

LAPORAN KINERJA BULAN JUNI



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH JAWA BARAT

KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR	1
B. DASAR HUKUM	4
C. RUANG LINGKUP	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS	5
A. BIDANG SUBSTANTIF	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL	6
3. PENGAWASAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT	11
B. BIDANG FASILITATIF.....	20
1. URUSAN KEUANGAN	20
2. URUSAN KEPEGAWAIAN	21
3. URUSAN UMUM	22
BAB III PERMASALAHAN	24
A. SUBSTANTIF	24
B. FASILITATIF	24
BAB IV PENUTUP	25
A. KESIMPULAN	25
B. SARAN	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. PENGANTAR

1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M² yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m² sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m².

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m² (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

B. DASAR HUKUM

1. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
2. Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : 23 Tahun 2019 tanggal 30 September 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 19 Tahun 2018 Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.
3. Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Kantor Imigrasi Kelas II Depok, Manokwari, Mamuju dan Polewali Mandar.
4. Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 Tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi Kelas III Non TPI Kerinci menjadi Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Kerinci, Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap menjadi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap dan Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Manokwari menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Manokwari.

C. RUANG LINGKUP

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Juni tahun 2024. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematika, yang terdiri dari :

- BAB I : PENDAHULUAN
- BAB II : PELAKSANAAN TUGAS
- BAB III : PERMASALAHAN
- BAB IV : PENUTUP

BAB II

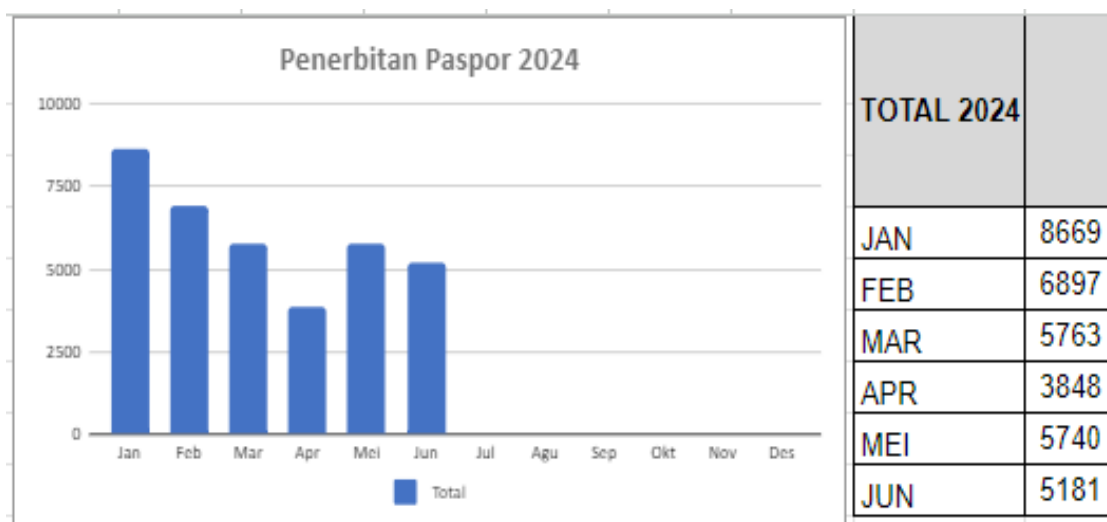
PELAKSANAAN TUGAS

A. BIDANG SUBSTANTIF

1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	760	940	1.700	1.700
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	470	788	1.258	1.258
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	6	9	15	15
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	0	0	0	0
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	0	1	1	1
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	0	1	1	1
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
8	Paspor Elektronik – Baru	344	423	767	767
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	591	787	1.378	1.378
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	12	11	23	23
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	13	21	34	34
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	2	1	3	3
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	0	1	1	1
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
Total		2.198	2.983	5.181	5.181

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



2. Pelayanan Izin Tinggal

NO.	JENIS LAYANAN	JUMLAH
1	PERPANJANGAN ITK	267
2	PERPANJANGAN ITAS I - III	20
3	PERPANJANGAN ITAS IV	0
4	PERPANJANGAN ITAS V	0
5	PERPANJANGAN ITAP	0
6	ALIH STATUS ITK-ITAS	7
7	ALIH STATUS ITAS-ITAP	3
8	ALIH JABATAN	0
9	RANGKAP JABATAN	0
10	ALIH PENJAMIN	0
11	SKIM	0
12	MREP	11
13	ERP TIDAK KEMBALI	4
14	PERPANJANGAN VOA	52
15	ITAS BARU	0
16	EPO	11
17	MUTASI ALAMAT	0
18	MUTASI PASPOR	12
19	MUTASI MASUK	4
20	MUTASI KELUAR	10
21	AFFIDAVIT	3
22	REGISTER PASPOR	0
23	PELAPORAN ITAP	2
24	PEMBERIAN ITAP	0
25	LAPOR KEMATIAN	0
26	SERTIFIKAT ABG	4
27	PERUBAHAN KEWARGANEGARAAN	0
28	LAPOR LAHIR	0
29	IZIN TINGGAL KEADAAN TERPAKSA (ITKT)	1
30	PENCABUTAN DOKIM MENJADI WNI	0
31	DUPLIKAT KITAP	1
32	MEMILIH WNA	0
Total Pelayanan		412

3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	13
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	3
3	Deportasi	10
4	Pendetensian	0
5	Cekal	10
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
8	Cekal Online	10
9	Gakkum Berbasis SOPAP	0
	Total	46

Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	89	38	127
2	Pencari suaka	31	14	45
	Total	120	52	172

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Yaman	4
2	Afghanistan	64
3	Iran	22
4	mozambidue	1
5	Irak	22
6	Ethiopia	4
7	Kongo	1
8	Pakistan	1
9	Mesir	1
10	blank	1
	Total	121

4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	149	163	263	320	497	457						
2	ITAS	1247	1296	1310	1296	1371	1367						
3	ITAP	379	383	385	388	392	407						
Total		1775	1842	1958	2004	2260	2231						

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	135	141	138	134	136	133						
2	ITAP	3	3	2	2	2	2						
Total		138	144	140	136	138	135						

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	PENYATUAN KELUARGA	284	365	649
2	PENDIDIKAN	200	0	200
3	TKA	133	2	135
4	PENANAM MODAL	721	28	749
5	WISMAN LANJUT USIA	17	3	20
6	REPATRIASI EX-WNI	10	1	11
7	EX SUBYEK KEWARGANEGARAAN GANDA	0	2	2
8	KEMANUSIAAN	1	1	2
9	ROHANIawan	0	5	5
10	PELATIHAN DAN PENELITIAN	1	0	1
Total		1367	407	1774

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	KOREA SELATAN	57
2	JEPANG	14
3	INDIA	9
4	CHINA	9
5	AMERIKA SERIKAT	6
6	LAINNYA	40

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	PERINDUSTRIAN	45
2	PERDAGANGAN	34
3	JASA	20
4	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	23
5	KEAGAMAAN	6
6	LAINNYA	7

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	177	397	33	607
2	Bojongsari	2	15	18	35
3	Cilodong	188	103	15	306
4	Cimanggis	5	139	51	195
5	Cinere	30	66	80	176
6	Cipayung	0	13	11	24
7	Limo	0	14	26	40
8	Pancoran Mas	43	152	35	230
9	Sawangan	1	60	38	99
10	Sukmajaya	5	263	42	310
11	Tapos	6	145	58	209
Total		457	1367	407	2231

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	LIMO	LPK SINAR WORLD INDONESIA	JASA	D'GOLDEN CINERE NO. 9, JL KERUKUT RAYA NO. 17B GROGOL LIMO	1
2	SUKMAJAYA	PT JC NUSANTARA INTERNATIONAL	PERDAGANGAN	JL. IR H JUANDA KAV ADIKARYA NO.20 DESA/KELURAHAN BAKTIJAYA KEC SUKMAJAYA	1
3	CIMANGGIS	PT LEE MIN BROS	RESTAURAN	JALAN ALTERNATIF CIBUBUR KEL. HARJAMUKTI KEC. CIMANGGIS KOTA DEPOK	1
4	CIMANGGIS	PT MEIWA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JL RAYA BOGOR KM 30 CIMANGGIS DEPOK	1
5	CILODONG	PT PERMATA GARMENT	PERINDUSTRIAN	JL. HAJI DIMUN SATU NO.70 RT.03 RW.24 KEL.SUKAMAJU KEC.CILODONG KOTA DEPOK	1

6	CIMANGGIS	PT WEBUY SOCIAL INDONESIA	PERDAGANGAN	KOMPLEKS PERGUDANGAN KUBIK LOGISTICS GUDANG D3 JALAN TUGU RAYA	2
7	SAWANGAN	PT. JACK MONTESSORI MATERIAL	PERDAGANGAN	GRIYA SAWANGAN INDAH NO.13 RT.05/03 KEL BEDAHAN	1
8	SUKMAJAYA	PT. JAPAN INDONESIAN ECONOMIC CENTER	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA	3
9	BOJONGSARI	PT. JUKWANG ABADI	PERDAGANGAN	JL RAYA PARUNG KM 25 NO 20 KAMPUNG PASAR REBO RT 02/01 BOJONGSARI KOTA DEPOK	1
10	PANCORAN MAS	PT. KALSUM INTERNASIONAL IMPEX	PERDAGANGAN	JALAN MARGONDA RAYA NO 203 DEPOK	2
11	CIMANGGIS	PT. KUMSUNG INDONESIA	PERDAGANGAN	JL. ALTERNATIF CIBUBUR CILEUNGSI HARJAMUKTI CIMANGGIS	1
12	PANCORAN MAS	PT. SMALL POTATO EDUCATION (EF)	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	RUKO ITC DEPOK NO. 26-28, JL.MARGONDA RAYA NO.56	1
13	SAWANGAN	PT.KERANG MUTIARA	PERDAGANGAN	GD NANGKA RT/RW 02/03 KEL KEDAUNG KEC SAWANGAN	2
14	CIMANGGIS	PT.MUTU AGUNG LESTARI	PERDAGANGAN	JL.RAYA BOGOR KM 33.5 NO.19 CIMANGGIS DEPOK	1
15	CILODONG	STIE HIDAYATULLAH	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. RAYA KALIMULYA RT. 01/05	1
16	BEJI	UNIVERSITAS INDONESIA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	KAMPUS UNIVERSITAS INDONESIA	2
17	SUKMAJAYA	UNIVERSITAS ISLAM INTERNATIONAL INDONESIA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. RAYA BOGOR KM. 33,5 CISALAK SUKMAJAYA	3
18	TAPOS	YAYASAN GLOBAL PELANMGI	JASA	KP. KEBAYUNAN NO. 79 KEL. TAPOS KEC. TAPOS KOTA DEPOK	2
19	CINERE	YAYASAN KASIH BUNDA ISWARA (KBI)	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. CINERE RAYA BLOK A NO. 28-29 CINERE, LIMO, DEPOK, JAWA BARAT	1
20	LIMO	YAYASAN LAZUARDI HAYATI	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. GARUDA UJUNG GRIYA CINERE RT.003/006 KEL. LIMO KEC. LIMO KOTA DEPOK	3
21	BEJI	YAYASAN YENBU INDONESIA LEMBAGA PENDIDIKAN	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. MARGONDA RAYA NO. 299 DEPOK	1

h. Pengaduan Masyarakat

Nama	Alamat	No telepon/ hp	E-mail/ fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/ lama	Tindak lanjut
HardtoSayBessie	-	-	-	-	-	-	Halo min Apakah kuota utk bulan juni sudah full? kira² kapan lagi info kuota utk juli dibuka?	-	Untuk kuota di Kantor Imigrasi Depok sendiri sudah full untuk paspor biasa, sedangkan paspor reguler masih tersedia di bulan Juli - Agustus, untuk pembukaan kuota paspor biasa kami belum bisa memastikan ya kak, silahkan dicek berkala pada sosial media kami, akan kami infokan lewat sosial media kami Instagram Imigrasi Depok. Pembuatan paspor bisa dilakukan dimana saja tergantung ketersediaan kuota di M-Paspor, dan satu akun M-Paspor bisa untuk beberapa pemohon ya kak, jika ingin menambah pemohon silahkan mengajukan permohonan ulang dengan nama dan data yang ingin didaftarkan 🙏
sunilasari	-	-	-	-	-	-	ka mau tanya.. klo foto pakai kemeja kotak² boleh ga? atw brwrna tp polos?	-	Halo ka. Dengan memakai pakaian rapi dan sopan, serta tidak disarankan memakai kaos dan dimohon tidak memakai kemeja putih 🙏
Izzatu Rizqiyah	-	-	-	-	-	-	Kebetulan kedua orang tuanya punya paspor biasa krn waktu itu kuota elektronik yg habis Akan jd masalah ga ya kak kalau anak2nya paspor elektronik?	-	Halo kak, tidak masalah ya kak
Putri Dhev	-	-	-	-	-	-	halo kak, mau tanya kalau pada saat wawancara dan foto ke kantor imigrasi untuk wanita boleh pakai flatshoes ga ya kak? atau harus sepatu?	-	Disarankan untuk memakai sepatu ya kak

Kheii	-	-	-	-	-	-	Kak, mau tanya syarat pembuatan paspor untuk ibu rumah tangga apa saja ya? Untuk permohonan baru	-	Untuk permohonan baru maka persyaratan yang dibawa setelah daftar online ialah KTP; KK; Akte Kelahiran/Ijazah/Buku Nikah ya kak untuk dewasa di atas 17 tahun
Syahrul Nazwa Ramadhan	-	-	-	-	-	-	Selamat sore ka, saya mau bertanya Syahrul Nazwa Ramadhan Saya mau masuk ke aplikasi m-paspor tidak bisa ya	-	Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dikarenakan sampai saat ini masih terjadi gangguan kesisteman pada Pusat Data Nasional (PDN) Kominfo sehingga berdampak pada seluruh layanan keimigrasian. PDN tidak hanya diperuntukkan bagi Ditjen Imigrasi, melainkan pusat penyimpanan dan pengelolaan data milik seluruh instansi pemerintahan di Indonesia. Kami akan terus memberikan pembaruan tentang perkembangan situasi ini melalui media sosial kami 🙏
ghina.mh	-	-	-	-	-	-	Maaf saya tidak bisa login m-paspor untuk yg sudah terjadwal 27 juni 2024 dengan no 6K-ZFBB3P. Apakah ada perubahan?	-	Bagi pemohon yang sudah melakukan pendaftaran dan pembayaran lewat M-Paspor silahkan tetap datang sesuai dengan jadwal dan lokasi kehadiran yang dipilih, akan tetap dilayani, terkait bukti pendaftarannya karena M-Paspor saat ini belum bisa diakses maka silahkan lampirkan persyaratan paspor; bukti pembayaran; serta bukti yang dilampirkan dari Ditjen Imigrasi ke e-mail pemohon 🙏
Rachmad Ramadhan	-	-	-	-	-	-	Hallo Kantor Imigrasi Depok. Saya membutuhkan informasi mengenai pendaftaran paspor elektronik jalur reguler krn aplikasi m paspor masih maintenance? Apakah boleh datang langsung ke imigrasi depok?	-	Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dikarenakan sampai saat ini masih terjadi gangguan kesisteman pada Pusat Data Nasional (PDN) Kominfo sehingga berdampak pada seluruh layanan keimigrasian. PDN tidak hanya diperuntukkan bagi Ditjen Imigrasi, melainkan pusat penyimpanan dan pengelolaan data milik seluruh instansi pemerintahan di Indonesia. Gangguan ini tidak hanya berdampak pada pendaftaran paspor tapi juga pada proses penerbitan paspor. Baik dari M-Paspor atau pun kedatangan langsung ke Kantor Imigrasi. Sekali lagi kami memohon maaf dan telah sadar membuat masyarakat kecewa akan adanya kejadian ini. Kami akan terus memberikan pembaruan tentang perkembangan situasi ini melalui media sosial kami 🙏

Adefia Fahira	-	-	-	-	-	-	Sore min, untuk pelayanan walk in pembuatan paspor di imigrasi depok apakah besok hari selasa 24 Juni 2024 sudah bisa? Terima kasih	-	Halo kak, selamat pagi. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Apabila sebelumnya sudah melakukan pendaftaran lewat M-Paspor sebelum adanya gangguan sistem PDN Kominfo, dan sudah melakukan pembayaran, maka silahkan datang sesuai dengan jadwal dan lokasi yang kakak pilih 🙏
Ivan Aji Pratama	-	-	-	-	-	-	Pagi, mohon informasi untuk pendaftaran dan foto pembuatan pasport apakah bisa langsung datang ke kantor? Ivan Aji Pratama Saya sudah coba daftar via aplikasi namun selalu gagal. Dan saat ini aplikasi sedang down/tidak dapat di akses	-	Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dikarenakan sampai saat ini masih terjadi gangguan kesisteman pada Pusat Data Nasional (PDN) Kominfo sehingga berdampak pada seluruh layanan keimigrasian. PDN tidak hanya diperuntukkan bagi Ditjen Imigrasi, melainkan pusat penyimpanan dan pengelolaan data milik seluruh instansi pemerintahan di Indonesia. Gangguan ini tidak hanya berdampak pada pendaftaran paspor tapi juga pada proses penerbitan paspor. Baik dari M-Paspor atau pun kedatangan langsung ke Kantor Imigrasi. Sekali lagi kami memohon maaf dan telah sadar membuat masyarakat kecewa akan adanya kejadian ini. Kami akan terus memberikan pembaruan tentang perkembangan situasi ini melalui media sosial kami 🙏
Wita Ferani Kartika	-	-	-	-	-	-	Min gimanaa ini udah daftar M Paspor, udah bayar sesuai waktu yg ditentukan tapi statusnya malah kadaluarsa	-	Halo kak, tidak perlu khawatir. Setelah berhasil dibayarkan, simpan atau screenshot dan print bukti bayar. Silahkan datang ke Kantor Imigrasi sesuai jadwal dan jam kedatangan kakak, membawa dokumen persyaratan, wajib membawa dokumen asli dan fotocopy A4 (1 lembar 1 dokumen) 🙏

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Kepuasan Internal (IKI)

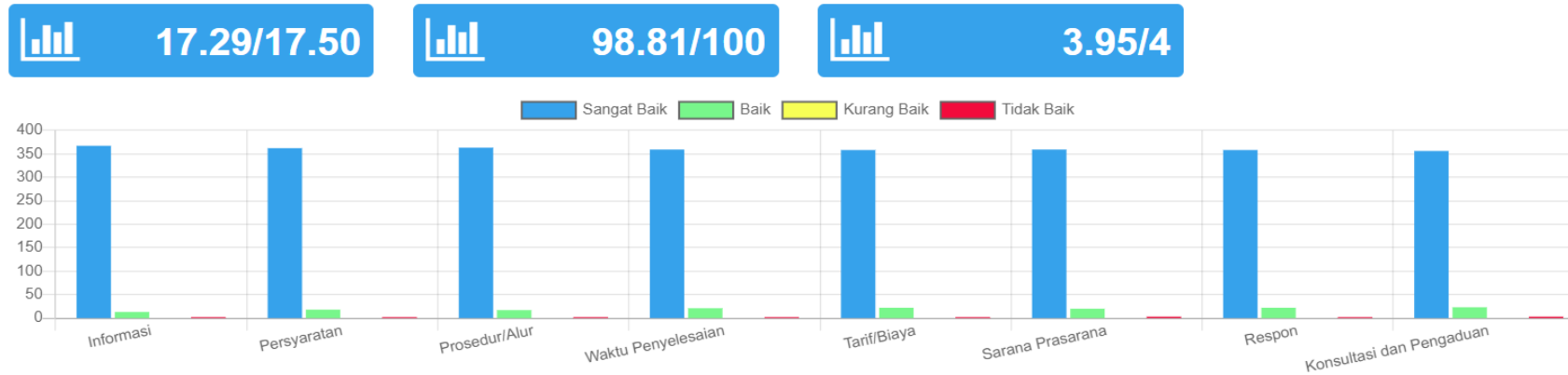
LAPORAN IKM DAN IPK SAMPAI DENGAN TANGGAL 24 JUNI 2024

SURVEI BSK PADA SATKER KEMENKUMHAM JUNI 2024
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

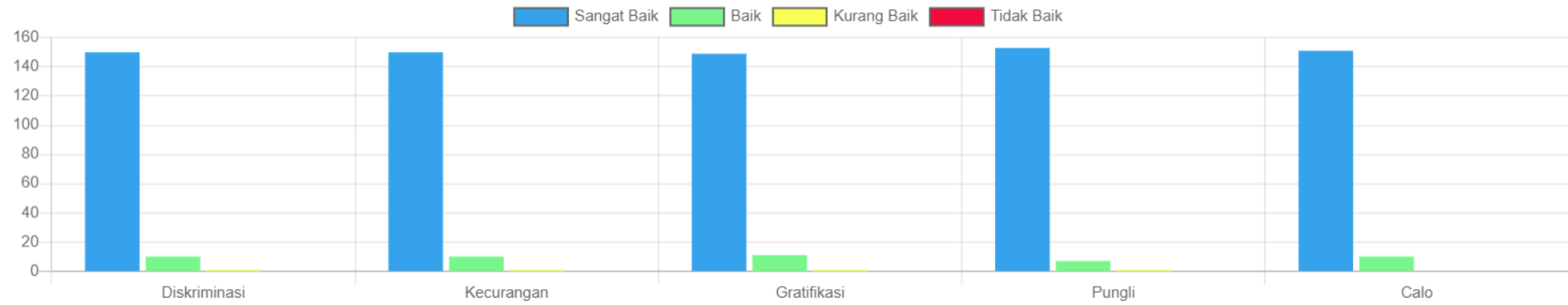
ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

17.32/17.50

98.96/100

3.96/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

B. BIDANG FASILITATIF

1. URUSAN KEUANGAN

Serapan anggaran



Dipa : **21.270.350.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	382.740.478	382.740.478	20.887.609.522	1,80
Feb	2.359.251.992	2.359.251.992	18.911.098.008	11,09
Mar	6.373.211.515	4.013.959.523	14.897.138.485	29,96
Apr	7.311.718.180	938.506.665	13.958.631.820	34,38
Mei	8.547.094.922	1.235.376.742	12.723.255.078	40,18
Jun	9.996.543.629	1.449.448.707	11.273.806.371	47,00
Jul	-	-	-	-
Agu	-	-	-	-
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

2. URUSAN KEPEGAWAIAN

a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	2	-	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	
2	III	12	29	13	22	23	29	14	4	12	3	25	35	
3	II	1	-	2	4	4	4	1	1	-	-	4	3	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
JUMLAH		15	29	15	26	28	34	16	6	13	4	29	38	
		85				84				84				

b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	51	32	31	20	23	29							186	
2	Cuti bersalin	0	0	0	1	1	1							3	
3	Cuti sakit	43	27	35	20	37	41							203	
4	Cuti Besar	0	0	0	0	0	0							0	
5	Cuti Alasan Penting	1	2	0	1	1	2							7	
JUMLAH		95	61	66	42	62	0	0	0	0	0	0	0	399	

c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

3. URUSAN UMUM

a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	261
2	Surat Keluar	306
JUMLAH		567

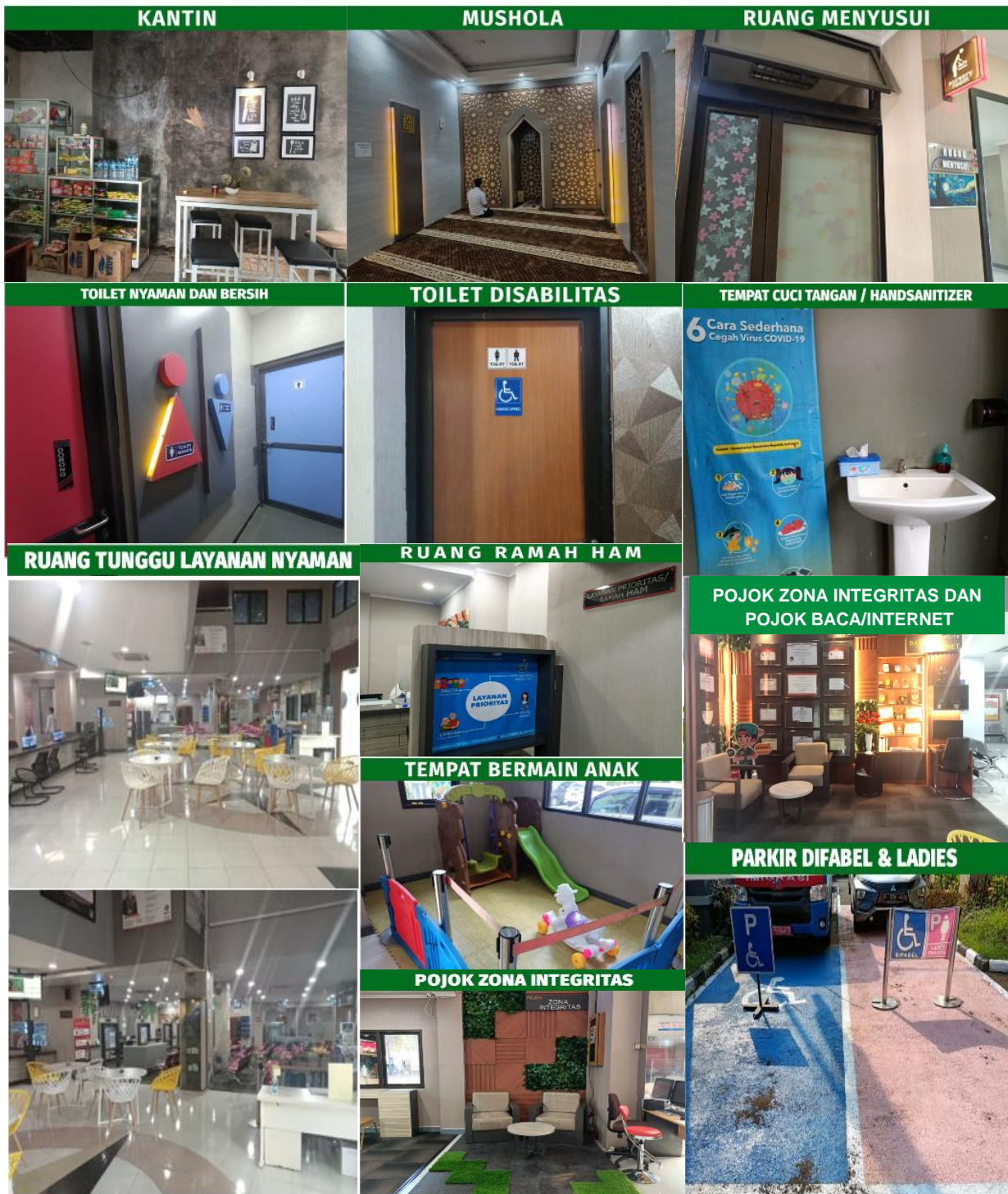
b. Barang Milik Negara

NO	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
2	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
3	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
4	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
5	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
6	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
14	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
15	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
16	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
17	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
18	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
23	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
24	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m ²	Hibah dari Pemkot Depok
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m ²	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m ²	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m ²	<i>Baik</i>
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m ²	Baik

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



BAB III

PERMASALAHAN

A. SUBSTANTIF

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

B. FASILITATIF

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurang maksimalnya kinerja perangkat pendukung seperti Komputer, Printer dan scanner untuk pelayanan;
3. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

BABIV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Juni** adalah **5.181** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **2231** orang terdiri dari pemegang **ITK 457** orang, **ITAS 1367** orang dan **ITAP 407** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **135** diantaranya **133** OA pemegang **KITAS** dan **2** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Juni 2024** sebesar **Rp. 11.273.806.371,- (47,00 %)**;

B. SARAN

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.