secara online melalui aplikasi M-paspor, pendaftaran tidak bisa daftar melalui WA/telfon/datang langsung ke kantor kami ya kak 🙏 kuota antrian di kantor imigrasi depok maupun di ulp depok sudah full hingga akhir mei 2024. jika kaka ingin melakukan pengajuan paspor silahkan mencari lokasi lain yang masih ada kuotanya ya ka untuk dokumen persyaratan penggantian paspor karena habis masa berlaku silahkan cek sorotan kami ya kaa
11	4/16/2024	Instagram	-	Mita Karenia Hadi	-	-	-	-	-	-	Min mau tanya, saya kan buat paspor di aplikasi, kalau ternyata saya gabisa datang dan melewati beberapa hari di waktu yg ditentukan gimana? Apa hangus atau tertahan aja sampai saya datang ke kantor imigrasi? Walaupun karna halangan min?	-	selamat pagi ka, Jika kaka tidak datang sesuai dengan tanggal yang sudah kaka pilih nanti pendaftarannya akan hangus dan uang yang sudah kaka bayarkan tidak bisa direfund karena uang tersebut sudah masuk ke dalam kas negara ya ka, peraturan sudah tertulis saat kakak melakukan pendaftaran
12	4/16/2024	Instagram	-	Tammy Astri Karan	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi Imigrasi, mohon infonya ... berapa bulan sebelum masa expired untun perpanjang Pasport.? Alamat saya Kota Depok.. apakah saya bisa perpanjang di Imigrasi manapun seperti Jakarta misal? dan apakah harus daftar via Online untuk perpanjang paspor? terimakasih dan selamat bertugas.	-	selamat pagi ka, Paspor tidak dapat digunakan jika masa berlaku kurang dari 6 bulan masa expired. Kami menyarankan untuk melakukan penggantian paspor habis masa berlaku lewat aplikasi M-Paspor. Pembuatan paspor bisa dilakukan dimana saja tergantung ketersediaan kuota pada M-Paspor 🙏

13	4/17/2024	Instagram	-	siapasaja	-	-	-	-	-	-	selamat pagi, mau tanya kalau KTP luar depok apakah bisa mengajukan pembuatan paspor di imigrasi depok??	-	selamat pagi ka, pembuatan paspor bisa dilakukan dimana saja tergantung ketersediaan kuota di M-Paspor, dan satu akun M-Paspor bisa untuk beberapa pemohon ya kak, jika ingin menambah pemohon silahkan mengajukan permohonan ulang dengan nama dan data yang ingin didaftarkan 🙏
14	4/18/2024	Instagram	-	Tina	-	-	-	-	-	-	selamat pagi, Jika ingin merubah data nama di paspor caranya bagaimana? paspor saya keluaran kantor imigrasi depok	-	selamat pagi ka, silahkan kaka datang langsung ke kantor imigrasi untuk proses BAP perubahan data dengan membawa semua dokumen KTP, Kartu Keluarga, dan Ijazah (SD/SMP/SMA). BAP perubahan data kuotanya hanya 5 orang per harinya, dan proses BAP perubahan data bisa dilakukan di jam 08.00 - 10.00 ya ka
15	4/18/2024	Instagram	-	bygrbgl	-	-	-	-	-	-	selamat pagi, Min mau nnya, kalo kk asli hilang, untuk persyaratan ambil paspornya apa aj yaa? Jdwal saya hari ini tpi ternyata kk saya nggak ad	-	selamat pagi ka, silahkan datang saja dahulu ke kantor imigrasi untuk proses foto dan wawancara nanti sampaikan kepada petugas kami bahwa kaka ada kekurangan berkas. nanti petugas kami akan memberikan tenggang waktu kepada kaka untuk melengkapi berkas yang kurangnya ka
16	4/19/2024	Instagram	-	Tri Mira Ambarwati	-	-	-	-	-	-	Halo kak admin selamat malam, Kak mau tanya untuk jadwal kedatangan membuat paspor ke kantor setelah submith lwt Aplikasi memang antri yah sampai Mei ? Saya lihat kok msh warna PINK Belum ada yg biru / bisa dibuka? Mohon penjelasannya sampai kapan dibuka kembali / longgar	-	selamat pagi ka, kuota pengajuan pendaftaran di aplikasi m-paspor untuk lokasi kedatangan di kantor imigrasi depok dan ulp depok sudah full hingga akhir mei 2024. jika kuota sudah full di wilayah depok silahkan mencari lokasi kedatangan di kantor imigrasi lain yang masih tersedia kuota ya ka

17	4/22/2024	Instagram	-	Samantha A. Adira	-	-	-	-	-	-	Halo min, ini mau perpanjang passport, di tgl 9,10,23,24 tandanya belum dibuka kah kuota nya?	-	selamat pagi ka, untuk tanggal 9 mei 2024 (tanggal merah), tanggal 10 mei 2024 (cuti bersama), tanggal 23 mei 2024 (tanggal merah), tanggal 24 mei 2024 (cuti bersama) ya ka
18	4/19/2024	Instagram	-	wannabequeensel	-	-	-	-	-	-	permisi kak untuk registrasi online melalui m-paspor kuota di imigrasi depok dibukanya kapan ya kak? utk perpanjangan paspor utk ibadah haji	-	Selamat pagi kak, semua pendaftaran *layanan reguler* maupun *layanan percepatan*, baik paspor biasa atau paspor elektronik dilakukan secara online melalui aplikasi M-paspor, pendaftaran tidak bisa daftar melalui WA/telfon/datang langsung ke kantor kami ya kak 🙏 kuota pembuatan paspor di kantor imigrasi depok dan ulp depok sudah full hingga mei 2024. silahkan mencari lokasi kedatangan di kantor imigrasi lain yang masih ada kuotanya ya ka kami tidak bisa memberikan estimasi waktu pembukaan kuota bulan juni dan juli ya ka
19	4/20/2024	Facebook	-	Salma Atika Fauziah	-	-	-	-	-	-	Min mau tanya, kemarin saya sempat apply paspor dari aplikasi. Lalu saya salah input dokumen, yg seharusnya akte tapi saya pakai surat kelahiran yang bentuknya hampir mirip sama akte, dan itu lolos verifikasi sbg akte. Pertanyaannya adalah apakah nanti saat waktunya untuk Datang ke kantor imigrasi saya akan ada kendala karena hal itu atau tidak?	-	Selamat pagi kak, terkait hal tersebut maka silahkan saat jadwal kedatangan kakak dibawa semua persyaratan lengkapnya termasuk akte kelahirannya, baik dokumen asli dan fotocopy ukuran A4. Kemudian dijelaskan kepada petugas wawancara dan foto ya kak agar dibantu scan dokumen kembali 🙏
20	4/5/2024	Facebook	-	Andini	-	-	-	-	-	-	Hi min mau tanya kalau mau bikin passport baru (yg lama expired) harus bawa Akte lahir dan ijazah asli kah? atau bisa foto kopi saja? soalnya dokumen2 sy hilang semua.	-	Selamat pagi kak, jika kaka ingin melakukan penggantian paspor silahkan membawa ktp dan paspor lama saja ya ka

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Kepuasan Internal (IKI)

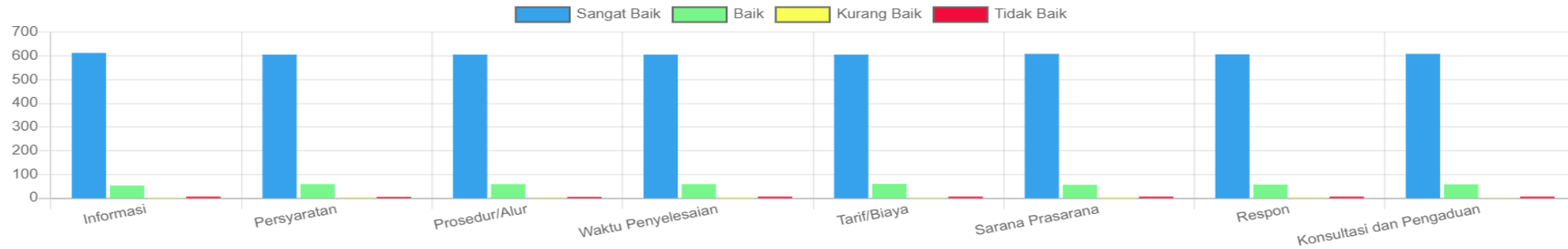
LAPORAN IKM DAN IPK SAMPAI DENGAN TANGGAL 26 APRIL 2024

SURVEI BSK PADA SATKER KEMENKUMHAM APRIL 2024
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



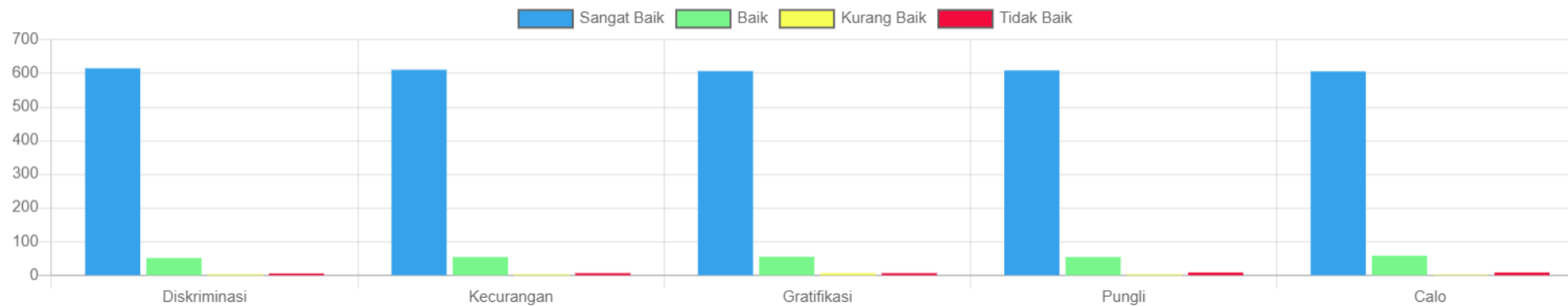
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL 

 ANALISIS GAP 

 ANALISIS GAP INDEKS 100 

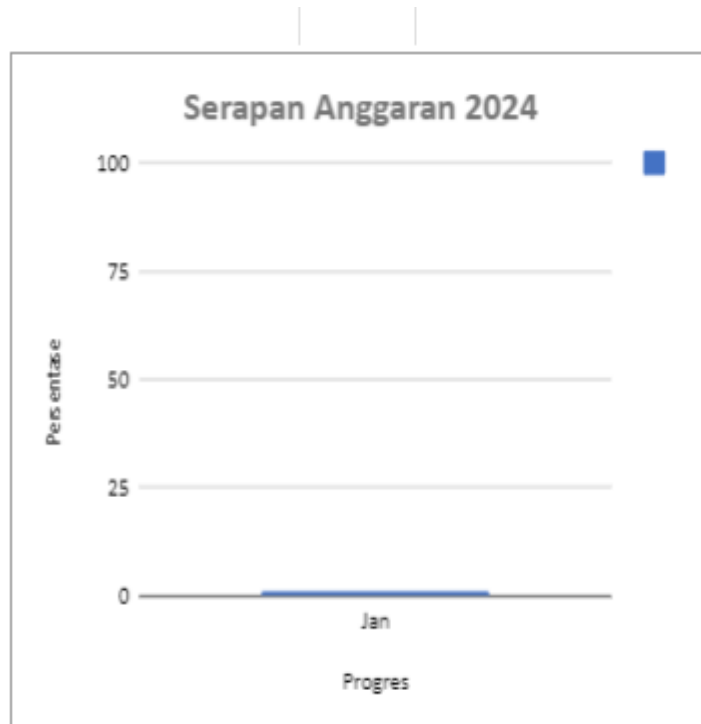
 ANALISIS GAP INDEKS 4 

 ANALISIS GAP VARIABEL 

B. BIDANG FASILITATIF

1. URUSAN KEUANGAN

Serapan anggaran



Dipa : **19.549.924.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	382.740.478	382.740.478	19.167.183.522	1,96
Feb	2.359.251.992	2.359.251.992	17.190.672.008	12,07
Mar	6.373.211.515	4.013.959.523	13.176.712.485	32,60
Apr	7.311.718.180	938.506.665	12.238.205.820	37,40
Mei	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-
Jul	-	-	-	-
Agu	-	-	-	-
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

2. URUSAN KEPEGAWAIAN

a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	2	-	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	
2	III	14	27	15	21	26	28	14	4	14	1	27	32	
3	II	1	-	2	4	4	4	1	1	-	-	5	5	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH		17	27	17	25	31	33	16	6	15	2	32	37	
		86				86				86				

b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	51	32	31	20									134	
2	Cuti bersalin	0	0	0	1									1	
3	Cuti sakit	43	27	35	20									125	
4	Cuti Besar	0	0	0	0									0	
5	Cuti Alasan Penting	1	2	0	1									4	
JUMLAH		95	61	66	42	0	0	0	0	0	0	0	0	264	

c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

3. URUSAN UMUM

a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	195
2	Surat Keluar	290
JUMLAH		485

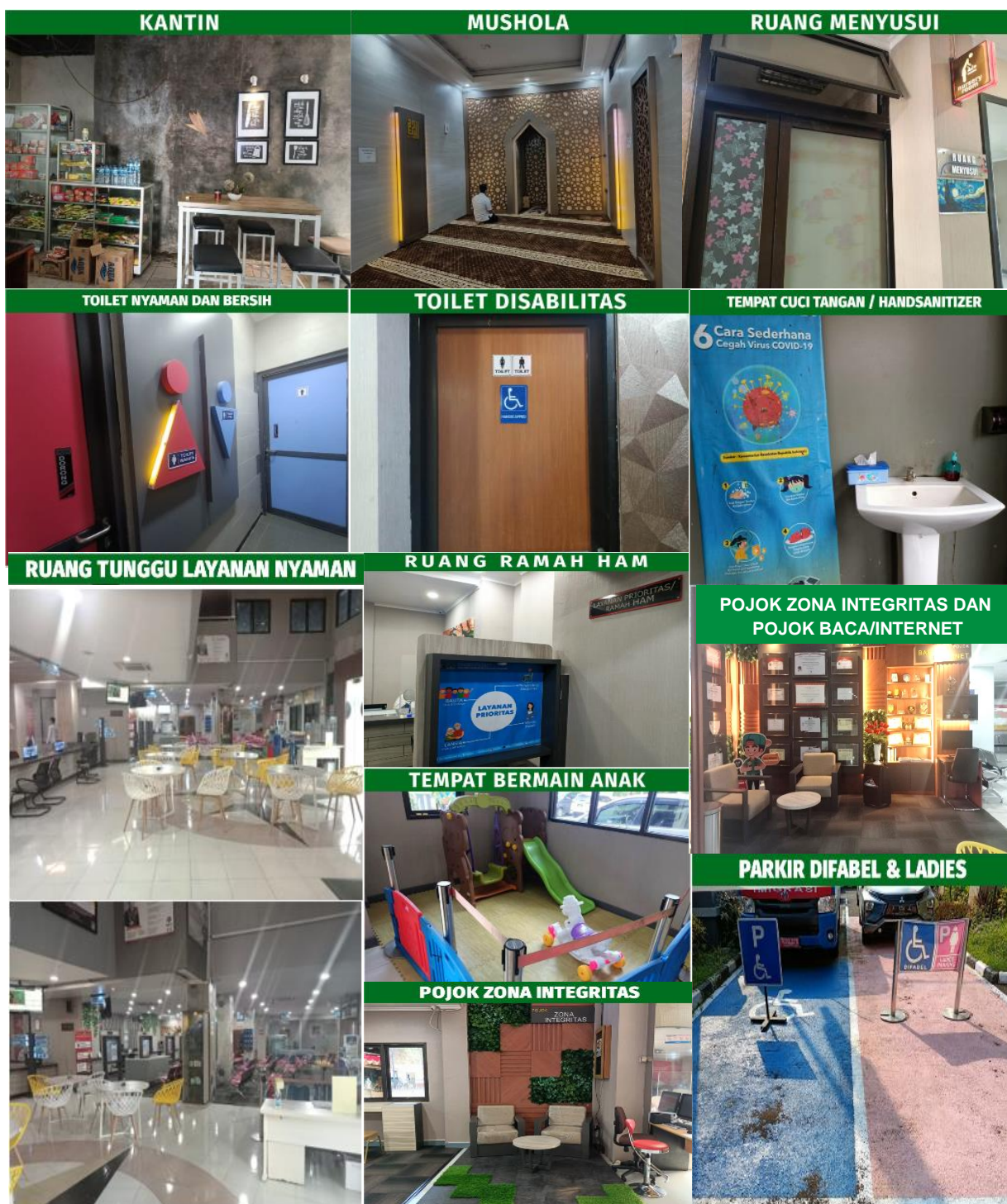
b. Barang Milik Negara

NO	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
2	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
3	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
4	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
5	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
6	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
14	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
15	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
16	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
17	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
18	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
23	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
24	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m ²	Hibah dari Pemkot Depok
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m ²	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m ²	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m ²	<i>Baik</i>
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m ²	Baik

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



BAB III

PERMASALAHAN

A. SUBSTANTIF

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

B. FASILITATIF

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurang maksimalnya kinerja perangkat pendukung seperti Komputer, Printer dan scanner untuk pelayanan;
3. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **April** adalah **3.848** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **2004** orang terdiri dari pemegang **ITK 320** orang, **ITAS 1296** orang dan **ITAP 388** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **136** diantaranya **134** OA pemegang **KITAS** dan **2** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **April 2024** sebesar **Rp. 7.311.718.180,- (37,40 %)**;

B. SARAN

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.