



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK  
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City  
Telepon : (021) 77820580  
Laman : [www.depok.imigrasi.go.id](http://www.depok.imigrasi.go.id), Surel : [kanim2depok@gmail.com](mailto:kanim2depok@gmail.com)

Nomor : W.11.IMI.IMI.7-PR.04.01-3568  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Kinerja Bulan Mei 2024

06 Juni 2024

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat  
di tempat

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Mei 2024 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan dan arahannya diucapkan terima kasih.



Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Henry Wibowo

NIP 197902242009011005

Tembusan:

Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Barat.

# LAPORAN KINERJA BULAN MEI



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR WILAYAH JAWA BARAT**

**KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**

**TAHUN 2024**

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR .....	1
B. DASAR HUKUM .....	4
C. RUANG LINGKUP .....	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS .....	5
A. BIDANG SUBSTANTIF .....	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL .....	6
3. PENGAWASAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN .....	8
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT .....	11
B. BIDANG FASILITATIF.....	20
1. URUSAN KEUANGAN .....	20
2. URUSAN KEPEGAWAIAN .....	21
3. URUSAN UMUM .....	22
BAB III PERMASALAHAN .....	24
A. SUBSTANTIF .....	24
B. FASILITATIF .....	24
BAB IV PENUTUP .....	25
A. KESIMPULAN .....	25
B. SARAN .....	25

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. PENGANTAR

#### 1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M<sup>2</sup> yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m<sup>2</sup> sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m<sup>2</sup>.

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m<sup>2</sup> (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi ).

## 2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

## **B. DASAR HUKUM**

1. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
2. Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : 23 Tahun 2019 tanggal 30 September 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 19 Tahun 2018 Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.
3. Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Kantor Imigrasi Kelas II Depok, Manokwari, Mamuju dan Polewali Mandar.
4. Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 Tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi Kelas III Non TPI Kerinci menjadi Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Kerinci, Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok, Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap menjadi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap dan Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Manokwari menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Manokwari.

## **C. RUANG LINGKUP**

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Mei tahun 2024. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematika, yang terdiri dari :

- BAB I : PENDAHULUAN
- BAB II : PELAKSANAAN TUGAS
- BAB III : PERMASALAHAN
- BAB IV : PENUTUP

## BAB II

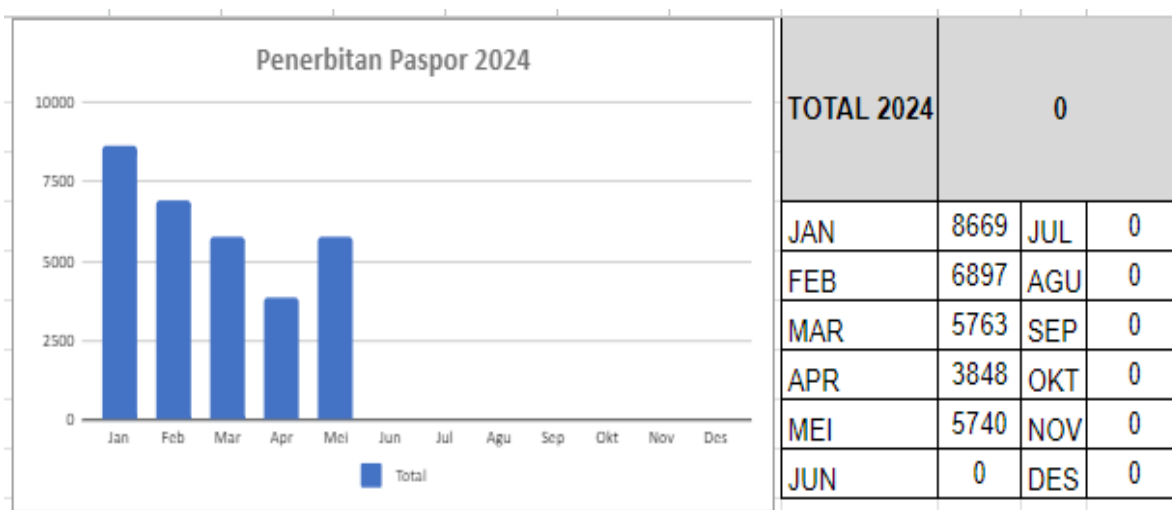
### PELAKSANAAN TUGAS

#### A. BIDANG SUBSTANTIF

##### 1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	728	1.039	1.767	1.767
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	511	932	1.443	1.443
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	13	12	25	25
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	0	1	1	1
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	6	3	9	9
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
8	Paspor Elektronik – Baru	341	406	747	747
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	794	893	1.687	1.687
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	10	15	25	25
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	11	15	26	26
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	3	2	5	5
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	0	0	0	0
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	2	3	5	5
<b>Total</b>		<b>2.419</b>	<b>3.321</b>	<b>5.740</b>	<b>5.740</b>

Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



## 2. Pelayanan Izin Tinggal

NO.	JENIS LAYANAN	JUMLAH
1	PERPANJANGAN ITK	467
2	PERPANJANGAN ITAS I - III	23
3	PERPANJANGAN ITAS IV	2
4	PERPANJANGAN ITAS V	0
5	PERPANJANGAN ITAP	3
6	ALIH STATUS ITK-ITAS	35
7	ALIH STATUS ITAS-ITAP	2
8	ALIH JABATAN	0
9	RANGKAP JABATAN	0
10	ALIH PENJAMIN	1
11	SKIM	0
12	MREP	7
13	ERP TIDAK KEMBALI	8
14	PERPANJANGAN VOA	30
15	ITAS BARU	2
16	EPO	21
17	MUTASI ALAMAT	6
18	MUTASI PASPOR	13
19	MUTASI MASUK	4
20	MUTASI KELUAR	15
21	AFFIDAVIT	1
22	REGISTER PASPOR	0
23	PELAPORAN ITAP	4
24	PEMBERIAN ITAP	0
25	LAPOR KEMATIAN	0
26	SERTIFIKAT ABG	6
27	PERUBAHAN KEWARGANEGARAAN	0
28	LAPOR LAHIR	0
29	IZIN TINGGAL KEADAAN TERPAKSA (ITKT)	0
30	PENCABUTAN DOKIM MENJADI WNI	0
31	DUPLIKAT KITAP	0
32	MEMILIH WNA	0
<b>Total Pelayanan</b>		<b>650</b>

### 3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	27
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	1
3	Deportasi	18
4	Pendetensian	0
5	Cekal	18
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	0
7	Kasus Pro Justisia	0
8	Cekal Online	18
9	Gakkum Berbasis SOPAP	0
	<b>Total</b>	<b>82</b>

#### Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	89	38	127
2	Pencari suaka	31	14	45
	<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>52</b>	<b>172</b>

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Yaman	59
2	Afghanistan	64
3	Iran	19
4	mozambidue	1
5	Irak	22
6	Ethiopia	4
7	Kongo	1
8	Pakistan	1
9	Mesir	1
10	blank	1
	<b>Total</b>	<b>173</b>

#### 4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	149	163	263	320	497							
2	ITAS	1247	1296	1310	1296	1371							
3	ITAP	379	383	385	388	392							
<b>Total</b>		<b>1775</b>	<b>1842</b>	<b>1958</b>	<b>2004</b>	<b>2260</b>							

b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	135	141	138	134	136							
2	ITAP	3	3	2	2	2							
<b>Total</b>		<b>138</b>	<b>144</b>	<b>140</b>	<b>136</b>	<b>138</b>							

c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	PENYATUAN KELUARGA	290	354	<b>644</b>
2	PENDIDIKAN	234	0	<b>234</b>
3	TKA	136	2	<b>138</b>
4	PENANAM MODAL	681	27	<b>708</b>
5	WISMAN LANJUT USIA	17	3	<b>20</b>
6	TIDAK BEKERJA UNTUK REPATRIASI	10	1	<b>11</b>
7	EX SUBYEK KEWARGANEGARAAN GANDA	0	2	<b>2</b>
8	KEMANUSIAAN	1	1	<b>2</b>
9	ROHANIawan	2	0	<b>2</b>
10	PELATIHAN DAN PENELITIAN	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>1371</b>	<b>392</b>	<b>1763</b>

d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	KOREA SELATAN	57
2	JEPANG	15
3	INDIA	13
4	CHINA	9
5	AMERIKA SERIKAT	6
6	LAINNYA	38

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	PERINDUSTRIAN	44
2	PERDAGANGAN	32
3	JASA	27
4	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	23
5	KEAGAMAAN	6
6	LAINNYA	6

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	213	403	32	<b>648</b>
2	Bojongsari	0	15	18	33
3	Cilodong	192	105	14	311
4	Cimanggis	2	145	49	196
5	Cinere	30	68	75	173
6	Cipayung	4	13	11	28
7	Limo	2	14	25	41
8	Pancoran Mas	47	141	35	223
9	Sawangan	2	59	36	97
10	Sukmajaya	5	265	41	311
11	Tapos	0	143	56	199
<b>Total</b>		<b>497</b>	<b>1371</b>	<b>392</b>	<b>2260</b>

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	LIMO	LPK SINAR WORLD INDONESIA	JASA	D'GOLDEN CINERE NO. 9, JL KERUKUT RAYA NO. 17B GROGOL LIMO	1
2	SUKMAJAYA	PT JC NUSANTARA INTERNATIONAL	PERDAGANGAN	JL. IR H JUANDA KAV ADIKARYA NO.20 DESA/KELURAHAN BAKTIJAYA KEC SUKMAJAYA	1
3	PANCORAN MAS	PT KALSUM INTERNASIONAL IMPEX	PERDAGANGAN	JALAN SERSAN ANING RT 04 RW 07 DEPOK PANCORAN MAS KOTA DEPOK JAWA BARAT	2
4	CIMANGGIS	PT LEE MIN BROS	RESTAURAN	JALAN ALTERNATIF CIBUBUR KEL. HARJAMUKTI KEC. CIMANGGIS KOTA DEPOK	1
5	CILODONG	PT PERMATA GARMENT	PERINDUSTRIAN	JL. HAJI DIMUN SATU NO.70 RT.03 RW.24 KEL.SUKAMAJU KEC.CILODONG KOTA DEPOK	2

6	CIMANGGIS	PT WEBUY SOCIAL INDONESIA	PERDAGANGAN	KOMPLEKS PERGUDANGAN KUBIK LOGISTICS GUDANG D3 JALAN TUGU RAYA	2
7	SAWANGAN	PT. JACK MONTESSORI MATERIAL	PERDAGANGAN	GRIYA SAWANGAN INDAH NO.13 RT.05/03 KEL BEDAHAN	1
8	SUKMAJAYA	PT. JAPAN INDONESIA ECONOMIC CENTER	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. IR. H. JUANDA, KAV. ADHI KARYA NO 20 BAKTIJAYA SUKMAJAYA	4
9	BOJONGSARI	PT. JUKWANG ABADI	PERDAGANGAN	JL RAYA PARUNG KM 25 NO 20 KAMPUNG PASAR REBO RT 02/01 BOJONGSARI KOTA DEPOK	1
10	CIMANGGIS	PT. KUMSUNG INDONESIA	PERDAGANGAN	JL. ALTERNATIF CIBUBUR CILEUNGSI HARJAMUKTI CIMANGGIS	1
11	CIMANGGIS	PT MEIWA INDONESIA	PERINDUSTRIAN	JL RAYA BOGOR KM 30 CIMANGGIS DEPOK	1
12	SAWANGAN	PT. SHELL WORKS	PERINDUSTRIAN	GG. JAMBU NO.25 RT.03/04 CINANGKA KEL. KEDAUNG SAWANGAN	1
13	PANCORAN MAS	PT. SMALL POTATO EDUCATION (EF)	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	RUKO ITC DEPOK NO. 26-28, JL.MARGONDA RAYA NO.56	1
14	SAWANGAN	PT.KERANG MUTIARA	PERDAGANGAN	GD NANGKA RT/RW 02/03 KEL KEDAUNG KEC SAWANGAN	2
15	CIMANGGIS	PT.MUTU AGUNG LESTARI	PERDAGANGAN	JL.RAYA BOGOR KM 33.5 NO.19 CIMANGGIS DEPOK	1
16	CILODONG	STIE HIDAYATULLAH	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. RAYA KALIMULYA RT. 01/05	1
17	BEJI	UNIVERSITAS INDONESIA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	KAMPUS UNIVERSITAS INDONESIA	1
18	SUKMAJAYA	UNIVERSITAS ISLAM INTERNATIONAL INDONESIA	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. RAYA BOGOR KM. 33,5 CISALAK SUKMAJAYA	1
19	TAPOS	YAYASAN GLOBAL PELANGI	JASA	KP. KEBAYUNAN NO. 79 KEL. TAPOS KEC. TAPOS KOTA DEPOK	3
20	CINERE	YAYASAN KASIH BUNDA ISWARA (KBI)	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. CINERE RAYA BLOK A NO. 28-29 CINERE, LIMO, DEPOK, JAWA BARAT	1
21	LIMO	YAYASAN LAZUARDI HAYATI	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. GARUDA UJUNG GRIYA CINERE RT.003/006 KEL. LIMO KEC. LIMO KOTA DEPOK	3
22	BEJI	YAYASAN YENBU INDONESIA LEMBAGA PENDIDIKAN	PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	JL. MARGONDA RAYA NO. 299 DEPOK	1

h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/ konsultasi	Sarana pengaduan/ konsultasi	Nama penerima pengaduan/ konsultasi	Nama	Alamat	No telepon/ hp	E-mail/ fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/ lama	Tindak lanjut
1	06/05/2024	Instagram	-	Joe Recca	-	-	-	-	-	-	Pagi, Kalau tanggal 24 mei ini habis, perpanjangan paspor apakah bisa setelah tanggal tersebut? Karena semua jadwal kuota habis	-	Jika terlewat dari masa expired tenang saja tidak akan dikenakan denda asalkan paspornya masih dalam kondisi baik dan tidak hilang. Silahkan pilih penggantian paspor. Namun, Paspor tidak dapat dipakai jika masa berlaku kurang dari 6 bulan dari waktu expired ya kak 🙏
2	06/05/2024	Instagram	-	Reynaldo Prijulistianto	-	-	-	-	-	-	Siang kak, Mau tanya kalau kantor ulp depok itu yg dimana yaa	-	Halo ka, terkait informasi mengenai pelayanan paspor di ULP Depok (Detos) kaka bisa tanyakan langsung ke CS ULP Depok (Detos) di nomor WA 085890144655 🙏 ULP Depok (Mall Depok Town Square), Lantai 1. Senin - Jumat : 09.00 - 15.00 WIB
3	10/05/2024	Instagram	-	Ulfah Nazwar	-	-	-	-	-	-	Halo kak, kuota bulan mei sudah penuh semua kah? atau bisa daftar langsung?	-	Selamat pagi ka, kuota bulan mei sudah full ya ka. Semua pendaftaran melalui aplikasi m-paspor ya ka
4	13/05/2024	Instagram	-	Muhammad Dzulfikri Yasir	-	-	-	-	-	-	Permisi, untuk layanan percepatan paspor langsung daftar di kantor imigrasi atau daftar antrian di aplikasi m paspor?	-	Selamat pagi kak, semua pendaftaran layanan reguler maupun layanan percepatan, baik paspor biasa atau paspor elektronik dilakukan secara online melalui aplikasi M-paspor, pendaftaran tidak bisa daftar melalui

													WA/telfon/datang langsung ke kantor kami ya kak 🙏
5	15/05/2024	Instagram	-	Angga Yunisca	-	-	-	-	-	-	Min, Ko aku mau bikin perpanjang pasport k p mahal bgt ya , jd 1,3	-	Selamat siang, terkait biaya nya jika kakak memilih layanan percepatan maka memang benar ada tambahan biaya 1.000.000 di luar harga paspor. Jika kakak memilih layanan reguler (proses paspor 4-5 hari kerja) maka biaya nya hanya beban biaya paspornya
6	19/05/2024	Instagram	-	Helmi Adhitya	-	-	-	-	-	-	Halo min, untuk imigrasi depok apakah melayani untuk perpanjang walk in?	-	Layanan Walk In ini adalah layanan TERBATAS LANSIA/ANAK USIA 0-5 Tahun. 10 kuota, untuk kantor imigrasi yang di GDC ( GRAND DEPOK CITY ) kakak nya, harus tiba sebelum jam 08.00 pagi. Kuota layanan ULP ( MALL DEPOK TOWN SQUARE ) DETOS, hanya 5 untuk Paspor Reguler/Biasa berlaku sebelum jam 09.00 pagi.
7	28/05/2024	Instagram	-	Rida Anjani	-	-	-	-	-	-	Apakah perpanjangan visa on arrival bisa dilakukan di imigrasi kota Depok?	-	Untuk perpanjangan VOA di Kantor Imigrasi sesuai dengan domisili ya kak. Yang bersangkutan diharuskan hadir karena akan langsung dilakukan foto biometrik ya
8	29/05/2024	Instagram	-	meridsya	-	-	-	-	-	-	Hallo apakah perlu fotocopy ektp untuk perpanjangan pasport?	-	Jika data paspor lama dan KTP masih sama, maka membawa paspor lama dan KTP nya sesuai dengan jadwal yang kakak pilih pada M-Paspor ya kak. Wajib membawa dokumen asli dan fotocopy A4 (1 lembar 1 dokumen)

10	30/05/2024	Instagram	-	Kiki Achmad Rizki	-	-	-	-	-	-	Mau tanya, saya punya calon jamaah umrah. Nama di paspor lamanya cuman 1 suku kata. Di KK dan di akta lahir tidak ada nama bapak. Nama bapak hanya ada di ijasah SD dan buku nikah. Dapatkah membuat paspor baru menjadi 2 suku kata (dengan nama bapak) yang ada di ijasah atau buku nikah ? Terima kasih	-	Selamat pagi kak, jika untuk keperluan umroh, maka untuk penambahan nama silahkan datang langsung ke CS Kantor Imigrasi Depok, membawa persyaratan KTP, KK, Buku nikah/Akte Kelahiran/Ijazah (SD/SMP/SMA), Surat Rekomendasi dari Travel dan Paspor nya. Wajib membawa dokumen asli dan fotocopy A4 (1 lembar 1 dokumen). Untuk penambahan nama biasanya berkas baru bisa diambil 1 hari setelah dokumen persyaratan diserahkan ya kak 🙏
20	27/05/2024	Facebook	-	Dini	-	-	-	-	-	-	Hi Min, kalau antrian online full terus apakah bs langsung datang ke kantor imigrasi buat pergantian paspor? (yg lama expired)	-	Selamat pagi kak, semua pendaftaran layanan reguler maupun layanan percepatan, baik paspor biasa atau paspor elektronik dilakukan secara online melalui aplikasi M-paspor, pendaftaran tidak bisa daftar melalui WA/telfon/datang langsung ke kantor kami ya kak 🙏
21	20/05/2024	Twitter/X	-	RandyDP	-	-	-	-	-	-	Halo mau tanya untuk pengambilan paspor apakah bisa diwakilkan?	-	Halo kak, bisa ya kak, jika di luar KK silahkan membuat surat kuasa

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Kepuasan Internal (IKI)

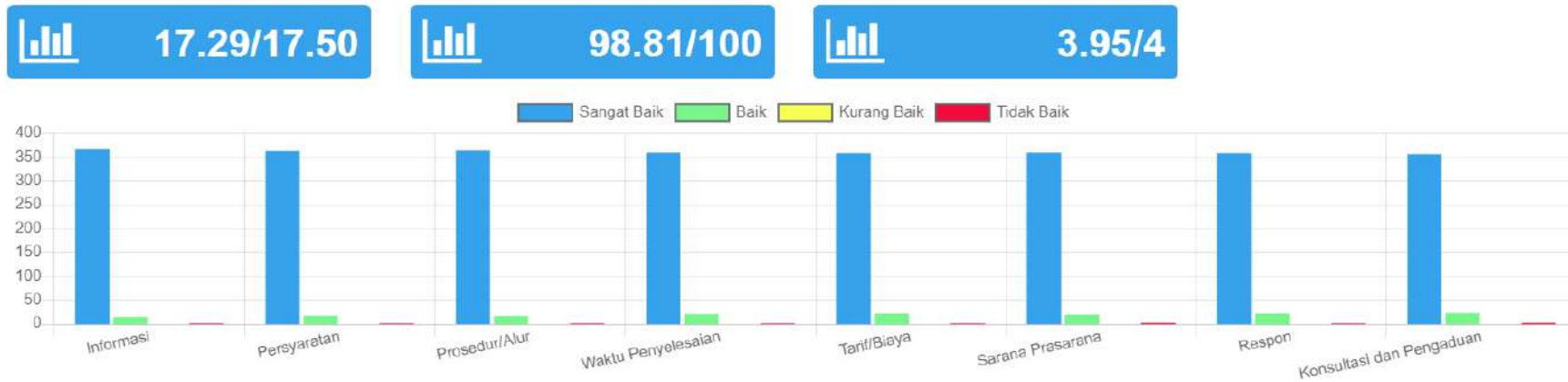
LAPORAN IKM DAN IPK SAMPAI DENGAN TANGGAL 28 JUNI 2024

SURVEI BSK PADA SATKER KEMENKUMHAM MEI 2024  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK



Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) (IKM)



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

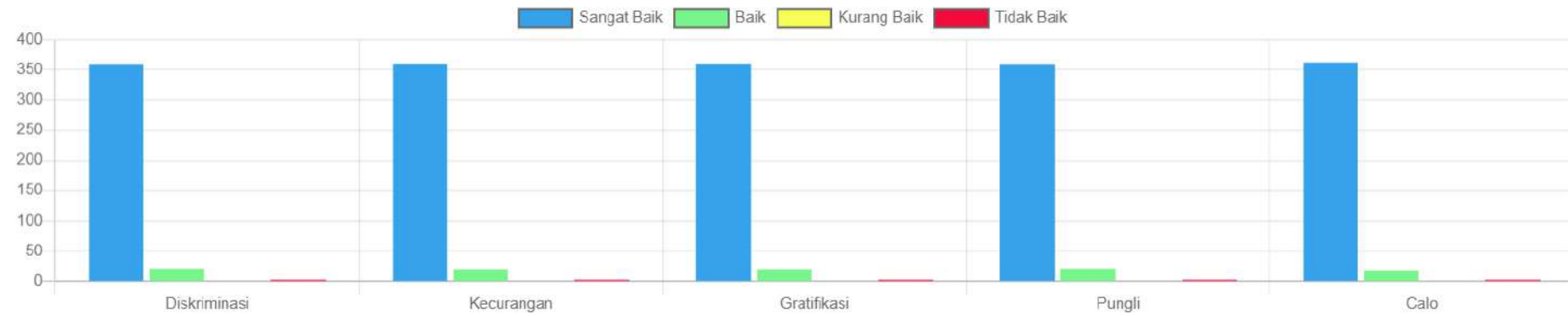
ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL

 17.30/17.50

 98.86/100

 3.95/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL [▼](#)

[ANALISIS GAP](#) [▼](#)

[ANALISIS GAP INDEKS 100](#) [▼](#)

[ANALISIS GAP INDEKS 4](#) [▼](#)

[ANALISIS GAP VARIABEL](#) [▼](#)

## B. BIDANG FASILITATIF

### 1. URUSAN KEUANGAN

#### Serapan anggaran



Dipa : **19.549.924.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	<b>382.740.478</b>	382.740.478	19.167.183.522	<b>1,96</b>
Feb	<b>2.359.251.992</b>	2.359.251.992	17.190.672.008	<b>12,07</b>
Mar	<b>6.373.211.515</b>	4.013.959.523	13.176.712.485	<b>32,60</b>
Apr	<b>7.311.718.180</b>	938.506.665	12.238.205.820	<b>37,40</b>
Mei	<b>8.547.094.922</b>	1.235.376.742	11.002.829.078	<b>43,72</b>
Jun	-	-	-	-
Jul	-	-	-	-
Agu	-	-	-	-
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

## 2. URUSAN KEPEGAWAIAN

### a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	2	-	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	
2	III	14	27	15	21	26	28	14	4	14	1	27	32	
3	II	1	-	2	4	4	4	1	1	-	-	5	5	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>JUMLAH</b>		<b>17</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	
		<b>86</b>				<b>86</b>				<b>86</b>				

### b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	51	32	31	20	23								134	
2	Cuti bersalin	0	0	0	1	1								1	
3	Cuti sakit	43	27	35	20	37								125	
4	Cuti Besar	0	0	0	0	0								0	
5	Cuti Alasan Penting	1	2	0	1	1								4	
<b>JUMLAH</b>		<b>95</b>	<b>61</b>	<b>66</b>	<b>42</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>264</b>	

### c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

### 3. URUSAN UMUM

#### a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	246
2	Surat Keluar	372
<b>JUMLAH</b>		<b>618</b>

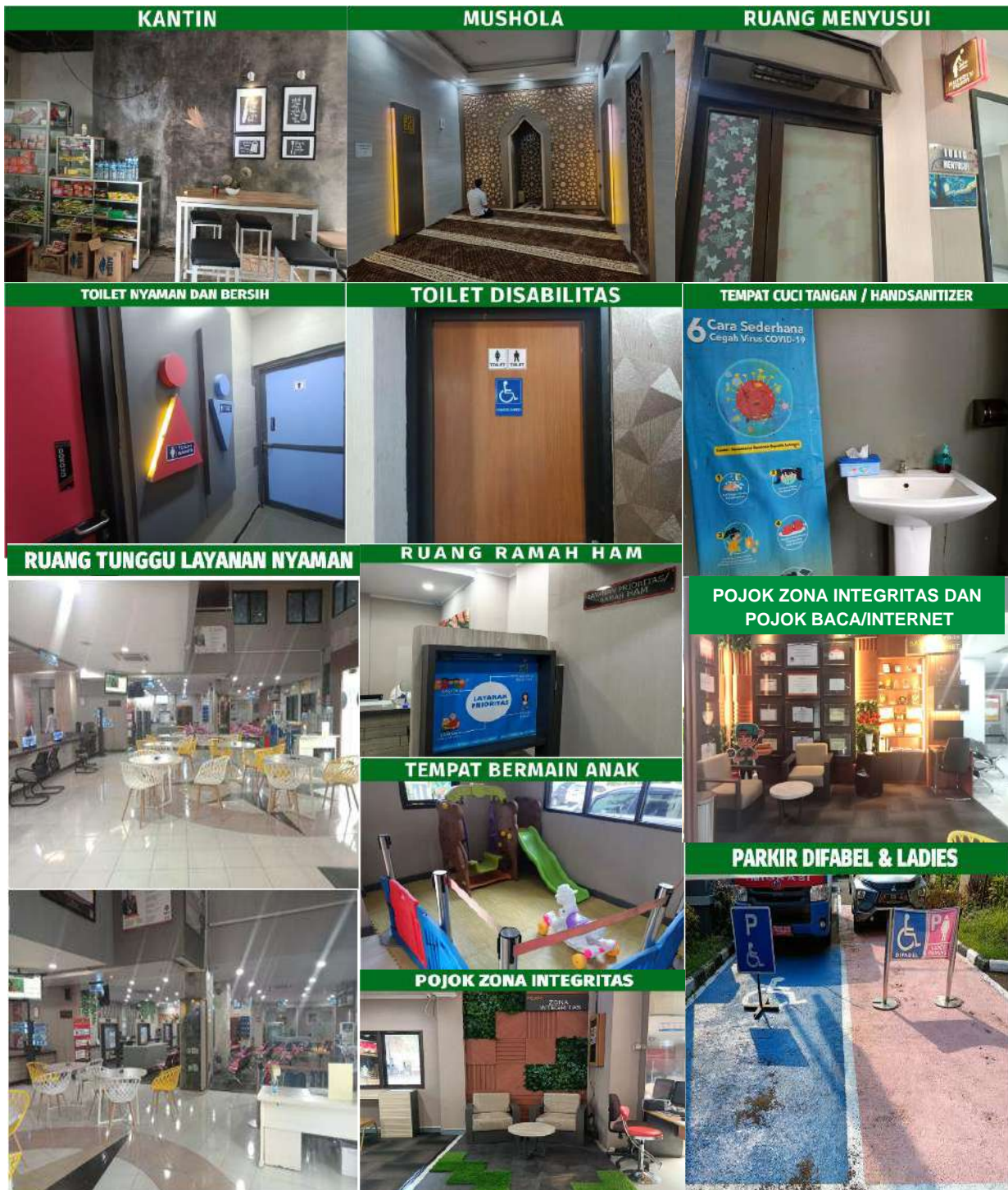
#### b. Barang Milik Negara

NO	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
2	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
3	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
4	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
5	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
6	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
14	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
15	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
16	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
17	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
18	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
23	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
24	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK

No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m <sup>2</sup>	Hibah dari Pemkot Depok
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m <sup>2</sup>	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m <sup>2</sup>	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m <sup>2</sup>	<i>Baik</i>
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m <sup>2</sup>	Baik

c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		



## **BAB III**

### **PERMASALAHAN**

#### **A. SUBSTANTIF**

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

#### **B. FASILITATIF**

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurang maksimalnya kinerja perangkat pendukung seperti Komputer, Printer dan scanner untuk pelayanan;
3. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Mei** adalah **5.740** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **2260** orang terdiri dari pemegang **ITK 497** orang, **ITAS 1371** orang dan **ITAP 392** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **138** diantaranya **136** OA pemegang **KITAS** dan **2** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Mei 2024** sebesar **Rp. 11.002.829.078,- (43,72 %)**;

#### **B. SARAN**

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.